

# REGULAMIN REJESTRACJI PRODUKTU

## REGULAMIN rejestracji produktu dla klientów Akala Faraone Sp. z o.o.

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rejestracji produktów firmy Akala Faraone Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony klientom w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt”.

### § 2

#### Rodzaj i Zakres Usług

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do:
  - a) zarejestrowania produktów firmy Akala Farone Sp. z o.o. z wykorzystaniem Karty Gwarancyjnej udostępnionej na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt” oraz w Instrukcji użytkowania i normy bezpieczeństwa

### § 3

#### Warunki rejestracji produktu

1. Klient uprawniony jest do jednokrotnej rejestracji produktu poprzez zarejestrowanie go z wykorzystaniem Karty Gwarancyjnej udostępnionej na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt” bądź wypełnienie Karty Gwarancyjnej w Instrukcji użytkowania i normy bezpieczeństwa .
2. Okres udzielanej gwarancji obejmuje:
  - a) Produkty Faraone – po zarejestrowaniu produktu z tej grupy produktów klient otrzymuje 1 rok dodatkowej gwarancji
3. Procedura zarejestrowania produktu przez klienta przebiegać będzie następująco:
  - a) w celu rejestracji produktu klient w terminie 30 dni liczonego od dnia otrzymania produktu ma prawo zarejestrować produkt
  - b) w celu rejestracji produktu klient ma prawo wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji produktu:
    - z wykorzystaniem Karty Gwarancyjnej udostępnionej na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt”
    - bądź
    - z wykorzystaniem Karty Gwarancyjnej zawartej w Instrukcji użytkowania i normy bezpieczeństwa
  - c) w czasie rejestracji klient podaje dane określone w Karcie Gwarancyjnej udostępnionej na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt” oraz w Instrukcji użytkowania i normy bezpieczeństwa
  - d) przy rejestracji produktu na stronie internetowej <https://faraone.pl/> w zakładce „Wsparcie/Zarejestruj produkt” klient po wypełnieniu Karty Gwarancyjnej i kliknięciu pola „Wyślij” otrzymuje potwierdzenie rejestracji produktu na podany adres e-mailowy w Karcie Gwarancyjnej

- e) przy rejestracji produktu z wykorzystaniem Karty Gwarancyjnej zawartej w Instrukcji użytkowania i normy bezpieczeństwa klient po wypełnieniu Karty Gwarancyjnej odsyła ją w zamkniętej kopercie na adres:

Akala Faraone Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

- f) po otrzymaniu przez Akala Faraone Sp. z o.o. Karty Gwarancyjnej wysłanej drogą pocztową klient otrzymuje potwierdzenie rejestracji produktu na podany adres e-mailowy w Karcie Gwarancyjnej

## **§ 4**

### **Prawa i obowiązki**

1. Akala Faraone Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w regulaminie.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu i warunków rejestracji produktu.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z rejestracją produktu mogą być składane na adres poczty elektronicznej [a.poplonyk@faraone.pl](mailto:a.poplonyk@faraone.pl) lub pisemnie, na adres:

Akala Faraone Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji klient zostanie poinformowany o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana w formie, w jakiej została złożona reklamacja na adres podany w reklamacji.

## **§ 6**

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu u ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku jest Akala Faraone Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu rejestracji produktu, a w razie wyrażenia przez klienta odrębnej zgody, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Karcie Gwarancyjnej Akala Faraone Sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe klienta w celach marketingowych oraz przysyłać informacje handlowe na adres poczty elektronicznej
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji produktu. Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych; Prawo uzyskania kopii danych; Prawo do sprostowania; Prawo do usunięcia danych; Prawo do ograniczenia przetwarzania; Prawo do przenoszenia danych; Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych; Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych; Prawo wycofania zgody; Prawo do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej administratora w zakładce Polityka prywatności.

