



**DRABINA
Z WŁÓKNA SZKLANEGO
ELECTRIKA**

Faraone[®]

PRACUJ BEZPIECZNIE NA WYSOKOŚCI



**INSTRUKCJA
MONTAŻU
I UŻYTKOWANIA
DRABIN
I PODESTÓW**

SPIS TREŚCI

1. MODELE I DEKLARACJA ZGODNOŚCI	3
2. PRZEZNACZENIE WYROBU	3
3. DANE TECHNICZNE	3
4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA	4
5. TRANSPORT I PRZENOSZENIE	4
6. KONTROLA PRZED UŻYCIEM	4
7. OCENA RYZYKA	4
8. USTAWIENIE DRABINY	4
9. BEZPIECZEŃSTWO ELEKTRYCZNE	5
10. ZASADY UŻYTKOWANIA	5
11. DODATKOWE OSTRZEŻENIA	5
12. ŚRODKI OCHRONY INDYWIDUALNEJ	5
13. KONSERWACJA	5
16. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH	6
14. PRZECHOWYWANIE	6
15. UTYLIZACJA	6
16. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH	6

INFORMACJE OGÓLNE



Niniejsza instrukcja stanowi integralną część wyrobu i musi zawsze towarzyszyć drabinie przez cały okres jej użytkowania. Dokument należy okazać na żądanie organów kontrolnych i nadzoru BHP.

1. MODELE I DEKLARACJA ZGODNOŚCI

ELECTRIKA DOSTĘPNE MODELE	
A36EL150	A36EL250
A36EL175	A36EL275
A36EL200	A36EL300
A36EL225	A36EL325



Zgodnie z wymaganiami Dekretu Legislacyjnego 81/08, art. 113

2. PRZEZNACZENIE WYROBU

Drabina przeznaczona jest do:

- prac lekkich i krótkotrwałych,
- prac konserwacyjnych i instalacyjnych,
- prac elektrycznych w pobliżu instalacji pod napięciem.

Zabrania się stosowania drabiny do:

- prac ciężkich i długotrwałych,
- dostępu do innych poziomów konstrukcyjnych,
- zastosowań nieprzewidzianych przez producenta.

3. DANE TECHNICZNE

Maksymalne obciążenie robocze: 150 kg

Typ: drabina rozstawna z platformą

Materiał: profile z włókna szklanego, szczeble z aluminium.

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA

Użytkownik musi:

- być zdolny fizycznie do pracy na wysokości,
- nie być pod wpływem alkoholu, narkotyków ani leków ograniczających sprawność,
- znać i stosować niniejszą instrukcję.

Użytkowanie profesjonalne wymaga regularnych kontroli stanu technicznego.

5. TRANSPORT I PRZENOSZENIE

Podczas transportu:

- drabinę należy odpowiednio zabezpieczyć (bagażnik dachowy, pojazd),
- zapobiec przemieszczaniu i uszkodzeniom mechanicznym.

6. KONTROLA PRZED UŻYCIEM

Przed każdym użyciem należy sprawdzić:

- stan stopni, podłuznic i platformy,
- brak pęknięć, uszkodzeń i deformacji,
- prawidłowe działanie pasów zabezpieczających,
- czystość (brak farby, oleju, błota, śniegu).

Nie używać drabiny uszkodzonej.

7. OCENA RYZYKA

Przed rozpoczęciem pracy należy:

- przeprowadzić ocenę ryzyka zgodnie z przepisami lokalnymi,
- uwzględnić zagrożenia elektryczne,
- sprawdzić obecność pieszych, pojazdów, drzwi i okien.

8. USTAWIENIE DRABINY

- Ustawić na stabilnym, równym podłożu,
- Rozstawić do maksymalnej pozycji roboczej,
- Sprawdzić napięcie pasów zabezpieczających,
- Zablokować platformę roboczą,
- Drabina musi opierać się wyłącznie na stopkach.

Zabrania się:

- przestawiania drabiny podczas przebywania na niej,
- ustawiania na powierzchniach śliskich bez zabezpieczeń.

9. BEZPIECZEŃSTWO ELEKTRYCZNE

- Ocenić ryzyko porażenia prądem,
- Zachować bezpieczne odległości od instalacji pod napięciem,
- Drabina izolacyjna nie zastępuje środków ochrony indywidualnej.

10. ZASADY UŻYTKOWANIA

- Nie przekraczać 150 kg,
- Obie stopy zawsze na tym samym stopniu,
- Pracować w osi drabiny,
- Wchodzić i schodzić twarzą do drabiny,
- Nie obracać się podczas wchodzenia i schodzenia,
- Trzymać się konstrukcji podczas użytkowania,
- Nie używać jako pomostu ani mostu.

11. DODATKOWE OSTRZEŻENIA

- Nie używać na zewnątrz przy silnym wietrze lub złych warunkach pogodowych,
- Nie dopuszczać dzieci do zabawy drabiną,
- Zabezpieczyć drzwi i okna (z wyjątkiem wyjść ewakuacyjnych),
- Unikać nadmiernych obciążeń bocznych (np. wiercenie w betonie),
- Nie przebywać długo na drabinie – zmęczenie zwiększa ryzyko wypadku,
- Zabierać wyłącznie lekkie i poręczne narzędzia.

12. ŚRODKI OCHRONY INDYWIDUALNEJ

Zalecane:

- obuwie robocze antypoślizgowe,
- odzież robocza zgodna z oceną ryzyka.

13. KONSERWACJA

- Regularnie kontrolować stan techniczny,
- Czyścić wyłącznie środkami niekorozyjnymi,
- Chronić przed zabrudzeniami powodującymi poślizg.

Zabrania się samodzielnych napraw konstrukcyjnych

14. PRZECHOWYWANIE

- Przechowywać w suchym i wentylowanym miejscu,
- Chronić przed warunkami atmosferycznymi
- Unikać skrajnych temperatur.

15. UTYLIZACJA

Po zakończeniu eksploatacji:

- nie wyrzucać do odpadów komunalnych,
- przekazać do autoryzowanego punktu zbiórki.

16. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH

03.11.2025r.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Gwarancji i Napraw Pogwarancyjnych (dalej: Warunki), regulują zasady dokonywania przez Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów określonych w Warunkach.
2. Klient dokonując zgłoszenia napraw gwarancyjnych lub napraw pogwarancyjnych zapoznaje się z niniejszymi Warunkami i akceptuje ich postanowienia.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Warunków przyjmuje się następujące definicje:

- 1) Gwarant – oznacza podmiot, który złożył oświadczenie gwarancyjne, czyli Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000106340, NIP: 8511001482, REGON: 810612510, wysokość kapitału zakładowego: 7.826.000,00 zł;
- 2) Klient – oznacza podmiot nabywający od Gwaranta produkty tj. autoryzowany Dystrybutor, celem ich dalszej odsprzedaży;
- 3) Użytkownik – to przedsiębiorca lub Konsument będący osobą fizyczną, dokonująca z Gwarantem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli kupuje dobra lub usługi na własny użytek. Użytkownik uprawniony jest do roszczeń z tytułu gwarancji;
- 4) Wada – oznacza wyłącznie wady fabryczne produktu, powstałe w trakcie procesu produkcji lub wynikające z zastosowanych materiałów. Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadków, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi ani innych przyczyn niezależnych od producenta.
- 5) Formularz Zgłoszeniowy – formularz udostępniony przez Gwaranta, służący do zgłaszania napraw gwarancyjnych, jak i pogwarancyjnych, dostępny pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>;

- 6) Produkt standardowy – produkt wskazany w aktualnym katalogu Faraone Poland Sp. z o. o.;
- 7) Produkt specjalny – produkt zaprojektowany i wykonany wg indywidualnych parametrów technicznych określonych przez Użytkownika.

§ 3. Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na określone kategorie oferowanych przez niego produktów:
 - a. produkty oznaczone marką Faraone;
 - b. produkty oznaczone marką Akala.
2. Gwarancja nie obejmuje produktów z kategorii Elevah.
3. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją znajduje się w załączniku nr 1 do Warunków.
4. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta i nie ogranicza możliwości dochodzenia przysługujących roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.
5. Udzielona przez Gwaranta gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

§ 4. Okres obowiązywania gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na następujący okres:
 - a. produkty Akala Linia Hobby – 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - b. produkty specjalne - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - c. podnośniki towarowe - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - d. produkty standardowe (w szczególności drabiny, podesty, rusztowania, wieże jezdne i platformy robocze) – 24 miesiące od daty sprzedaży produktu;

szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji dla danego produktu znajdują się w załączniku nr 1 do Warunków.

2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od momentu zakupu produktu przez Użytkownika.
3. Potwierdzeniem daty rozpoczęcia biegu terminu gwarancji jest dowód zakupu produktów objętych gwarancją, wystawiony przez Gwaranta lub Klienta.
4. Termin gwarancji określony w ust. 1 uznaje się za zachowany, jeżeli w tym okresie Użytkownik zawiadomił Gwaranta o wadzie, poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego i dostarczył wadliwy produkt.

§ 5. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wskazane w § 2. Za wady, o których mowa w niniejszych Warunkach, nie uważa się w szczególności tych powstałych w wyniku: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia lub niewłaściwej eksploatacji, ekspozycji na środki chemiczne lub wysoką wilgotność, a także będących skutkiem klęsk żywiołowych (sił natury) oraz uszkodzeń mechanicznych, w tym związanych z transportem produktu.
 2. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a. zgłoszenie Wady niezwłocznie po jej ujawnieniu w formie wskazanej w § 7. ust. 2 Warunków;
 - b. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
 - c. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - d. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Gwaranta;
-

- e. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.
- 3. Użytkownik traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w ust. 2.
- 4. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji oraz łączna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za produkt, którego dotyczy roszczenie (ograniczenie odpowiedzialności). Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku szkód powstałych wskutek umyślnego działania Gwaranta.

§ 6. Dostarczenie produktu podlegającego gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do samodzielnego dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, po wcześniejszym uzgodnieniu. Klient dostarcza produkt na własny koszt i ryzyko.
2. W przypadku uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zwróci Użytkownikowi zryczałtowane koszty dostarczenia produktu, na następujących zasadach:
 - a. 100,00 zł netto dla produktów standardowych o długości do 3 m;
 - b. 250,00 zł netto dla produktów standardowych o długości powyżej 3 m;
 - c. 2,00 zł netto za 1 km (liczony jako najkrótsza trasa od najbliższej siedziby lub oddziału Klienta do siedziby Gwaranta) – w przypadku produktów specjalnych;

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej w formie elektronicznej przez zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej.

3. Użytkownik powinien dostarczyć Gwarantowi produkt w stanie czystym, pozbawionym wszelkiego rodzaju zabrudzeń (np. betonu, błota, oleju lub smaru) uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie naprawy. Gwarant ma prawo nie przyjąć produktu do naprawy, jeżeli stopień zabrudzenia nie będzie pozwalał na dokonanie naprawy bez dodatkowych czynności czyszczenia produktu.
4. W określonych okolicznościach Gwarant może podjąć decyzję o naprawie produktu w miejscu, w którym znajdował się produkt w chwili ujawnienia wady, o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika. Wówczas Użytkownik jest zwolniony z obowiązku dostarczenia produktu, a prawo do zwrotu kosztów dostarczenia produktu nie przysługuje.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu naprawy i udostępnienia Gwarantowi w tymże terminie produktu w stanie czystym, jak wskazano w ust. 3.

§ 7. Zgłoszenia

1. Użytkownik chcąc skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub usterki niezwłocznie po jej ujawnieniu.
2. Zgłoszenia roszczeń z tytułu udzielonej przez Gwaranta gwarancji lub zlecenia naprawy pogwarancyjnej należy dokonać za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>.

§ 8. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji

1. Przed podjęciem naprawy produktu dostarczonego do Gwaranta, zostanie on zdiagnozowany pod kątem usterki i jej opisu przedstawionego przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Jeżeli stan

techniczny dostarczonego produktu będzie odbiegał od zadeklarowanego w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz do obciążenia Klienta kosztami diagnozy w kwocie 300,00 zł netto.

2. W przypadku nieuznania zgłoszonego przez Klienta roszczenia z tytułu gwarancji, Gwarant informuje o tym fakcie i przyczynach nieobjęcia usterki naprawą gwarancyjną, w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Jeżeli Gwarant uzna zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji za zasadne, dokonuje odpowiednio naprawy części bądź wymiany wadliwego produktu. Wybór metody realizacji roszczeń z tytułu gwarancji należy do Gwaranta, chyba że Strony w odrębnym postanowieniu postanowią inaczej.
4. Gwarant zobowiązany jest do dokonania napraw gwarancyjnych niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika produktu podlegającego gwarancji.
5. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej Gwarant poinformuje Użytkownika o jej wykonaniu i terminie możliwego odbioru lub odesłania produktu na adres i dane osobowe wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym.

§ 9. Naprawy pogwarancyjne

1. Po upływie okresu gwarancji dla produktów określonych w § 4. Ust. 1 Warunków, Gwarant na żądanie Użytkownika, świadczy usługę odpłatnych napraw produktów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Warunkami rozpoczęcia naprawy pogwarancyjnej są:
 - a. prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 2 Warunków;
 - b. dostarczenie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, w uzgodnionym z nim terminie. Koszt i ryzyko dostarczenia produktu ponosi Użytkownik.
3. W wyjątkowych sytuacjach Gwarant przewiduje możliwość dokonania diagnozy i ewentualnej naprawy w miejscu użytkowania zgłoszonego produktu. W takim przypadku, niezależnie od decyzji Użytkownika odnośnie przeprowadzenia ewentualnej naprawy, poniesie on zryczałtowany koszt przyjazdu przedstawiciela Gwaranta. Koszt ten podany jest w zaakceptowanej przez Użytkownika ofercie Handlowej, przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym. Po przeprowadzeniu diagnozy, której koszt wynosi 300 zł netto, przedstawiciel Gwaranta sporządza kolejną Ofertę Handlową, tym razem na naprawę. Oferta ta wymaga pisemnej akceptacji.
4. W przypadku jej akceptacji, koszt diagnozy nie zostanie naliczony.
5. W przypadku określonym w ust. 3 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu diagnozy, ewentualnej naprawy i udostępnienia Gwarantowi, w tymże terminie, produktu w stanie czystym, jak wskazano w § 6 ust. 3.
6. Po zdiagnozowaniu usterki, Gwarant informuje Użytkownika, w formie Oferty Handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym o:
 - a. zdiagnozowanej usterce i zakresie jej możliwej naprawy;
 - b. kosztach i szacowanym terminie wykonania naprawy.
7. Użytkownik w terminie 3 dni roboczych o dnia otrzymania Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5 akceptuje bądź też nie, otrzymaną Ofertę Handlową w formie mailowej. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Użytkownika, wskazany powyżej termin może zostać ustalony indywidualnie z Gwarantem.

8. W razie braku przekazania przez Użytkownika decyzji lub w przypadku niezaakceptowania otrzymanej Oferty Handlowej, Gwarant poinformuje Użytkownika w formie mailowej o konieczności odbioru produktu z siedziby Gwaranta. Produkty będą przekazane w stanie zdemontowanym ze względów bezpieczeństwa. W takim przypadku Gwarant obciąży Użytkownika kosztami diagnozy, w kwocie 300,00 zł netto, w formie elektronicznej faktury VAT.
9. Naprawa, której koszt przeprowadzenia, na podstawie diagnozy produktu, wyniesie mniej niż 30% wartości netto ceny katalogowej nowego produktu z dnia przeprowadzenia diagnozy produktu, zostanie wykonana na podstawie wysłanego Formularza Zgłoszeniowego naprawy (tj. z pominięciem Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5).
10. Po dokonaniu naprawy pogwarancyjnej w siedzibie Gwaranta, informuje on Użytkownika, w formie mailowej, o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru produktu. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszty naprawy.
11. Wymienione podczas napraw pogwarancyjnych uszkodzone części produktu pozostają własnością Gwaranta.
12. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 9, Gwarant wzywa Użytkownika w formie mailowej do odbioru produktu w terminie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, Gwarant jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 123,00 zł za każdy dzień ponad wyznaczony termin za bezumowne jego przechowywanie.

§ 10. Postanowienia dotyczące Konsumentów

Postanowienia niniejszych Warunków w żaden sposób nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady sprzedanego produktu. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem przetwarzanych danych jest Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów.
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem mailowym
3. iod@faraone.pl.
4. Przetwarzamy dane udostępnione w ramach Formularza Zgłoszeniowego w celu realizacji żądania zgłoszonego w Formularzu Zgłoszeniowym na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#).

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsze Warunki zostaną przez Gwaranta opublikowane na stronie internetowej znajdującej się pod domeną: www.faraone.pl.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków. Zmiany te nie będą jednak miały charakteru mniej

korzystnego dla Użytkownika niż minimalne uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów dotyczących rękojmi.

5. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go na stronie internetowej Gwaranta, względem towarów zakupionych po dacie ich opublikowania
6. Warunki wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Gwaranta i są wiążące względem zakupów dokonanych po dacie ich publikacji. Warunki zostają wprowadzone na czas nieokreślony.

FARAONE POLAND Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

tel.: +48 91 579 03 90

e-mail: info@faraone.pl



www.faraone.pl

08.01.2026