

# DRABINA SCRT

***Faraone***<sup>®</sup>  
PRACUJ BEZPIECZNIE NA WYSOKOŚCI



**2025** INSTRUKCJA  
MONTAŻU  
I UŻYTKOWANIA  
DRABIN,  
PODESTÓW

## **1. PRZEZNACZENIE I ZAKRES ZASTOSOWANIA**

Niniejsza instrukcja użytkowania została opracowana w oparciu o normę EN 131-3:2018 opisującą bezpieczne użytkowanie drabin objętych zakresem EN 131-1 i spełniających wymagania EN 131-1, EN 131-2 oraz w przypadku drabin jednoprzegubowy i wieloprzegubowych, EN 131-4, w przypadku drabin teleskopowych EN 131-6 oraz w przypadku drabin mobilnych EN 131-7 oraz 14183.

## **2. PRZYCZYNY WYPADKÓW**

Poniższa niewyczerpująca lista przedstawia zagrożenia i przykłady ich przyczyn, opisuje częste powody wypadków podczas używania drabin i stanowi podstawę, na której opracowano informacje w niniejszej normie:

### **a) Utrata stabilności:**

1. Niewłaściwy dobór drabiny (np. za krótka, nieodpowiednia do danego zadania);
2. Nieprawidłowe ustawienie drabiny (np. niepoprawny kąt oparcia drabiny lub nie do końca otwarta drabina stojąca);
3. Osuwanie się u dołu (np. spód pochylonej drabiny odsuwający się od ściany);
4. Poślizg boczny i górny drabiny przystawnej (np. nadmierna lub niedostateczna górna powierzchnia styku);
5. Upadanie na boki;
6. Stan drabiny (np. brakujące nóżki antypoślizgowe w drabinie przystawnej);
7. Zejście z niezabezpieczonej drabiny na wysokości;
8. Warunki podłoża (np. niestabilna miękka ziemia, pochyle podłoże, śliskie powierzchnie lub zanieczyszczone stałe powierzchnie);
9. Niesprzyjające warunki pogodowe (np. wiatr);
10. Kolizja z drabiną (np. pojazd lub drzwi);

### **b) Obsługa:**

1. Przeniesienie drabiny na stanowisko pracy;
2. Rozkładanie i składanie drabiny;
3. Przenoszenie rzeczy na drabinie;

### **c) Poślizgnięcia, potknięcia i upadki użytkownika:**

1. Nieodpowiednie obuwie;
  2. Zanieczyszczone szczeble lub stopnie;
  3. Niebezpieczne praktyki użytkownika (np. wspinanie się po dwóch szczeblach jednocześnie, ślizganie się po belkach w dół);
  4. Warunki podłoża (np. niestabilna miękka ziemia, pochyle podłoże, śliskie powierzchnie lub zanieczyszczone stałe powierzchnie);
-



### **3.2 ETYKIETA IDENTYFIKACYJNA PRODUKTU**

### **3.3 IDENTYFIKACJA TYPU DRABINY**

Kontaktując się z producentem lub z serwisem przygotuj numer serii i kod artykułu znajdujący się na nalepce drabiny.

### **3.4 OGÓLNE ZASADY DOSTAWY**

Każda dostawa musi być sprawdzona przez zamawiającego pod względem ilościowym i jakościowym w obecności przewoźnika. Ewentualne uwagi takie jak w/w muszą być umieszczone na dokumentach przewozowych (Protokół szkód) w obecności przewoźnika w momencie dostawy. Protokół szkód jest podstawą uznania reklamacji z tytułu szkód jakościowych lub braków ilościowych powstałych w transporcie.

W przesyłce powinny znajdować się:

1. Drabina.
2. Podstawa stabilizująca lub inne akcesoria (w zależności od zakupionego modelu).
3. Worek z akcesoriami (w zależności od zakupionego modelu)
4. Instrukcja użytkowania.

Deklaracja zgodności oraz pełna wersja instrukcji dostępna do pobrania na stronie [www.faraone.pl/strefa-partnera](http://www.faraone.pl/strefa-partnera).

Po zapoznaniu się z ogólnymi zasadami użytkownik, przed przystąpieniem do użytkowania drabiny, musi zidentyfikować zakupiony model i postępować zgodnie z instrukcją.

**Biuro Techniczne Faraone jest do Państwa dyspozycji i udziela wszelkich odpowiedzi i porad:** tel. +48 91 579 03 90, e-mail: [info@faraone.pl](mailto:info@faraone.pl).

### **3.5 OZNACZENIA BEZPIECZEŃSTWA**

#### **3.5.1 INFORMACJE OGÓLNE**

Podstawowe oznaczenia bezpieczeństwa są dołączone do wszystkich drabin i części drabinowych, które mogą być używane oddzielnie, jako wyraźnie widoczny symbol.

Oznaczenie wskazujące najwyższy szczebel/stopień, na którym można stanąć, są umieszczone:

- na belce drabiny przylegającej do lub na ostatnim/dozwolonym szczeblu; lub
  - na pierwszym/niedozwolonym szczeblu/stopniu; lub
  - na etykiecie oznaczenia bezpieczeństwa.
-

Podstawowe oznakowanie bezpieczeństwa obrazują poniższe grafiki:



Dodatkowe symbole informacji o bezpieczeństwie umieszczane na naszych produktach lub instrukcji użytkownika instruuja użytkownika drabiny o tym, co jest konieczne, a co jest niedozwolone do bezpiecznego użytkowania drabiny, aby uniknąć wypadków, np. spadania z drabiny. „Konieczne” jest wskazane zielonym oznaczeniem, a „Niedozwolone” jest oznaczone czerwonym symbolem X.

W porównaniu z podstawowymi znakami bezpieczeństwa, dodatkowe symbole informacji o bezpieczeństwie mogą zawierać cyfry, litery i więcej szczegółowych (dokładniejszych) symboli.

konieczne  
działanie >>



<< niedozwolone

**3.5.2 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OZNACZEŃ BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE W NINIEJSZEJ INSTRUKCJI ORAZ WSZYSTKICH DRABIN**

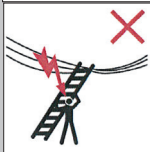
**GRUPA 1** - Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin.

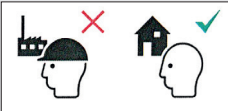
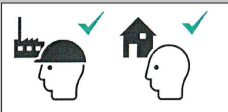
Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i symboli powiązanych dla wszystkich drabin.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                     | SYMBOL                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ostrzeżenie, uwaga ryzyko upadku z drabiny.                                                                                                                                         |    |
| 2  | Przeczytać uważnie instrukcję / broszurę.                                                                                                                                           |    |
| 3  | Dokonać inspekcji drabiny po dostawie. Przed każdym użyciem sprawdzić wizualnie, czy drabina nie jest uszkodzona i jest bezpieczna w użyciu.<br><br>Nie używać uszkodzonej drabiny. |    |
| 4  | Maksymalne dopuszczalne całkowite obciążenie.                                                                                                                                       |  |
| 5  | Nie stawiać drabiny na nierównej lub niesolidnej powierzchni.                                                                                                                       |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                   | SYMBOL                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Nie wychylać się.                                                                                                                                                 |    |
| 7  | Nie rozkładać drabiny na zanieczyszczonym podłożu.                                                                                                                |    |
| 8  | Maksymalna liczba użytkowników.                                                                                                                                   |    |
| 9  | Nie wchodzić i nie schodzić inaczej niż twarzą do drabiny.                                                                                                        |    |
| 10 | Podczas wchodzenia i schodzenia należy trzymać się drabiny. Podczas pracy na drabinie należy trzymać się za nią ręką lub zastosować dodatkowe środki ostrożności. |    |
| 11 | Niedozwolona jest praca obciążająca boki drabiny, takich jak wiercenie w trwałych materiałach.                                                                    |   |
| 12 | Nie wnosić sprzętu ciężkiego lub nieporęcznego podczas korzystania z drabiny.                                                                                     |  |
| 13 | Niedozwolone jest używanie nieodpowiedniego obuwia podczas wchodzenia po drabinie.                                                                                |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                         | SYMBOL                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Nie korzystać z drabiny w razie niewystarczającej sprawności fizycznej użytkownika. Używanie drabiny może być niebezpieczne w przypadku niektórych schorzeń, przyjmowania leków, alkoholu i narkotyków. |  |
| 15 | Nie przebywać na drabinie przez dłuższy czas bez regularnych przerw (zmęczenie stanowi czynnik ryzyka).                                                                                                 | _____                                                                             |
| 16 | Zapobiegać uszkodzeniu drabiny podczas transportu i składowania.                                                                                                                                        | _____                                                                             |
| 17 | Upewnić się, że drabina jest odpowiednia do zadania.                                                                                                                                                    | _____                                                                             |
| 18 | Nie używać drabiny, jeśli jest zanieczyszczona np. mokrą farbą, błotem, olejem lub śniegiem.                                                                                                            | _____                                                                             |
| 19 | Nie używać drabiny na zewnątrz w niekorzystnych warunkach pogodowych, takich jak silny wiatr.                                                                                                           | _____                                                                             |
| 20 | Przed użyciem profesjonalnym należy przeprowadzić ocenę ryzyka z poszanowaniem przepisów w kraju użytkowania.                                                                                           | _____                                                                             |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                                                                                | SYMBOL                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Podczas ustawiania drabiny należy wziąć pod uwagę ryzyko kolizji z drabiną, np. ruch pieszcy, pojazdy lub drzwi. Jeśli to możliwe, należy zabezpieczyć drzwi i okna w miejscu pracy (z wyjątkiem wyjść ewakuacyjnych).                                         | _____                                                                                                                                                                  |
| 22 | Ostrzeżenie, zagrożenia elektryczne. Należy zidentyfikować wszelkie zagrożenia elektryczne w miejscu pracy, np. napowietrzne linie lub inne odsłonięte wyposażenie elektryczne, nie wolno używać drabiny w miejscu, w którym występuje zagrożenie elektryczne. | <br> |
| 23 | W trakcie nieuniknionych prac pod napięciem elektrycznym należy stosować drabinę nieprzewodzącą prądu elektrycznego.                                                                                                                                           | _____                                                                                                                                                                  |
| 24 | Nie należy używać drabiny jako mostu.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |
| 25 | Nie należy modyfikować projektu drabiny.                                                                                                                                                                                                                       | _____                                                                                                                                                                  |
| 26 | Nie należy przesuwac drabiny podczas użytkowania.                                                                                                                                                                                                              | _____                                                                                                                                                                  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                           | SYMBOL                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Podczas użytkowania na zewnątrz należy zwrócić uwagę na wiatr.                                                                                                                            |   |
| 28 | Jeśli drabinę dostarczono ze stabilizatorami poprzecznymi, użytkownik musi je zamocować przed pierwszym użyciem, zgodnie z informacją umieszczoną na drabinie i w instrukcji użytkowania. |   |
| 29 | Drabina do użytku domowego.                                                                                                                                                               |  |
| 30 | Drabina do użytku profesjonalnego.                                                                                                                                                        |  |

**GRUPA 2** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin przystawnych.

Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach przystawnych.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                        | SYMBOL                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Drabiny przystawne ze szczelblami należy ustawiać pod właściwym kątem. |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                            | SYMBOL                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Drabiny przystawne ze stopniami należy stosować tak, aby stopnie znajdowały się w pozycji poziomej.                                                                                                        |    |
| 3  | Drabiny stosowane do docierania na wyższe poziomy należy rozkładać co najmniej 1 metr nad punkt docelowy i w razie potrzeby zabezpieczyć.                                                                  |    |
| 4  | Drabiny należy używać zgodnie ze wskazanym kierunkiem, chyba, że jest to konieczne w związku z konstrukcją drabiny. Stabilizator zawsze u dołu drabiny oparty o podłoże - dotyczy modeli z stabilizatorem. |   |
| 5  | Nie należy opierać drabiny o niestabilne powierzchnie.                                                                                                                                                     |    |
| 6  | Drabiny nie wolno poruszać od góry.                                                                                                                                                                        |  |
| 7  | Nie należy stawać na trzech górnych stopniach/szczebłach drabiny przystawnej. W przypadku drabin teleskopowych nie należy używać ostatniego metra drabiny. (patrz Grupa 7 strona 18).                      |  |

**GRUPA 3** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin wolnostojących.

Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach wolnostojących.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                                                        | SYMBOL                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Nie schodzić z drabiny wolnostojącej bokiem na inną powierzchnię.                                                                                                                                                                      |    |
| 2  | Przed użyciem należy w pełni rozstawić drabinę.                                                                                                                                                                                        |    |
| 3  | Używać drabiny z aktywnymi urządzeniami ograniczającymi.                                                                                                                                                                               |    |
| 4  | Drabiny wolnostojące nie mogą być używane jako drabiny przystawne, chyba że są do tego przystosowane.                                                                                                                                  |    |
| 5  | Nie należy stawać na dwóch górnych stopniach/ szczeblach drabiny wolnostojącej bez podestu i listwy zabezpieczającej na wysokości dłoni/ kolan.                                                                                        |  |
| 6  | Wszystkie powierzchnie poziome, które wyglądają na drabinie jak platforma, a nie są przystosowane do stania na nich, powinny być wyraźnie oznaczone (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny).<br><b>NIE STAWAĆ!</b> |  |

**GRUPA 4** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin kombinowanych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** czyt. strony 8-12, **Grupy 2** czyt. strony 12-13 i/lub **Grupy 3** strona 14 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach kombinowanych:

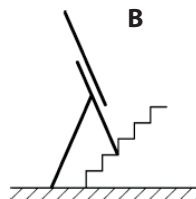
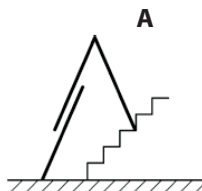
- a. W przypadku gdy drabina kombinowana jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych na stronach 12-13.
- a. W przypadku gdy drabina kombinowana jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SYMBOL                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Nie wspinać się powyżej szczebla lub stopnia zalecanego przez producenta, w przypadku drabiny kombinowanej stosowanej jako drabina wolnostojąca, z drabinką rozsuwaną u góry (zob. Rycina 3) lub w pozycji na schodach (zob. Rycina 4). W ramach minimalnych wymagań zawsze konieczna jest informacja: Nie wspinać się powyżej czterech najwyższych stopni/szczebli. Jeżeli na szczeblu umieszczono oznaczenie bezpieczeństwa, minimalna wysokość tych symboli powinna wynosić 15 mm, a minimalna szerokość musi być równa 30 mm. Alternatywnie, stopnie lub szczeble nieprzeznaczone do użytku można wskazać na drabinie. |  |
| 2  | Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem, jeśli nie są obsługiwane automatycznie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |



**Rycina 3**

Drabina kombinowana  
w pozycji wolnostojącej  
z drabiną rozsuwaną u góry

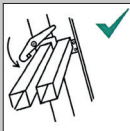


**Rycina 4**

Drabina kombinowana  
w pozycji na schodach

**GRUPA 5** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa  
oraz użytkowania dla drabin rozsuwanych.

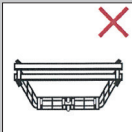
Tabela, oprócz wymagań z **Grupy 1** strony 8-12 i **Grupy 2** strony 12-13  
wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji  
użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach rozsuwanych.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                             | SYMBOL                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem, jeśli nie są obsługiwane automatycznie. |   |
| 2  | Wolny koniec liny przywiązuje się do drabiny (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny).                    |  |

**GRUPA 6** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin jednoprzegubowych i wieloprzegubowych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** strona 8-12 i **Grupy 2** strona 12-13, **Grupy 3** strona 14 i **Grupy 5** strona 16 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach jednoprzegubowych i wieloprzegubowych.

- a. W przypadku gdy drabina jednoprzegubowa lub wieloprzegubowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych na stronach 12-13.
- b. W przypadku gdy drabina jednoprzegubowa lub wieloprzegubowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                                                            | SYMBOL                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Drabiny jednoprzegubowe lub wieloprzegubowe pozostawione nieużywane nie powinny być pozostawione w pozycji użytkowej.                                                                                                                      |   |
| 2  | Jeżeli drabinę stosuje się jako podest, należy używać wyłącznie powierzchni zalecanych przez producenta. Powierzchnie te muszą zostać zabezpieczone / zamocowane przed użyciem (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny). |   |
| 3  | Zabronione pozycja użycia do góry nogami.                                                                                                                                                                                                  |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                              | SYMBOL                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Maks. obciążenia podestu w pozycji rusztowania deklarowane przez producenta (od 120 kg do 150 kg) (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny. |  |
| 5  | Upewnić się, że zawiasy zostały zablokowane.                                                                                                                 |  |

**GRUPA 7** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin teleskopowych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** strony 8-12, **Grupy 2** strony 12-13 i/lub **Grupy 3** strona 14 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach teleskopowych.

- a. W przypadku gdy drabina teleskopowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych strony 12-13.
- b. W przypadku gdy drabina teleskopowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                   | SYMBOL                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Przed użyciem należy sprawdzić i aktywować wszystkie mechanizmy blokujące wszystkich wysuniętych szczebli/stopni. |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                    | SYMBOL                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Instrukcja obsługi mechanizmów blokujących, wskazanie pozycji zablokowanej.<br>Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem. |  |
| 3  | Nie należy zbliżać dłoni/palców do okolic szczębła (obszar ścinania) podczas ustawiania drabiny w pozycji użycia.                                                  |  |
| 4  | Nie należy stać na ostatnim metrze drabiny teleskopowej.                                                                                                           |  |

**GRUPA 8** - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin z podestem.

Tabela, oprócz wymagań z **Grupy 1** strony 8-12 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach mobilnych z podestem.

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                      | SYMBOL                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Nie schodzić z drabiny mobilnej z podestem bokiem na inną powierzchnię.              |  |
| 2  | Przed użyciem należy w pełni otworzyć drabinę (składane mobilne drabiny z podestem). |  |

| NR | POZYCJA / TEKST                                                                                                                                                                                                                        | SYMBOL                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Drabiny wolno używać wyłącznie pod warunkiem aktywnych mechanizmów ograniczających (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny).                                                                                        |    |
| 4  | Wszystkie powierzchnie poziome, które wyglądają na drabinie jak platforma, a nie są przystosowane do stania na nich, powinny być wyraźnie oznaczone (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny).<br><b>NIE STAWAĆ!</b> |    |
| 5  | Używać wyłącznie ze stabilizatorem (o ile drabina jest w niego wyposażona).                                                                                                                                                            |    |
| 6  | Używać wyłącznie z aktywowanymi hamulcami (o ile drabina jest w nie wyposażona).                                                                                                                                                       |    |
| 7  | Używać wyłącznie z aktywowanymi hamulcami (o ile drabina jest w nie wyposażona)                                                                                                                                                        |   |
| 8  | Nie należy używać drabiny na zewnątrz, jeśli nie jest ona przeznaczona do takiego użytku.                                                                                                                                              |  |

### 3.5.3 ODCHYLENIA TYPU A POSZCZEGÓLNYCH KRAJÓW

Odchylenie typu A: Odchylenie krajowe wynikające z przepisów, których zmiana nie leży w kompetencjach członka CEN/CENELEC.

Niniejsza Norma Europejska nie podlega żadnej dyrektywie UE.

W odpowiednich krajach CEN/CENELEC odchylenia typu A są ważne zamiast postanowień normy europejskiej, dopóki nie zostaną usunięte.

| NR | KRAJ                                                                                                                                                                    | PRZEPISY KRAJOWE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>SZWECJA</b>                                                                                                                                                          | AFS 2004:3 Arbetsmiljöverkets föreskrifter om stegar och arbetsbockar samt allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna. (Przepisy i zalecenia ogólne szwedzkiego Urzędu Inspekcji Pracy w sprawie drabin i koźłów).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Grupa 4 (wiersz 1), Rycina 3 i Rycina 4 b) są sprzeczne z Art. 14 przepisów                                                                                             | Opcje te nie mogą nie być ujęte w szwedzkiej instrukcji użytkowania i nie może być żadnego wskazania na szczelbu, który znajduje się wysuwanej części drabiny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2  | <b>HOLANDIA</b>                                                                                                                                                         | Holenderskie rozporządzenie w sprawie przenośnych urządzeń wspinaczkowych (Ustawa o towarach). (Besluit draagbaar klimmaterieel). Zarządzenie dalsze - wymagania dotyczące sprzętu wspinaczkowego (Regeling nadere eisen draagbaar klimmaterieel).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Grupa 3, nr 5. Pozycja 5 wskazuje, że nie należy stawać na dwóch górnych stopniach/szczekłach drabiny wolnostojącej bez podestu i listwy zabezpieczającej na wysokości. | Holenderskie ustawodawstwo (Besluit draagbaar klimmaterieel, bijlage, C3) zabrania wspinania się na przenośny sprzęt wspinaczkowy bez podestu wyżej niż na czwarty szczebel od góry. Oprócz niniejszego zarządzenia, dalsze wymagania z Art. 3 stanowią, że wszystkie przenośne urządzenia wspinaczkowe z podestami muszą mieć listwy zabezpieczające o wielkości co najmniej 60 cm mierząc między podestem i listwą. Kiedy taka listwa zabezpieczająca na wysokości dłoni/kolan jest rozłożona i znajduje się w pozycji użytkowej, dozwolone jest wspinanie się na maksymalny poziom drabiny. |

| NR | KRAJ                                                                            | PRZEPISY KRAJOWE                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Grupa 4, tekst i symbole sugerują, że na wysuwaną część drabiny wolno wchodzić. | Przepisy holenderskie (Besluit draagbaar klimmaterieel, bijlage, B9) zabraniają wchodzenia na wysunięte części trzeciej drabiny kombinowanej powyżej przegubu.                                                                                                                                                      |
| 3  | <b>FRANCJA</b>                                                                  | Decret n°96-333 du 10 avril 1996 relatif a la sécurité des consommateurs en ce qui concerne les échelles portables, escabeaux et marchepieds (Dekret nr 96-333 z dnia 10 kwietnia 1996 r. w sprawie bezpieczeństwa konsumentów w odniesieniu do przenośnych drabin, drabin składanych i stopni, oznaczania drabin). |
|    | Grupa 1 , Grupa 2, Grupa 3                                                      | Dodanie oznaczenia „conforme aux exigences de sécurité du décret 96-333” w każdej tabeli.                                                                                                                                                                                                                           |
|    | strona 8                                                                        | Dodanie piktogramów dotyczących zagrożenia elektrycznego, warunków konserwacji, zakazu używania produktu jako bramy, kierunku ustawienia.                                                                                                                                                                           |

## **4. INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA**

### **4.1 ZASADY OGÓLNE**

Do każdej drabiny dołączona jest podstawowa instrukcja użytkowania w języku kraju, w którym sprzedawana jest drabina. Instrukcja zawiera schematy i rysunki. Instrukcja zamieszczona jest także na stronie internetowej producenta:

[www.faraone.pl/strefa.partnera](http://www.faraone.pl/strefa.partnera).

### **4.2 PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA**

Przed rozpoczęciem użytkowania wszystkich typów drabin należy koniecznie zapoznać się z wymaganiami dotyczącymi oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin:

- » GRUPA 1 – Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin. Czytaj strony 8-12.
- » GRUPA 2 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin przystawnych. Czytaj strony 12-13.
- » GRUPA 3 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin wolnostojących. Czytaj strona 14.
- » GRUPA 4 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin kombinowanych. Czytaj strony 15-16.
- » GRUPA 5 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin rozsuwanych. Czytaj strona 16.
- » GRUPA 6 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin jednoprzegubowych i wieloprzegubowych. Czytaj strony 17-18.
- » GRUPA 7 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin teleskopowych. Czytaj strony 18-19.
- » GRUPA 8 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin mobilnych z podestem. Czytaj strony 19-20.

## 4.3 NAPRAWA I KONSERWACJA

Naprawy i konserwacje może przeprowadzić tylko wykwalifikowany personel zgodnie z instrukcjami producenta.

W razie potrzeby proszę zwrócić się do naszego centrum serwisowego:

<https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/>

**UWAGA: OSOBA WYKWALIFIKOWANA TO OSOBA KTÓRA POSIADA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE PRZEPROWADZANIA NAPRAW LUB KONSERWACJI, NP. NABYTE W TRAKCIE SZKOLENIA PRODUCENTA.**

## 4.4 PRZECHOWYWANIE

Drabiny należy przechowywać zgodnie z instrukcjami producenta.

Drabiny z elementami wykonanymi z tworzyw termoplastycznych, termoutwardzalnych i wzmocnionych tworzyw sztucznych powinny być przechowywane z dala od bezpośredniego światła słonecznego.

Drabiny drewniane powinny być przechowywane w suchym miejscu i nie powinny być pokryte nieprzezroczystymi i paroszczelnymi farbami.

Podczas przechowywania drabiny (nieużywanej) należy uwzględnić następujące kwestie:

- » Czy drabina jest przechowywana z dala od obszarów, w których jej stan mógłby ulec szybkiemu pogorszeniu (np. wilgoć, nadmierne ciepło, pyły spawalnicze lub wystawienie na działanie czynników atmosferycznych np: promieniowane słoneczne, UV)?
  - » Czy drabina jest przechowywana w pozycji, dzięki której pozostanie, prosta (np. zawieszona na ramiakach, na odpowiednich wspornikach lub położona na płaskiej powierzchni)?
  - » Czy drabina jest przechowywana w miejscu, w którym nie może jej uszkodzić pojazd, ciężkie przedmioty lub zanieczyszczenia?
  - » Czy drabina jest przechowywana w miejscu, w którym nie powoduje ryzyka potknięcia i nie stanowi przeszkody?
  - » Czy drabina jest bezpiecznie przechowywana w miejscu, w którym nie może być łatwo wykorzystana do celów przestępczych?
  - » Jeżeli drabina jest ustawiona na stałe (np. na rusztowaniu), czy jest o zabezpieczona przed nieuprawnionym wspinaniem się (np. przez dzieci)?
-

## 4.5 PRZEGLĄDY - ELEMENTY PODLEGAJĄCE INSPEKCJI

**DRABINY NALEŻY SPRAWDZAĆ PRZED KAŻDYM UŻYTKOWANIEM. NALEŻY RÓWNIEŻ ZAPEWNIĆ OKRESOWE PRZEGLĄDY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA, NIE RZADZIEJ NIŻ RAZ W ROKU.**

Podczas standardowych inspekcji należy:

- ❖ sprawdzić, czy belki/nogi (kolumny) nie są wygięte, skręcone, wgniecione, popękane, skorodowane lub zgniłe;
- ❖ sprawdzić, czy belki/nogi wokół punktów mocowania innych elementów są w dobrym stanie;
- ❖ sprawdzić, czy mocowania (zazwyczaj nity, wkręty lub śruby) nie są luźne, skorodowane lub brakujące;
- ❖ sprawdzić, czy nie brakuje szczelbi/stopni, czy nie są one luźne, nadmiernie zużyte, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy zawiasy między przednią, a tylną częścią nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane;
- ❖ sprawdzić, czy blokada pozostaje we właściwej pozycji i działa, nie brakuje usztywnień tylnych i narożnych, nie są one wygięte, luźne, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy wszystkie mocowania szczelbi znajdują się na swoim miejscu, nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane i są prawidłowo doczepione do szczelbi;
- ❖ sprawdzić, czy kabłąki prowadzące znajdują się na swoim miejscu, nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane i są prawidłowo doczepione do belki;
- ❖ sprawdzić, czy nie brakuje nakładek na nóżkach/końcach belek, czy nie są one luźne, nadmiernie zużyte, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy cała drabina jest wolna od zanieczyszczeń (np. brudu, błota, farby, oleju lub smaru);
- ❖ sprawdzić, czy zatrzaski blokujące (jeśli są zamontowane) nie są uszkodzone lub skorodowane i działają prawidłowo;
- ❖ sprawdzić, czy podest (jeśli jest na wyposażeniu) nie ma brakujących części lub mocowań i nie jest uszkodzony, ani skorodowany. Sprawdzić, czy elementy np: pasy są w dobrym stanie, nie rwią się i nie sparciały.

Jeśli wynik inspekcji nie jest satysfakcjonujący, nie należy korzystać ze sprzętu.

W przypadku specjalnych typów drabin należy uwzględnić pozycje określone przez producenta.

#### **4.6 KOMUNIKAT DOTYCZĄCY UTYLIZACJI PRODUKTÓW FARAONE W TROSCE O ŚRODOWISKO.**

1. Oddanie sprzętu do odpowiednich punktów: Produkty, które nie nadają się już do użytku należy oddać do specjalistycznych punktów zajmujących się zbiórką i recyklingiem odpadów elektrycznych, elektronicznych oraz wielkogabarytowych takie punkty znajdują się m.in. w:
    - Punktach selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK);
    - Sklepach i hurtowniach oferujących podobny asortyment , które zgodnie z prawem mogą przyjmować zużyty sprzęt;
    - Mobilnych punktach zbiórki odpadów organizowanych przez gminy;
  2. Segregacja materiałów: W przypadku, gdy dany produkt składa się z różnych materiałów (np. metalu, plastiku, komponentów elektronicznych), prosimy o rozdzielanie poszczególnych elementów zgodnie z zasadami lokalnej segregacji odpadów. Odpady takie powinny być przekazywane do odpowiednich kategorii, aby umożliwić ich ponowne przetwarzanie. Przed przystąpieniem do użytkowania drabiny należy uważnie przeczytać i zrozumieć „Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin, dodatkowo drabin przystawnych” strona 7 i „Odchylenia typu A dotyczące poszczególnych krajów” strony 21-22.
-

## 5.25 SCRT



Przed przystąpieniem do użytkowania należy uważnie przeczytać i zrozumieć „Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania” na stronach 8-12.



### SCRT DOSTĘPNE MODELE

|       |       |
|-------|-------|
| SCRT1 | SCRT5 |
| SCRT3 | SCRT8 |



**PRZEZNACZENIE:  
PROFESJONALNE**



### MONTAŻ SCRT:



1. Ustaw drabinę tak, aby uchwyty (zamocowania) były skierowane ku górze.
2. Włóż poręcz z wstępnie zamontowaną platformą do uchwyty.
3. Powtórz tę samą czynność z lewą poręczą, a następnie obróć obie poręcze o 180°.
4. Zamontuj uchwyty (zamocowania).
5. Przymocuj poręcze (lub podpórki) do drabiny, wykorzystując wcześniej zamontowane uchwyty.
6. Aby rozsunąć drabinę, pociągnij boczne uchwyty (rączki) na zewnątrz i przesunij zewnętrzny element drabiny w górę.
7. Po ustawieniu żądanej wysokości, zablokuj mechanizm, przywracając uchwyty do pozycji blokującej.

**WYDŁUŻANIE (ROZSUWANIE) DRABINY SCRT:**

1. Odkręć czerwone pokrętła.
2. Unieś oba boczne elementy (poręcze) do momentu osiągnięcia żądanej wysokości.
3. Wyjmij blokadę (sworzeń zabezpieczający).
4. Włóż ją w najbliższy otwór, tuż przy podkładce dystansowej, aby zabezpieczyć konstrukcję.

**SKŁADANIE DRABINY:**

1. Obróć platformę, aż zostanie zablokowana przez zaznaczoną górę.
2. Obróć lewą poręcz (tę, która nie posiada platformy). Powtórz tę samą czynność z lewą poręczą, a następnie obróć obie poręcze o 180°.
3. Obróć prawą poręcz tak, aby przylegała do lewej.
4. Na koniec obróć oba podłokietniki do środka, aby zminimalizować wymiary drabiny.

6. ZAŁĄCZNIK: SZKOLENIA I INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW

ZAŁĄCZNIK (SZKOLENIA I INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW)  
PRZEPROWADZONE SZKOLENIA I INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW DRABINY

Oświadczam, że zapoznałem się z niniejszym podręcznikiem zawierającym instrukcję użytkowania i konserwacji drabiny lub rusztowania oraz zostałem poinformowany i przeszkolony w zakresie zagrożeń bezpieczeństwa i zdrowia, środków prewencyjnych oraz niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem wyżej wymienionych.

| DATA | IMIĘ I NAZWISKO<br>UŻYTKOWNIKA | PODPIS<br>UŻYTKOWNIKA | PIECZĘĆ I PODPIS<br>FIRMY |
|------|--------------------------------|-----------------------|---------------------------|
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |
|      |                                |                       |                           |

## 7. ZAŁĄCZNIK: KARTA INTERWENCJI I NAPRAW

[illegible]

## **8. GWARANCJA**

### **Warunki gwarancji**

i napraw pogwarancyjnych

#### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejsze Warunki gwarancji i napraw pogwarancyjnych, zwane w dalszej części Warunkami, regulują zasady dokonywania przez: Faraone Poland Sp. z o.o. ul. Prosta 32, Łozienica, 72-100 Goleniów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów oznaczonych markami: Faraone oraz Akala (nie dotyczy produktów Elevah), i są umieszczone na stronie internetowej [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl).
- 1.2. Warunki mają zastosowanie do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów, dla których Gwarant jest podmiotem zobowiązanym do takich napraw.
- 1.3. Zlecenie przez Użytkownika naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszych Warunków.

#### **2. Gwarancja**

- 2.1. Faraone Poland Sp. z o.o., zwana dalej również Gwarantem, udziela gwarancji na oferowane produkty na okres:
    - a) 12 miesięcy na produkty Akala Linia Hobby,
    - b) 12 miesięcy na produkty specjalne,
    - c) 12 miesięcy na podnośniki towarowe,
    - d) 24 miesięcy na produkty standardowe: drabiny, podesty, rusztowania / wieże jezdne i platformy robocze.
  - 2.2. Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe przepisy prawa, w tym nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów.
  - 2.3. Wykonane przez Gwaranta świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji, z zastrzeżeniem odpowiedniego stosowania art. 581 Kodeksu Cywilnego.
  - 2.4. Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej.
-

### 3. Naprawy gwarancyjne

- 3.1. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego Użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu wstawionym przez Gwaranta lub dystrybutora Faraone Poland Sp. z o.o.
- 3.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktu wynikające tylko z winy Gwaranta i powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie (ukryte wady produkcyjne lub materiałowe) pod warunkiem, że:
  - a) produkt był użytkowany zgodnie z Instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowany i przechowywany,
  - b) produkt nie był naprawiany, demontowany ani modyfikowany przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Gwaranta,
  - c) nie zniszczono (nie usunięto) oznaczenia z numerem seryjnym produktu.
- 3.3. Wadami w rozumieniu niniejszych Warunków nie są w szczególności wady wynikłe z: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia i/lub niewłaściwej eksploatacji, poddania na ekspozycję środków chemicznych lub dużej wilgotności, a także będące następstwami klęsk żywiołowych (siły natury), lub wynikające z uszkodzeń mechanicznych, w tym mających związek z transportem produktu.
- 3.4. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć zapłaconej ceny za produkt, w związku z którym wniesiono roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej Gwaranta.
- 3.5. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ppkt. 3.2. a) – 3.2.c).
- 3.6. Użytkownik może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że:
  - a) niezwłocznie po zauważeniu wady dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie wskazanej w ppkt.3.7.a) niniejszych Warunków,
  - b) reklamowany produkt posiada cechy umożliwiające jego identyfikację, jako wyrobu pochodzącego od Gwaranta.
- 3.7. Warunkami rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej są:
  - a) prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego naprawy na stronie [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl), tzn. wypełnienie przez niego wszystkich rubryk oznaczonych znakiem (\*),
  - b) dostarczenie produktu do siedziby Gwaranta, we wcześniej uzgodnionym terminie, na własny koszt. Gwarant zwróci koszty przesyłki, w przypadku uznania reklamacji

jako naprawy gwarancyjnej, do wysokości:

- 100,00 zł netto dla produktów o długości do 3 m,
- 250,00 zł netto dla produktów o długości powyżej 3 m,
- 2,00 zł netto za 1 km - w przypadku produktów specjalnych o dużych gabarytach.

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej w formie elektronicznej przez Zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej.

- 3.8. Produkty przesyłane do Gwaranta muszą być czyste, pozbawione wszelkiego rodzaju zabrudzeń (np. betonu, błota, oleju lub smaru) uniemożliwiających wykonanie naprawy. Produkty silnie zabrudzone nie będą przyjmowane.
- 3.9. W przypadku, gdy produkt nie ma nadanego własnego numeru seryjnego, lub jest on nieczytelny, to w celu identyfikacji na produkcie może zostać naniesione oznaczenie własne Gwaranta.
- 3.10. Przed podjęciem naprawy produktu dostarczonego do Gwaranta, zostanie on zdiagnozowany pod kątem usterki i jej opisu przedstawionego przez Klienta w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Jeżeli stan techniczny dostarczonego produktu będzie odbiegał od zadeklarowanego w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz do obciążenia Klienta kosztami diagnozy w kwocie 200,00 zł netto.
- 3.11. W przypadku nieuznania zgłoszonej przez Klienta naprawy jako gwarancyjnej, zostanie on powiadomiony o tym fakcie i o przyczynach nieobjęcia usterki naprawą gwarancyjną, w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Do wiadomości tej zostanie dołączona również Oferta Handlowa na naprawę zawierająca zakres, koszt i szacowany termin jej wykonania. W tym przypadku Użytkownik zobowiązany będzie również do pokrycia poniesionych przez Gwaranta kosztów diagnozy w zryczałtowanej kwocie 200,00 zł netto. Następnie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia jak dla naprawy pogwarancyjnej.
- 3.12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, wg własnego wyboru, dokonuje naprawy części bądź wymiany wadliwego produktu, chyba że Strony w odrębnym porozumieniu postanowią inaczej. Wadliwy produkt lub jego części są własnością Gwaranta.
- 3.13. Gwarant zobowiązany jest do dokonania napraw gwarancyjnych niezwłocznie.
- 3.14. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej Gwarant poinformuje Klienta o jej wykonaniu i terminie możliwego odbioru lub odesłania produktu na adres i dane osobowe wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy.
-

#### 4. Naprawy pogwarancyjne

- 4.1. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji, dla produktów wskazanych w ppkt.2.1, Gwarant przewiduje możliwość ich odpłatnych napraw, wg poniższych zasad.
- 4.2. Warunkami rozpoczęcia naprawy pogwarancyjnej są:
- a) prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego naprawy na stronie [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl), tzn. wypełnienie przez niego wszystkich rubryk oznaczonych znakiem (\*).
  - b) dostarczenie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, w uzgodnionym z nim terminie, na koszt Użytkownika.
- 4.3. W wyjątkowych sytuacjach Gwarant przewiduje możliwość dokonania diagnozy i ew. naprawy w miejscu użytkowania zgłoszonego produktu. W takim przypadku Zgłaszający poniesie koszt diagnozy oraz obciążony zostanie zryczałtowanym kosztem przyjazdu przedstawiciela Gwaranta, podanymi w Ofercie Handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Oferta taka wymaga akceptacji poprzez odesłaną wiadomość zwrotną.
- 4.4. Po zdiagnozowaniu usterki, a przed podjęciem naprawy, Gwarant informuje Zgłaszającego, w formie Oferty Handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, o: zdiagnozowanej usterce i zakresie jej możliwej naprawy, kosztach i szacowanym terminie wykonania naprawy. Nie dotyczy napraw dokonywanych w siedzibie Zamawiającego. W tym przypadku obowiązuje umowa ustna na zakres i koszt naprawy, zawarta pomiędzy przybyłym przedstawicielem Gwaranta a upoważnionym przedstawicielem Zgłaszającego.
- 4.5. Na podstawie informacji, o których mowa w ppkt. 4.4., Zgłaszający decyduje o dalszym przebiegu usunięcia usterki. Dyspozycja Zgłaszającego w tym zakresie winna nastąpić w formie wiadomości e-mail, wysłanej zwrótnie Gwarantowi, w terminie 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W uzasadnionym przypadku, na wniosek Zgłaszającego, wskazany powyżej termin może zostać ustalony indywidualnie z Gwarantem.
- 4.6. W przypadku braku decyzji Zgłaszającego w terminie, o którym mowa w ppkt. 4.5., a także w razie rezygnacji przez niego z naprawy, Gwarant poinformuje o konieczności odbioru produktu z siedziby Gwaranta. Informacja taka jest przesyłana na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszt diagnozy, z ustalonym terminem płatności.
- 4.7. W sytuacji, o której mowa w ppkt. 4.6., biorąc pod uwagę niebezpieczeństwo jakie wynika z korzystania z niesprawnego produktu oraz odpowiedzialności Gwaranta, jako ostatniego użytkownika, wszystkie produkty będą odesłane / przekazane Zgłaszającemu w stanie zdemontowanym.
- 4.8. Naprawa, której koszt usunięcia na podstawie diagnozy produktu wyniesie mniej niż 30%

wartości netto ceny katalogowej nowego produktu, zostanie wykonana na podstawie samego Formularza Zgłoszeniowego naprawy (tj. z pominięciem informacji, o której mowa w ppkt. 4.4.). W przypadku przeciwnym zastosowanie mają postanowienia ppkt.4.4. i kolejnych.

- 4.9. Po dokonaniu naprawy pogwarancyjnej w siedzibie Gwaranta, informuje on Zgłaszającego o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru produktu. Informacja taka jest przesyłana na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszty usunięcia tej usterki, z ustalonym terminem płatności.
- 4.10. Wymienione podczas napraw pogwarancyjnych uszkodzone części produktu pozostają własnością Gwaranta.
- 4.11. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ppkt. 4.9., Gwarant wzywa Zgłaszającego pisemnie (e-mail), do odbioru produktu w terminie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania. Po bezskutecznym upływie tak wyznaczonego dodatkowego terminu, Gwarant jest uprawniony do naliczania kary umownej w wysokości 123,00 zł za każdy dzień ponad wyznaczony termin, za bezumowne jego przechowywanie.

## **5. Postanowienia końcowe**

- 5.1. Oznaczone w ppkt. 1.1 dane adresowe Faraone Poland Sp. z o.o. wskazują siedzibę, a także adres korespondencyjny Gwaranta.
- 5.2. Warunki wchodzi w życie z dniem .....2025 r. i obowiązują bezterminowo.
- 5.3. Gwarant zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Warunków w każdym czasie, bez konieczności uzasadniania zmian.
- 5.4. W przypadku zmiany Warunków Gwarant poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego Warunków na stronie internetowej [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl).
- 5.5. Jeżeli nie postanowiono inaczej, zmiany w Warunkach wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.faraone.pl](http://www.faraone.pl).
- 5.6. Jeżeli obecne lub przyszłe postanowienia Warunków są i będą prawnie nieskuteczne lub nieważne w całości lub w części, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych ich postanowień. W miejsce nieskutecznych lub nieważnych postanowień Warunków zastosowanie będą miały właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.7. Sądami właściwymi do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych z niniejszymi Warunkami, będą Sądy Powszechne właściwe ze względu na siedzibę Gwaranta.
-