

Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w umowach zawieranych przez Faraone Poland Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również OWS, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez: Faraone Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, NIP:8511001482, KRS:810612510, REGON:810612510.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Faraone Poland Sp. z o. o., zwaną dalej również FARAONE lub Spółką, z Kupującym. Na potrzeby niniejszych OWS definiuje się, że „Kupującym” jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i zawierająca umowę sprzedaży w celach związanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
3. OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.faraone.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z FARAONE, przyjęcie przez niego OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem o akceptacji OWS.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. Oferty, produkty i ceny

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej www.faraone.pl, w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez FARAONE mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzory produktów i próbki przekazywane przez Spółkę mają charakter materiałów do testów produkcyjnych, poglądowych i wystawienniczych. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w procesach technologicznych.
2. Ceny podawane w ofertach wysyłanych kontrahentom pocztą elektroniczną są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez FARAONE o ich zmianie lub do czasu określonego w ofercie. Okres obowiązywania ofert wynosi 14 dni, chyba że w ofercie określono inaczej.
3. Ceny podawane przez FARAONE są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego potwierdzonego przez FARAONE.
5. Aktualną ofertę handlową FARAONE określa jej aktualny cennik. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w każdym czasie.

§ 3. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego FARAONE podanego na fakturze VAT kwotą należności z tytułu sprzedaży albo dzień zapłaty tej należności gotówką w kasie FARAONE
3. Spółka zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całkowitej należności za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w umówionym terminie, wówczas Spółka ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty ceny lub zwrotu towarów nieopłacony wg swojego wyboru. FARAONE może również żądać wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.
4. W przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Spółki.
5. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność FARAONE w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie FARAONE oraz współdziałać ze Spółką przy realizacji jej praw względem podmiotu, na rzecz którego zajęcie towaru nastąpiło. W szczególności Kupujący jest zobowiązany przekazać informacje o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty, Spółka jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty, Spółka jest uprawniona do dochodzenia obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również poniesionych kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
8. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury VAT, FARAONE ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury VAT w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu cywilnego.
9. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia FARAONE do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Spółka może uzależnić wykonanie zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury VAT nieterminowo, od dokonania zaległych płatności należności głównych i ubocznych, a także od przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień Kupującego.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
11. Kupującemu nie służy wobec FARAONE prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

§ 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, faksowej lub elektronicznej, i określać:
 - a. dokładną nazwę i adres Kupującego,
 - b. numer NIP Kupującego (lub odpowiednik),
 - c. asortyment i ilość zamawianego towaru,
 - d. termin i miejsce dostawy,
 - e. imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej,
 - f. uzgodnioną z FARAONE formę i termin płatności,oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
2. FARAONE może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia FARAONE podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży oraz potwierdza cenę, przewidywany termin i warunki dostawy towaru.
3. Spółka jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go pisemnie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia terminu, FARAONE dołoży wszelkich starań, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesu Kupującego.
4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez FARAONE nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. FARAONE ma obowiązek poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Spółkę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu spowodowane awarią, nie wywiązanie się z umów przez dostawców materiałów, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
5. FARAONE nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie towarów, które Kupujący kupuje od FARAONE.
6. FARAONE może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w § 4 ust. 1.
7. Anulowanie (odwołanie) zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z FARAONE. Spółka zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez FARAONE na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez FARAONE (wydania rzeczy) jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez FARAONE, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez FARAONE jest magazyn Spółki.

3. Przy dostawach realizowanych, na życzenie Kupującego, specjalnym samochodem lub w soboty, Kupujący zapłaci wg obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub wg odrębnych pisemnych porozumień dokonanych z FARAONE.
4. Każda dostawa Produktów musi być sprawdzona przez Kupującego pod względem ilościowym i jakościowym w obecności przewoźnika, niezależnie czy towar jest dostarczany do magazynu Kupującego lub miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu. Wszelkie uwagi co do stwierdzonych braków lub uszkodzeń muszą być umieszczone na Protokole szkody (wzór w załączeniu) w obecności przewoźnika w momencie dostawy. Następnie Kupujący winien niezwłocznie, tj. w dniu dostawy, wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy, do którego dostęp następuje poprzez zeskanowanie kodu QR. Kod ten znajduje się na żółtej naklejce umieszczonej na każdej przesyłce i / lub palecie w dostawie. Niezależnie od sporządzenia Protokołu szkody Kupujący winien zażądać od kierowcy dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub niekompletności przesyłki. W przeciwnym razie utraci on prawo roszczenia odszkodowania względem przewoźnika i względem FARAONE.
5. Brak sporządzenia Protokołu szkody w sposób określony w zdaniach poprzednich, skutkuje utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu reklamacji w zakresie szkód jakościowych lub braków ilościowych w Zamówieniu.
6. Po złożeniu reklamacji objęty nią towar należy zabezpieczyć przed ryzykiem dalszych uszkodzeń oraz zachować w takim stanie do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Nie spełnienie tego warunku może skutkować utratą prawa roszczenia z tytułu reklamacji.
7. Postępowanie reklamacyjne względem przewoźnika prowadzone jest wyłącznie przez FARAONE i jego rozstrzygnięcie należy do wyłącznych kompetencji Spółki. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Kupującego lub przewoźnika w Protokole szkody i na liście przewozowym informacji rozstrzygających wynik postępowania reklamacyjnego. Takie działanie powoduje utratę roszczeń przez Kupującego związanych z niezgodnością dostarczonego towaru z zamówieniem.
8. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
9. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub jeżeli bezzasadnie nie przyjmie towaru, FARAONE ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami przechowania towaru za każdy dzień takiego przechowywania. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 123,00 zł za każdy rozpoczęty dzień przechowywania Produktów ponad ten termin. Jeżeli kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie pokryje poniesionej szkody, Sprzedający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, na wniosek Kupującego w wyjątkowych sytuacjach FARAONE może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia, w szczególności w zakresie obciążenia Kupującego kosztami (w całości lub w części), które powstały do momentu anulowania zamówienia.
11. Jeżeli Kupujący zmieni adres dostawy po wysyłce towaru, Spółka ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w kwocie 300 zł netto oraz ewentualnymi kosztami wynikłymi z tej zmiany.
12. Na życzenie Kupującego zamówiony przez niego towar może zostać wydany do jego dyspozycji loco magazyn FARAONE. Z dniem wydania towaru zostanie wystawiona faktura obciążająca Kupującego a wskazany w niej termin płatności rozpocznie swój bieg. W przypadku braku odbioru towaru przez

Kupującego pozostanie on w depozycie na magazynie Spółki przez okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych, chyba że ustalono pisemnie inaczej. Po przekroczeniu dopuszczalnego terminu depozytu Kupujący może zostać obciążony kosztami przechowywania na zasadach określonych w ust. 9.

§ 6. Opakowanie

1. Faraone dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do transportu, a czynności te przeprowadzane są pod nadzorem kamer.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety jednorazowe.
3. Koszt palet jest wliczony w cenę kosztu transportu.

§ 7. Reklamacja

1. Reklamacje inne niż transportowe, należy zgłaszać do FARAONE za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>, niezwłocznie po wykryciu powodów reklamacji.
2. Dopuszcza się rozbieżności jakościowe - zarysowania, otarcia powierzchni produktów, nie mające wpływu na funkcjonalność i bezpieczeństwo użytkowania towaru.
3. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną FARAONE może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić wystawienie dokumentu korygującego na wartość wadliwego towaru. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
4. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
5. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez FARAONE jest poprawne wypełnienie i przesłanie Formularza zgłoszeniowego.
6. FARAONE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
7. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
 - b. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - c. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Spółki;
 - d. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.Użytkownik traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregokolwiek z warunków określonych powyżej.
8. FARAONE ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
9. W sprawach dotyczących odpowiedzialności FARAONE za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
10. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego Rękojmia została wyłączona.

§ 8. Oznakowanie i magazynowanie produktów

1. Kupujący nie może modyfikować ani usuwać wszelkich oznaczeń umieszczonych oryginalnie przez Spółkę na towarze. W szczególności identyfikujących producenta czy parametry towaru. Nie może również ich zastępować własnymi oznaczeniami.
2. Towar należy przechowywać w pomieszczeniach oraz zgodnie z instrukcją użytkowania.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest FARAONE z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Łozienica zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000106340, NIP 8511001482, REGON 810612510, kapitał zakładowy w wysokości: 7 826 000,00 zł (dalej, w obrębie niniejszego paragrafu jako: Administrator).
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@faraone.pl.
3. Dane osobowe Kupujących, będących osobami fizycznymi, przetwarzane są w następujących celach:
 - a. zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. wykonania obowiązków prawnych np. wystawiania rachunków lub faktur VAT, prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Niezależnie, Administrator przetwarza dane osobowe osób kontaktowych wskazanych przez Kupującego do wykonania umowy oraz osób reprezentujących Kupującego (np. członków zarządu, pełnomocników).
5. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4. zostały przekazane przez Kupującego. Więcej informacji o źródle danych można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
6. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4 obejmują w szczególności takie kategorie jak: dane identyfikacyjne (np.: imię, nazwisko, PESEL), adresowe (adres zamieszkania, doręczeń), kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), forma zatrudnienia, zakres obowiązków.
7. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 4 przetwarzane są w następujących celach:
 - a. realizacji i kontroli zadań wynikających z umowy, pomiędzy Administratorem a Kupującym, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, kontroli produkcji oraz tajemnicy informacji w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
8. Dane osobowe:
 - a. przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy,

- b. przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze przetwarzane będą przez czas określony w przepisach prawa,
- c. przetwarzane na podstawie uzasadnione interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) będą przetwarzane do czasu zrealizowania tego interesu.

W każdym przypadku okres przetwarzania danych osobowych może być przedłożony do czasu przedawnienia roszczeń.

9. Odbiorcami danych są:

- a. podmioty, którym dane osobowe muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności są to organy administracji publicznej takie jak organy administracji skarbowej. Dane mogą być również udostępniane organom innych państw członkowskich UE oraz sądom w zakresie wynikającym z prawa wspólnotowego lub krajowego;
- b. podmioty, z którymi Administrator współpracuje w celu wykonania swoich zadań, zrealizowania praw lub wykonania zobowiązań, w szczególności świadczące usługi informatyczne, windykacyjne, kadrowe, księgowość, transportowe, marketingowe, archiwizacji lub niszczenia dokumentów,
- c. podmioty będące samodzielnymi administratorami danych, w szczególności takie jak:
 - i. podmioty świadczące usługi prawne, audytorskie, doradztwa podatkowego,
 - ii. podmioty certyfikujące, tj. nadające i weryfikujące posiadane uprawnienia,
 - iii. podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
 - iv. podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe,
 - v. podmioty świadczące usługi szkoleniowe.

10. Współpracując z podmiotami, o których mowa w ust. 9 lit. b) Administrator powierza im dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania zadań i obowiązków. Dzięki zawieraniu odpowiednich zapisów umownych oraz stosowaniu innych środków, takich jak kontrole, powierzane dane osobowe przetwarzane są w sposób chroniący prywatność.

11. Administrator nie ma wpływu na sposób oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez podmioty, o których mowa w ust. 9 lit. c).

12. Dane osobowe będą przetwarzane w kraju znajdującym się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, zwanym dalej EOG. Jeśli miałyby dochodzić do przekazywania informacji poza EOG, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

13. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, można skorzystać z następujących praw: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych. Osoba, której dane są przetwarzane, ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. Niezależnie od powyższych praw, można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego w ramach prawnie uzasadnione interesu Administratora lub interesu publicznego. Dane osobowe przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że zostanie wykazane, że w stosunku do tych danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby mieć pewność, że wnioskodawca jest uprawniony do skorzystania z praw, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.

14. Podanie danych, dla celów, o których mowa w ust. 3, jest obowiązkiem umownym. W przypadku odmowy podania danych, nie będzie możliwe zawarcie lub wykonanie umowy z Administratorem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Prawem właściwym dla umów sprzedaży zawieranych przez FARAONE z Kupującym w oparciu o niniejsze OSW jest prawo polskie.
4. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersjami oryginalnymi.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby FARAONE
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia FARAONE o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i/lub adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia spowoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skutecznie doręczone z upływem 14. dni od nadania przesyłki.
7. OWS wchodzi w życie z dniem 10.02.2026 i obowiązują bezterminowo.
8. FARAONE zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWS w każdym czasie, bez konieczności uzasadniania zmian.
9. W przypadku zmiany OWS FARAONE poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej www.faraone.pl.
10. Jeżeli nie postanowiono inaczej zmiany w OWS wchodzi w życie z dniem publikacji tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej www.faraone.pl.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

applicable to contracts concluded by
Faraone Poland Sp. z o.o.

§ 1. General Provisions

These General Terms and Conditions of Sale, hereinafter also referred to as the **GTC** or **OWS**, define the rules for concluding sales contracts for goods offered by **Faraone Poland Sp. z o.o.**, with its registered office in Łozienica, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, Poland, Tax Identification Number (NIP): 8511001482, National Court Register (KRS): 810612510, REGON: 810612510.

The GTC constitute an integral part of all sales contracts concluded by **Faraone Poland Sp. z o.o.**, hereinafter also referred to as **FARAONE** or the **Company**, with the Buyer. For the purposes of these GTC, a "Buyer" shall mean a legal person, an organisational unit without legal personality, or a natural person conducting business activity and concluding a sales contract directly related to such business activity.

The GTC constitute a contractual regulation binding the Parties with respect to the sale of goods. The Parties hereby exclude the application of any other contractual templates (general terms and conditions, sales conditions, contract templates, regulations, etc.) used or established by the Buyer.

The GTC are made available to the Buyer for review and acceptance and are also available on the website www.faraone.pl. If the Buyer remains in permanent business relations with FARAONE, acceptance of the GTC for one order shall be deemed acceptance for all subsequent orders and sales contracts. Submission of an order shall be deemed a declaration of acceptance of the GTC.

Any amendments to these GTC may be made only in writing under pain of nullity. The conclusion of a separate sales contract shall exclude the application of these GTC only to the extent regulated therein differently.

Any individual arrangements between the Parties, agreed and confirmed in writing, shall prevail over the provisions of the GTC.

§ 2. Offers, Products and Prices

Information published on the website www.faraone.pl, in catalogues, brochures, advertisements and other publications does not constitute an offer within the meaning of the Polish Civil Code, even if such information includes prices. Publications concerning products offered by FARAONE are for informational purposes only. Product samples and models provided by the Company are intended solely for production testing, demonstration and exhibition purposes. Detailed technical data provided in publications may be changed at any time, including due to ongoing technological developments.

Prices stated in offers sent to contractors by electronic means are binding until FARAONE provides written notice of their change or until the expiry date specified in the offer. Unless stated otherwise, offers remain valid for 14 days.

Prices stated by FARAONE are net prices, to which value added tax (VAT) shall be added in accordance with the rates applicable on the date of issuing the VAT invoice.

A sales contract is concluded on the basis of an order placed by the Buyer and confirmed by FARAONE.

The current commercial offer of FARAONE is defined by its current price list. The Company reserves the right to amend the price list at any time.

§ 3. Payment Terms

The Buyer is obliged to pay the price for the goods within the payment deadline indicated on the VAT invoice.

The date of payment shall be deemed the date on which FARAONE's bank account indicated on the VAT invoice is credited with the due amount or the date of cash payment at FARAONE's cash desk.

The Company reserves ownership of the goods until full payment of the purchase price (retention of title). If the Buyer fails to make payment within the agreed deadline, the Company shall be entitled, at its discretion, to demand payment of the price or the return of unpaid goods. FARAONE may also claim compensation for wear or damage to the goods.

In the event of bankruptcy or restructuring proceedings being initiated against the Buyer, the Buyer shall be obliged to mark the goods in a manner indicating the retention of title in favour of the Company.

If goods owned by FARAONE are seized in enforcement or security proceedings, the Buyer shall immediately notify FARAONE and cooperate with the Company in exercising its rights against the entity for whose benefit the seizure was made, in particular by providing information on the storage location of the goods subject to retention of title.

In the event of late payment, the Company shall be entitled, without prior notice, to charge default interest at twice the statutory interest rate for delay (maximum statutory interest for delay), calculated from the day following the payment due date.

In the event of late payment, the Company shall also be entitled to claim, in addition to the principal amount and default interest, reimbursement of court costs, enforcement costs, legal representation costs and any other costs related to debt collection.

If the Buyer is in arrears with payments under more than one VAT invoice, FARAONE shall be entitled to allocate any payment made by the Buyer first towards default interest and subsequently towards the oldest outstanding principal amounts. This provision excludes the Buyer's right under Article 451 §1 of the Polish Civil Code.

Failure to pay amounts due within the deadline indicated on the VAT invoice shall entitle FARAONE to suspend deliveries and withhold execution of accepted orders. FARAONE may condition the execution of further orders on settlement of all outstanding amounts and advance payment for subsequent orders.

Submitting a complaint does not entitle the Buyer to withhold payment for the goods or any part thereof.

The Buyer shall not be entitled to set off any claims against FARAONE.

§ 4. Delivery Terms

Delivery of goods purchased by the Buyer is carried out on the basis of an order placed by the Buyer. The order should be submitted in written, fax or electronic form and must include:

- full name and address of the Buyer,
- Buyer's NIP number (or equivalent),
- assortment and quantity of goods ordered,
- delivery date and place,
- name and telephone number of the contact person,
- payment method and deadline agreed with FARAONE,
- signature of a person authorised to place orders on behalf of the Buyer.

FARAONE may accept an order in full or in part. In the order confirmation, FARAONE specifies the quantity and type of goods sold and confirms the price, estimated delivery date and delivery terms.

FARAONE shall be bound by the delivery date only if confirmed in writing. The Buyer is obliged to collect the goods on the agreed date. If no written confirmation of the delivery date is provided, FARAONE shall make reasonable efforts to prepare the goods for collection, taking into account the Buyer's interests.

If non-performance or delay results from force majeure, the Buyer shall not be entitled to any claims for damages. FARAONE shall inform the Buyer of events preventing performance. Force majeure includes, in particular, failures beyond the Company's control, supplier non-performance, governmental restrictions, natural disasters, strikes, etc.

FARAONE shall not be liable for contractual penalties payable by the Buyer to its contractors or for claims raised by the Buyer's contractors due to delivery delays.

FARAONE may suspend execution of the order if doubts arise as to the accuracy of data provided by the Buyer.

Cancellation of an order by the Buyer is permissible only in exceptional circumstances and subject to prior written agreement with FARAONE. The Company reserves the right to charge the Buyer costs incurred up to the date of cancellation, not exceeding the order value.

§ 5. Shipment

Upon release of the goods by FARAONE, all benefits, burdens and risk of accidental loss or damage shall pass to the Buyer.

The place of performance by FARAONE shall be the unloading location, unless transport is not carried out using FARAONE's means of transport, in which case the place of performance shall be the Company's warehouse.

Special deliveries (e.g. dedicated vehicle or Saturday deliveries) shall be charged according to the applicable tariff or separate written arrangements.

Each delivery must be inspected by the Buyer for quantity and quality in the presence of the carrier. Any shortages or damage must be recorded in a Damage Report at the time of delivery. The Buyer must also complete and submit the complaint form via the QR code placed on each shipment. Failure to comply results in loss of claims against both the carrier and FARAONE.

Failure to prepare a Damage Report as described above results in loss of complaint rights regarding quantitative or qualitative defects.

After submitting a complaint, the goods must be secured against further damage and retained for inspection. Failure to do so may result in loss of complaint rights.

Complaint proceedings against the carrier are conducted exclusively by FARAONE.

Delivery dates may change due to circumstances beyond the Company's control.

If the Buyer unjustifiably fails to collect the goods, FARAONE may charge transport and storage costs. A contractual penalty of PLN 123.00 per day applies. Additional damages may be claimed.

Change of delivery address after dispatch entitles FARAONE to charge a contractual penalty of PLN 300 net plus additional costs.

At the Buyer's request, goods may be made available **loco FARAONE warehouse**. Goods not collected within 5 working days may incur storage costs.

§ 6. Packaging

FARAONE shall make every effort to properly package goods. Packaging operations are monitored by cameras.

Only disposable pallets are used. The cost of pallets is included in the transport price.

§ 7. Complaints

Non-transport complaints must be submitted via the Complaint Form available at

<https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>.

Minor surface scratches not affecting functionality or safety are acceptable.

If a complaint is accepted, FARAONE may replace the goods or issue a corrective document. No further compensation may be claimed.

The Buyer must store complained goods properly until final resolution.

FARAONE is not liable for damage occurring during unloading.

Warranty applies only if the product is used properly, maintained correctly, not modified by unauthorised persons and bears an intact serial number.

Failure to meet any of these conditions voids warranty rights.

FARAONE may suspend complaint handling until all outstanding payments are settled.

Liability for defects is governed by the Polish Civil Code, subject to these provisions.

Statutory warranty (rękojmia) is excluded pursuant to Article 558 of the Polish Civil Code.

§ 8. Product Labelling and Storage

The Buyer may not modify or remove any original markings placed by the Company on the goods.

Goods must be stored in accordance with the user manual.

§ 9. Personal Data Protection

The data controller is **FARAONE Poland Sp. z o.o.** with registered office in Łozienica, ul. Prosta 32, 72-100 Łozienica, Poland, registered with the National Court Register under KRS No. 0000106340, NIP 8511001482, REGON 810612510, share capital PLN 7,826,000.00 (hereinafter: the *Controller*).

The Controller has appointed a Data Protection Officer, contactable at: iod@faraone.pl.

Personal data is processed in accordance with the GDPR for contract performance, legal obligations and legitimate interests, including claims handling and security. Data may be shared with authorised entities within the EEA.

Data subjects have the right of access, rectification, erasure, restriction, portability, objection and lodging a complaint with a supervisory authority.

Providing data is a contractual requirement; refusal prevents contract conclusion.

§ 10. Final Provisions

Matters not regulated herein shall be governed by the Polish Civil Code.

Invalidity of individual provisions shall not affect the validity of the remaining provisions.

The law applicable to sales contracts concluded by FARAONE is **Polish law**.

The Polish-language versions of contracts and the GTC are the original versions.

Disputes shall be settled amicably, failing which the court having jurisdiction over FARAONE's registered office shall be competent.

The Buyer shall notify FARAONE in writing of any change of address. Failure to do so renders service effective after 14 days from dispatch.

The GTC enter into force on **10 February 2026** and apply for an indefinite period.

FARAONE reserves the right to amend the GTC unilaterally by publishing the consolidated text on www.faraone.pl.