

Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w umowach zawieranych przez Faraone Poland Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również OWS, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez: Faraone Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, NIP:8511001482, KRS:810612510, REGON:810612510.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Faraone Poland Sp. z o. o., zwaną dalej również FARAONE lub Spółką, z Kupującym. Na potrzeby niniejszych OWS definiuje się, że „Kupującym” jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i zawierająca umowę sprzedaży w celach związanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
3. OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.faraone.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z FARAONE, przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem o akceptacji OWS.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. Oferty, produkty i ceny

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej www.faraone.pl, w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez FARAONE mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzory produktów i próbki przekazywane przez Spółkę mają charakter materiałów do testów produkcyjnych, poglądowych i wystawienniczych. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w procesach technologicznych.
2. Ceny podawane w ofertach wysyłanych kontrahentom pocztą elektroniczną są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez FARAONE o ich zmianie lub do czasu określonego w ofercie. Okres obowiązywania ofert wynosi 14 dni, chyba że w ofercie określono inaczej.
3. Ceny podawane przez FARAONE są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego potwierdzonego przez FARAONE.
5. Aktualną ofertę handlową FARAONE określa jej aktualny cennik. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w każdym czasie.

§ 3. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego FARAONE podanego na fakturze VAT kwotą należności z tytułu sprzedaży albo dzień zapłaty tej należności gotówką w kasie FARAONE
3. Spółka zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całkowitej należności za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w umówionym terminie, wówczas Spółka ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty ceny lub zwrotu towarów nieopłacony wg swojego wyboru. FARAONE może również żądać wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.
4. W przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Spółki.
5. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność FARAONE w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie FARAONE oraz współdziałać ze Spółką przy realizacji jej praw względem podmiotu, na rzecz którego zajęcie towaru nastąpiło. W szczególności Kupujący jest zobowiązany przekazać informacje o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty, Spółka jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty, Spółka jest uprawniona do dochodzenia obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również poniesionych kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
8. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury VAT, FARAONE ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury VAT w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu cywilnego.
9. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia FARAONE do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Spółka może uzależnić wykonanie zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury VAT nieterminowo, od dokonania zaległych płatności należności głównych i ubocznych, a także od przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień Kupującego.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
11. Kupującemu nie służy wobec FARAONE prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

§ 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, faksowej lub elektronicznej, i określać:
 - a. dokładną nazwę i adres Kupującego,
 - b. numer NIP Kupującego (lub odpowiednik),
 - c. asortyment i ilość zamawianego towaru,
 - d. termin i miejsce dostawy,
 - e. imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej,
 - f. uzgodnioną z FARAONE formę i termin płatności,oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
2. FARAONE może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia FARAONE podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży oraz potwierdza cenę, przewidywany termin i warunki dostawy towaru.
3. Spółka jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go pisemnie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia terminu, FARAONE dołoży wszelkich starań, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesu Kupującego.
4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez FARAONE nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. FARAONE ma obowiązek poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Spółkę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu spowodowane awarią, nie wywiązanie się z umów przez dostawców materiałów, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
5. FARAONE nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie towarów, które Kupujący kupuje od FARAONE.
6. FARAONE może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w § 4 ust. 1.
7. Anulowanie (odwołanie) zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z FARAONE. Spółka zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez FARAONE na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez FARAONE (wydania rzeczy) jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez FARAONE, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez FARAONE jest magazyn Spółki.

3. Przy dostawach realizowanych, na życzenie Kupującego, specjalnym samochodem lub w soboty, Kupujący zapłaci wg obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub wg odrębnych pisemnych porozumień dokonanych z FARAONE.
4. Każda dostawa Produktów musi być sprawdzona przez Kupującego pod względem ilościowym i jakościowym w obecności przewoźnika, niezależnie czy towar jest dostarczany do magazynu Kupującego lub miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu. Wszelkie uwagi co do stwierdzonych braków lub uszkodzeń muszą być umieszczone na Protokole szkody (wzór w załączeniu) w obecności przewoźnika w momencie dostawy. Następnie Kupujący winien niezwłocznie, tj. w dniu dostawy, wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy, do którego dostęp następuje poprzez zeskanowanie kodu QR. Kod ten znajduje się na żółtej naklejce umieszczonej na każdej przesyłce i / lub palecie w dostawie. Niezależnie od sporządzenia Protokołu szkody Kupujący winien zażądać od kierowcy dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub niekompletności przesyłki. W przeciwnym razie utraci on prawo roszczenia odszkodowania względem przewoźnika i względem FARAONE.
5. Brak sporządzenia Protokołu szkody w sposób określony w zdaniach poprzednich, skutkuje utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu reklamacji w zakresie szkód jakościowych lub braków ilościowych w Zamówieniu.
6. Po złożeniu reklamacji objęty nią towar należy zabezpieczyć przed ryzykiem dalszych uszkodzeń oraz zachować w takim stanie do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Nie spełnienie tego warunku może skutkować utratą prawa roszczenia z tytułu reklamacji.
7. Postępowanie reklamacyjne względem przewoźnika prowadzone jest wyłącznie przez FARAONE i jego rozstrzygnięcie należy do wyłącznych kompetencji Spółki. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Kupującego lub przewoźnika w Protokole szkody i na liście przewozowym informacji rozstrzygających wynik postępowania reklamacyjnego. Takie działanie powoduje utratę roszczeń przez Kupującego związanych z niezgodnością dostarczonego towaru z zamówieniem.
8. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
9. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub jeżeli bezzasadnie nie przyjmie towaru, FARAONE ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami przechowania towaru za każdy dzień takiego przechowywania. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 123,00 zł za każdy rozpoczęty dzień przechowywania Produktów ponad ten termin. Jeżeli kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie pokryje poniesionej szkody, Sprzedający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, na wniosek Kupującego w wyjątkowych sytuacjach FARAONE może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia, w szczególności w zakresie obciążenia Kupującego kosztami (w całości lub w części), które powstały do momentu anulowania zamówienia.
11. Jeżeli Kupujący zmieni adres dostawy po wysyłce towaru, Spółka ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w kwocie 300 zł netto oraz ewentualnymi kosztami wynikłymi z tej zmiany.
12. Na życzenie Kupującego zamówiony przez niego towar może zostać wydany do jego dyspozycji loco magazyn FARAONE. Z dniem wydania towaru zostanie wystawiona faktura obciążająca Kupującego a wskazany w niej termin płatności rozpocznie swój bieg. W przypadku braku odbioru towaru przez

Kupującego pozostanie on w depozycie na magazynie Spółki przez okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych, chyba że ustalono pisemnie inaczej. Po przekroczeniu dopuszczalnego terminu depozytu Kupujący może zostać obciążony kosztami przechowywania na zasadach określonych w ust. 9.

§ 6. Opakowanie

1. Faraone dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do transportu, a czynności te przeprowadzane są pod nadzorem kamer.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety jednorazowe.
3. Koszt palet jest wliczony w cenę kosztu transportu.

§ 7. Reklamacja

1. Reklamacje inne niż transportowe, należy zgłaszać do FARAONE za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>, niezwłocznie po wykryciu powodów reklamacji.
2. Dopuszcza się rozbieżności jakościowe - zarysowania, otarcia powierzchni produktów, nie mające wpływu na funkcjonalność i bezpieczeństwo użytkowania towaru.
3. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną FARAONE może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić wystawienie dokumentu korygującego na wartość wadliwego towaru. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
4. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
5. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez FARAONE jest poprawne wypełnienie i przesłanie Formularza zgłoszeniowego.
6. FARAONE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
7. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
 - b. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - c. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Spółki;
 - d. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.Użytkownik traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregośkolwiek z warunków określonych powyżej.
8. FARAONE ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
9. W sprawach dotyczących odpowiedzialności FARAONE za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
10. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego Rękojmia została wyłączona.

§ 8. Oznakowanie i magazynowanie produktów

1. Kupujący nie może modyfikować ani usuwać wszelkich oznaczeń umieszczonych oryginalnie przez Spółkę na towarze. W szczególności identyfikujących producenta czy parametry towaru. Nie może również ich zastępować własnymi oznaczeniami.
2. Towar należy przechowywać w pomieszczeniach oraz zgodnie z instrukcją użytkowania.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest FARAONE z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Łozienica zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000106340, NIP 8511001482, REGON 810612510, kapitał zakładowy w wysokości: 7 826 000,00 zł (dalej, w obrębie niniejszego paragrafu jako: Administrator).
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@faraone.pl.
3. Dane osobowe Kupujących, będących osobami fizycznymi, przetwarzane są w następujących celach:
 - a. zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. wykonania obowiązków prawnych np. wystawiania rachunków lub faktur VAT, prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Niezależnie, Administrator przetwarza dane osobowe osób kontaktowych wskazanych przez Kupującego do wykonania umowy oraz osób reprezentujących Kupującego (np. członków zarządu, pełnomocników).
5. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4. zostały przekazane przez Kupującego. Więcej informacji o źródle danych można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
6. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4 obejmują w szczególności takie kategorie jak: dane identyfikacyjne (np.: imię, nazwisko, PESEL), adresowe (adres zamieszkania, doręczeń), kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), forma zatrudnienia, zakres obowiązków.
7. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4 przetwarzane są w następujących celach:
 - a. realizacji i kontroli zadań wynikających z umowy, pomiędzy Administratorem a Kupującym, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, kontroli produkcji oraz tajemnicy informacji w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
8. Dane osobowe:
 - a. przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy,

- b. przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze przetwarzane będą przez czas określony w przepisach prawa,
- c. przetwarzane na podstawie uzasadnione interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) będą przetwarzane do czasu zrealizowania tego interesu.

W każdym przypadku okres przetwarzania danych osobowych może być przedłożony do czasu przedawnienia roszczeń.

9. Odbiorcami danych są:

- a. podmioty, którym dane osobowe muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności są to organy administracji publicznej takie jak organy administracji skarbowej. Dane mogą być również udostępniane organom innych państw członkowskich UE oraz sądom w zakresie wynikającym z prawa wspólnotowego lub krajowego;
- b. podmioty, z którymi Administrator współpracuje w celu wykonania swoich zadań, zrealizowania praw lub wykonania zobowiązań, w szczególności świadczące usługi informatyczne, windykacyjne, kadrowe, księgowe, transportowe, marketingowe, archiwizacji lub niszczenia dokumentów,
- c. podmioty będące samodzielnymi administratorami danych, w szczególności takie jak:
 - i. podmioty świadczące usługi prawne, audytorskie, doradztwa podatkowego,
 - ii. podmioty certyfikujące, tj. nadające i weryfikujące posiadane uprawnienia,
 - iii. podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
 - iv. podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe,
 - v. podmioty świadczące usługi szkoleniowe.

10. Współpracując z podmiotami, o których mowa w ust. 9 lit. b) Administrator powierza im dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania zadań i obowiązków. Dzięki zawieraniu odpowiednich zapisów umownych oraz stosowaniu innych środków, takich jak kontrole, powierzane dane osobowe przetwarzane są w sposób chroniący prywatność.

11. Administrator nie ma wpływu na sposób oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez podmioty, o których mowa w ust. 9 lit. c).

12. Dane osobowe będą przetwarzane w kraju znajdującym się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, zwanym dalej EOG. Jeśli miałyby dochodzić do przekazywania informacji poza EOG, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

13. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, można skorzystać z następujących praw: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych. Osoba, której dane są przetwarzane, ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. Niezależnie od powyższych praw, można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego w ramach prawnie uzasadnione interesu Administratora lub interesu publicznego. Dane osobowe przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że zostanie wykazane, że w stosunku do tych danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby mieć pewność, że wnioskodawca jest uprawniony do skorzystania z praw, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.

14. Podanie danych, dla celów, o których mowa w ust. 3, jest obowiązkiem umownym. W przypadku odmowy podania danych, nie będzie możliwe zawarcie lub wykonanie umowy z Administratorem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Prawem właściwym dla umów sprzedaży zawieranych przez FARAONE z Kupującym w oparciu o niniejsze OSW jest prawo polskie.
4. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersjami oryginalnymi.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby FARAONE
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia FARAONE o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i/lub adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia spowoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skutecznie doręczone z upływem 14. dni od nadania przesyłki.
7. OWS wchodzi w życie z dniem 10.02.2026 i obowiązują bezterminowo.
8. FARAONE zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWS w każdym czasie, bez konieczności uzasadniania zmian.
9. W przypadku zmiany OWS FARAONE poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej www.faraone.pl.
10. Jeżeli nie postanowiono inaczej zmiany w OWS wchodzi w życie z dniem publikacji tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej www.faraone.pl.