

## Warunki gwarancji z 1.12.2024

1. Faraone Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Łozienicy przy ulicy Prosta 32, 72-100 Goleniów, udziela gwarancji na oferowane produkty na okres:

- 12 miesięcy na produkty Akala Linia Hobby,
- 12 miesięcy na produkty specjalne,
- 12 miesięcy na podnośniki – towarowe,
- 24 miesiące na produkty standardowe: drabiny i rusztowania, wieże robocze, platformy robocze.

2. Gwarancją jest udzielna na następujących warunkach:

2.1. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego nabywcę, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu wstawionym przez Faraone Poland Sp. z o.o. lub dystrybutora Faraone.

2.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktu wynikające tylko z winy producenta i powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie (ukryte wady produkcyjne lub materiałowe) pod warunkiem, że:

- produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowany, przechowany,
- produkt nie był naprawiany przez osoby nieupoważnione, inne niż pracowników lub przedstawicieli Faraone Poland Sp. z o.o.,
- produkt nie był demontowany ani modyfikowany przez osoby nieupoważnione, inne niż pracowników lub przedstawicieli Faraone Poland Sp. z o.o.,
- nie zniszczono (usunięto) oznaczenia z numerem seryjnym produktu.

2.3. Wadami w rozumieniu polityki gwarancji nie są w szczególności wady wynikłe z: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia i/lub niewłaściwej eksploatacji, poddaniu na ekspozycje środków chemicznych lub dużej wilgotności, a także będące następstwami klęsk żywiołowych (siły natury), lub wynikające z uszkodzeń mechanicznych (w tym mających związek z transportem produktu).

2.4. Maksymalna odpowiedzialność Faraone Poland Sp. z o.o. z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć ceny zakupu u Gwaranta, w związku z którym wniesiono roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej Gwaranta.

2.5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- stosowania produktu niezgodnie z: jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcją obsługi lub zasadami korzystania,
- wykonania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby inne niż Gwarant,
- nieprawidłowego przechowywania produktu lub jego nieprawidłowej konserwacji,

2.6. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że:

- dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie przewidzianej w Warunkach Gwarancji,
- przedstawił Gwarantowi dowód zakupu produktu,

- zgłosił Faraone Poland Sp. z o.o. w formie pisemnej wadę wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady,
- zgłosił szczegółowy opis okoliczności powstania wady,
- reklamowany produkt posiada cechy umożliwiające jego identyfikację, jako wyrobu pochodzącego od Faraone Poland Sp. z o.o.

2.7. Karta gwarancyjna jest uważana za ważną, jeśli zawiera: dowód zakupu.

2.8. W przypadku uznania reklamacji Faraone Poland Sp. z o.o. według własnego wyboru dokonuje naprawy bądź wymiany wadliwego produktu (jego części), chyba, że Strony w odrębnym porozumieniu postanowią inaczej.

2.9. W przypadku wymiany całości lub części produktu objętego gwarancją wadliwa część/produktu jest własnością Faraone Poland Sp. z o.o. i musi zostać zwrócona Faraone Poland Sp. z o.o. na jego żądanie w terminie 7 dni od dnia dokonania wymiany.

2.10. W razie dokonania bezpodstawnego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez Faraone Poland Sp. z o.o. z tego tytułu kosztów w kwocie 80,00 zł netto.

2.11. Faraone Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się dokonać diagnozy uszkodzenia i ustalić sposób usunięcia usterki/naprawy, zgodnie z: „Regulaminem napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych” znajdującym się na stronie [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl) › DO POBRANIA › WARUNKI i REGULAMINY/ REGULAMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH.

2.12. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być składane wyłącznie w postaci wypełnionego Formularza Zgłoszenia naprawy znajdującego się na stronie [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl) › USŁUGI › SERWIS › WYPEŁNIJ FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY.

2.13. Produkt wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać Faraone Poland Sp. z o.o. lub przesłać po wcześniejszym uzgodnieniu z Faraone Poland Sp. z o.o. Koszty przesyłki do Faraone Poland Sp. z o.o. po stronie wysyłającego. Faraone Poland Sp. z o.o. zwróci koszty przesyłki, w przypadku uznania reklamacji, do wysokości:

- 80 złotych netto dla produktów o długości do 3 metrów,
- 200 złotych netto dla produktów powyżej 3 metrów długości.
- 2 zł za 1 km w przypadku produktów specjalnych o dużych gabarytach.

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej przez zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej.

2.14. Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe przepisy prawa w tym nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów.

2.15. Wykonane przez Faraone Poland Sp. z o.o. świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji, z zastrzeżeniem odpowiedniego stosowania art. 581 Kodeksu cywilnego.

2.16. Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej.