

WIEŻE JEZDNE COMPACT XS

TARAOME[®]
PRACUJ BEZPIECZNIE NA WYSOKOŚCI



INSTRUKCJA
MONTAŻU
I UŻYTKOWANIA
WIEŻ
JEZDNYCH

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

SPIS TREŚCI

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA WIEŻ JEZDNYCH COMPACT XS 160, 180	3
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA - INFORMACJE OGÓLNE	4
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA - WYCIĄG Z NORMY EN1004	5
KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180	7
KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180	8
KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180	9
KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180	10
KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180	11
ELEMENTY WIEŻ JEZDNYCH COMPACT XS 160 / 180	12
INSTRUKCJA MONTAŻU MODUŁÓW A, A+KIT, AB	13
INSTRUKCJA MONTAŻU MODUŁÓW A+B+C, A+B+C+D	14
GWARANCJA	15
TRANSPORT PRZECHOWYWANIE I KONSERWACJA	21



UWAGA!

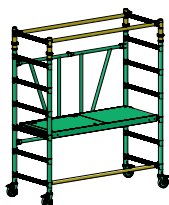
Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA WIEŻ JEZDNYCH COMPACT XS 160, 180

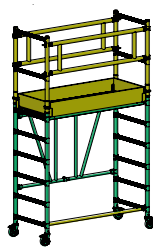
Zestawienie modeli



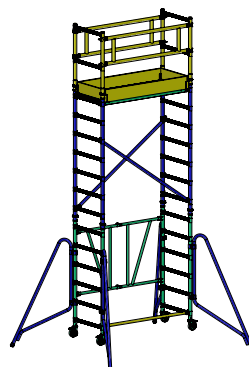
PAKIET A



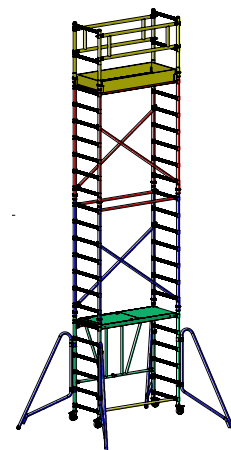
PAKIET A + KIT



PAKIET A + B



PAKIET A + B + C



PAKIET A + B + C + D



EN 1004:2005

Wieża jezdna o wymiarach 75x160 cm

	WYSOKOŚĆ / MODEL	COM160XS.A	COM160XS.KIT	COM160XS.A.KIT	COM160XS.B	COM160XS.AB	COM160XS.C	COM160XS.ABC	COM160XS.D	COM160XS.ABCD
	H2 (m)	2,6		2,9		3,7		5,7		7,6
	H1 (m)	1,9		2,0		2,8		4,7		6,7
	H (m)	0,6		0,9		1,7		3,7		5,3
	Ciepłota wieży jezdnej (kg)	31,5			22		27		28	
Kod	Opis	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość
PS75160.6.40	Składana podstawa 0.75x1.6 (m)	1		1		1		1		1
F75200.40	Rama 0.75x2.0 (m)						2	2	2	4
RB160E	Podest z klapą	1		1		1		1	1	2
T7525.40	Rama szczytowa		2	2						
T75.40	Rama szczytowa				2	2		2		2
TF160E	Bortnica długa				2	2		2		2
TF75E	Bortnica krótka				2	2		2		2
P160	Poręcz				2	2		2		2
TR160.40	Stężenie poziome		3	3	1	1		1	2	3
D160.40	Stężenie ukośne						3	3	2	5
STAB1.40	Stabilizator						4	4		4



EN 1004:2005

Wieża jezdna o wymiarach 75x180 cm

	Wysokość/Model	COM180XS.A	COM180XS.KIT	COM180XS.A.KIT	COM180XS.B	COM180XS.AB	COM180XS.C	COM180XS.ABC	COM180XS.D	COM180XS.ABCD
	H2 (m)	2,6		2,9		3,7		5,7		7,6
	H1 (m)	1,9		2,0		2,8		4,7		6,7
	H (m)	0,6		0,9		1,7		3,7		5,6
	Ciepłota wieży jezdnej (kg)	36			24		38		36	
Kod / Code	Opis	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość	Ilość/
PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.8 (m)	1		1		1		1		1
F75200.40	Rama 0.75x2.0 (m)						2	2	2	4
RB180E	Podest z klapą	1		1		1		1	1	2
T7525.40	Rama szczytowa		2	2						
T75.40	Rama szczytowa				2	2		2		2
TF180E	Bortnica długa				2	2		2		2
TF75E	Bortnica krótka				2	2		2		2
P180	Poręcz				2	2		2		2
TR180.40	Stężenie poziome		3	3	1	1		1	2	3
D180.40	Stężenie ukośne						3	3	2	5
STAB1.40	Stabilizator						4	4		4

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

Instrukcja użytkowania - informacje ogólne

Instrukcja rozstawienia i obsługi - informacje ogólne

Po rozpakowaniu należy skontrolować, czy elementy wieży nie są uszkodzone. Sprawdź czy otrzymałeś wszystkie zamówione elementy wieży, w przypadku braków, zwróć się do dostawcy.

Należy używać tylko nieuszkodzone i prawidłowo funkcjonujące części!

Przed montażem i demontażem należy wyznaczyć i ogrodzić strefę niebezpieczną.

Użytkowanie wież jezdnych, a w szczególności montaż i demontaż musi się odbywać zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.

Wieże jezdne wykonane są zgodnie z EN1004.

Przy rozstawianiu, stabilizowaniu i użytkowaniu należy przestrzegać instrukcji użytkowania przejezdnych wież roboczych. Wieże mogą być rozstawiane wyłącznie przez uprawnione osoby, które zostały zapoznane z niniejszą instrukcją obsługi.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- stosowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcją obsługi lub zasadami korzystania,
- wykonania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby inne niż Gwarant,
- nieprawidłowego przechowywania produktu lub jego nieprawidłowej konserwacji.

Wieże jezdne prezentowane w tej instrukcji składają się z różnych pojedynczych części, które można nabyć jako części zamienne lub moduły do rozbudowania wieży.

Jeżeli wynikają problemy podczas ustawiania, przestawiania lub składania wieży, należy zwrócić się z nimi do dostawcy.

W wieżach jezdnych należy poddać kontroli wszystkie istotne elementy: koła, hamulce, zaczepy zatraskowe i zabezpieczenia na ramach oraz podestach.

Producent

Faraone Poland Sp. z o. o. ul. Prosta 32, Łozienica, 72-100 Goleniów

Tel: +48 91 579 03 90, e-mail: info@faraone.pl, www.faraone.pl

Faraone Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia odszkodowania osób poszkodowanych, które w niezamierzony sposób nie stosowały się do postanowień dotyczących bezpieczeństwa oraz wskazówek niniejszej instrukcji obsługi.

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

Instrukcja użytkowania - wyciąg z normy

RYS. A

RYS.A: Wieże jezdne mogą być montowane i demontowane wyłącznie przez uprawnione osoby, które posiadają znajomość instrukcji oraz doświadczenie praktyczne w montażu i użytkowaniu.

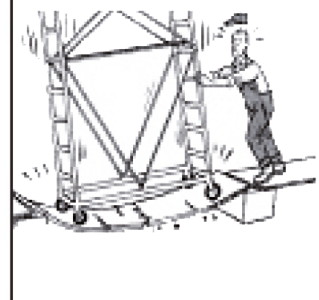
RYS.B: Nie wolno stosować uszkodzonych elementów.

RYS.C: Należy stosować wyłącznie elementy oryginalne, zgodne ze wskazówkami producenta.

RYS. B**RYS. C**

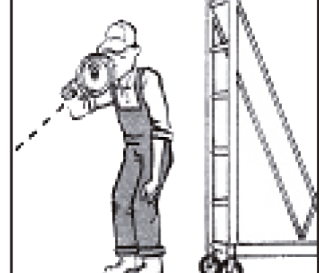
RYS.D: Podłoże, po którym przesuwa się wieże jezdne, musi być odpowiednio wytrzymałe. Podłoże to musi być wypoziomowane, bez dziur i znaczących wypukłości. W przypadku pracy na nierównym terenie należy zakryć ewentualne pustki.

RYS.E: Podczas przemieszczania, na wieży jezdnej nie mogą znajdować się materiały lub osoby. Sprawdzić każdorazowo czy w obszarze przestrzennym przemieszczania nie znajdują się przeszkody i kable elektryczne. Wieże jezdne nie posiadają izolacji.

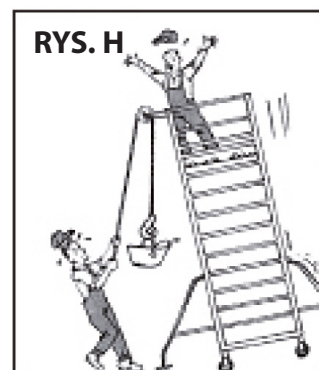
RYS. D**RYS. E**

RYS.F: Wieże jezdne można przesuwać tylko ręcznie, wyłącznie po nawierzchniach zwartych, gładkich i pozbawionych przeszkód. Podczas przesuwania nie wolno przekraczać normalnej prędkości chodzenia. Przed przemieszczaniem zmniejszyć wysokość wieży odpowiednio do stanu nawierzchni i siły wiatru.

RYS.G: Przed przystąpieniem do użytkowania sprawdzić, czy wieża jezdna została zmontowana zgodnie z niniejszą instrukcją oraz czy znajduje się w pozycji pionowej.

RYS. F**RYS. G**

RYS.H: Nie zezwala się mocowanie i użytkowanie urządzeń wyciągowych.

RYS. H

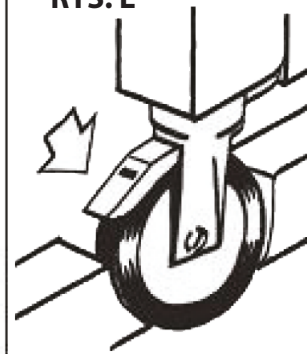
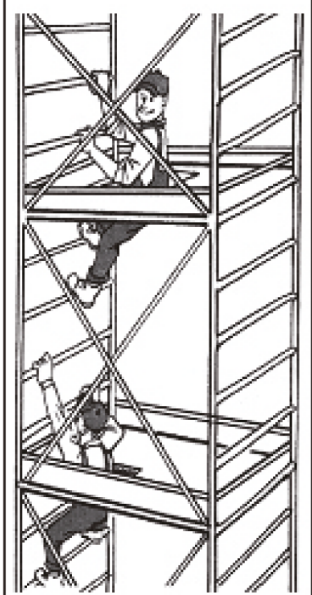
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

RYS. I

RYS.I: Nie wolno stosować pomostów między wieżą jezdnią a budynkiem lub inną konstrukcją, nie stanowiącą części wieży jezdnej.

RYS.L: Przed przystąpieniem do użytkowania należy upewnić się czy zastosowano wszelkie środki bezpieczeństwa chroniące przed przypadkowym przesunięciem wieży czyli specjalne hamulce blokujące i ewentualnie regulowane zaciski.

RYS. L**RYS. N**

RYS.M: Zabrania się wchodzenia lub schodzenia z pomostów roboczych poza miejscami do tego przeznaczonymi.

RYS.N: Niedozwolone jest skakanie na wieży ani umieszczanie ładunków lub osób, których ciężar przekracza nośność określoną przez producenta. W żadnym wypadku nie opierać na podestach czy szczeblach dodatkowych konstrukcji w celu zwiększenia wysokości pracy.

RYS. N**UWAGA!**

Wejście i zejście pracownika z wieży jezdnej powinno odbywać się zawsze we wnętrzu wieży jezdnej.

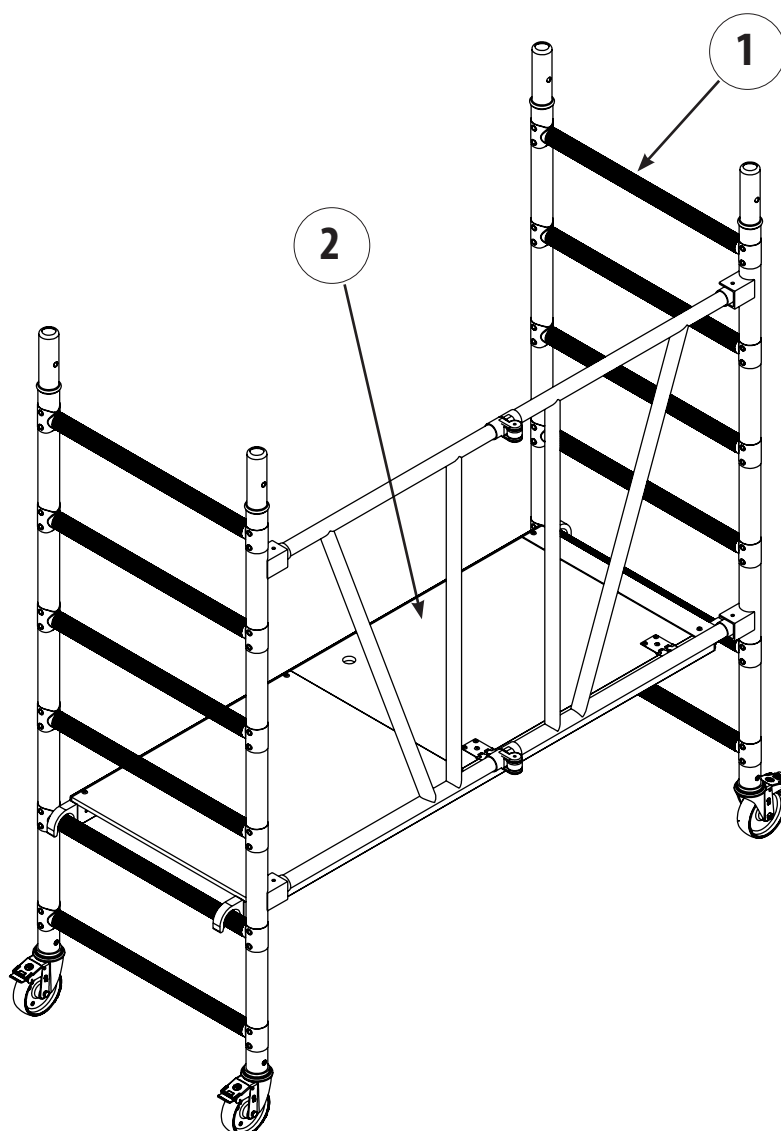
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180

Compact XS A

Nr. Elementu	Kod COM160XS.A	Kod COM180XS.A	Opis	Ilość
①	PS75160.6.40	PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.60 (m) / 0.75x1.80 (m)	1
②	RB160E	RB180E	Podest z klapą	1



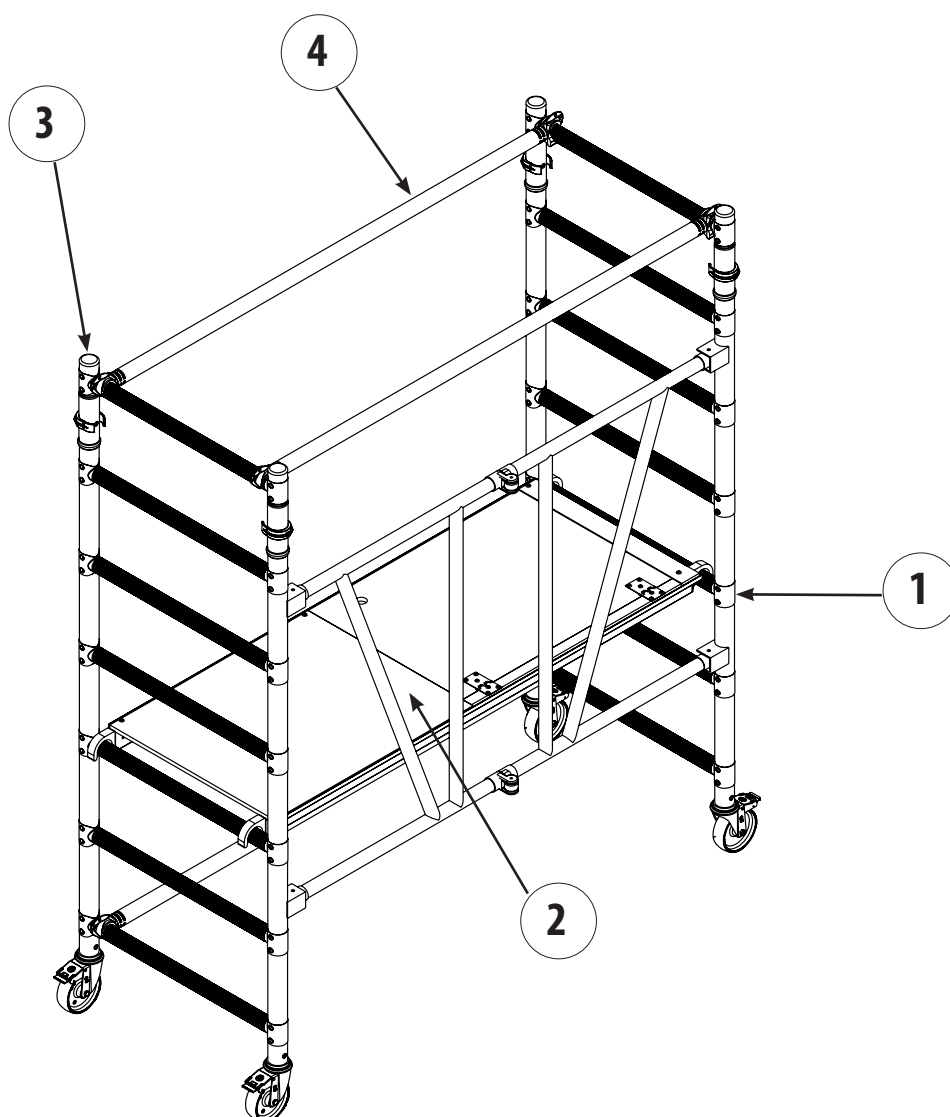
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180

Compact XS A+KIT

Nr. Elementu	Kod COM160XS.A.KIT	Kod COM180XS.A.KIT	Opis	Ilość
①	PS75160.6.40	PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.60 (m) / 0.75x1.80 (m)	1
②	RB160E	RB180E	Podest z klapą	1
③	T7525.40	T7525.40	Rama szczytowa 1	2
④	TR160.40	TR180.40	Stężenie poziome	3



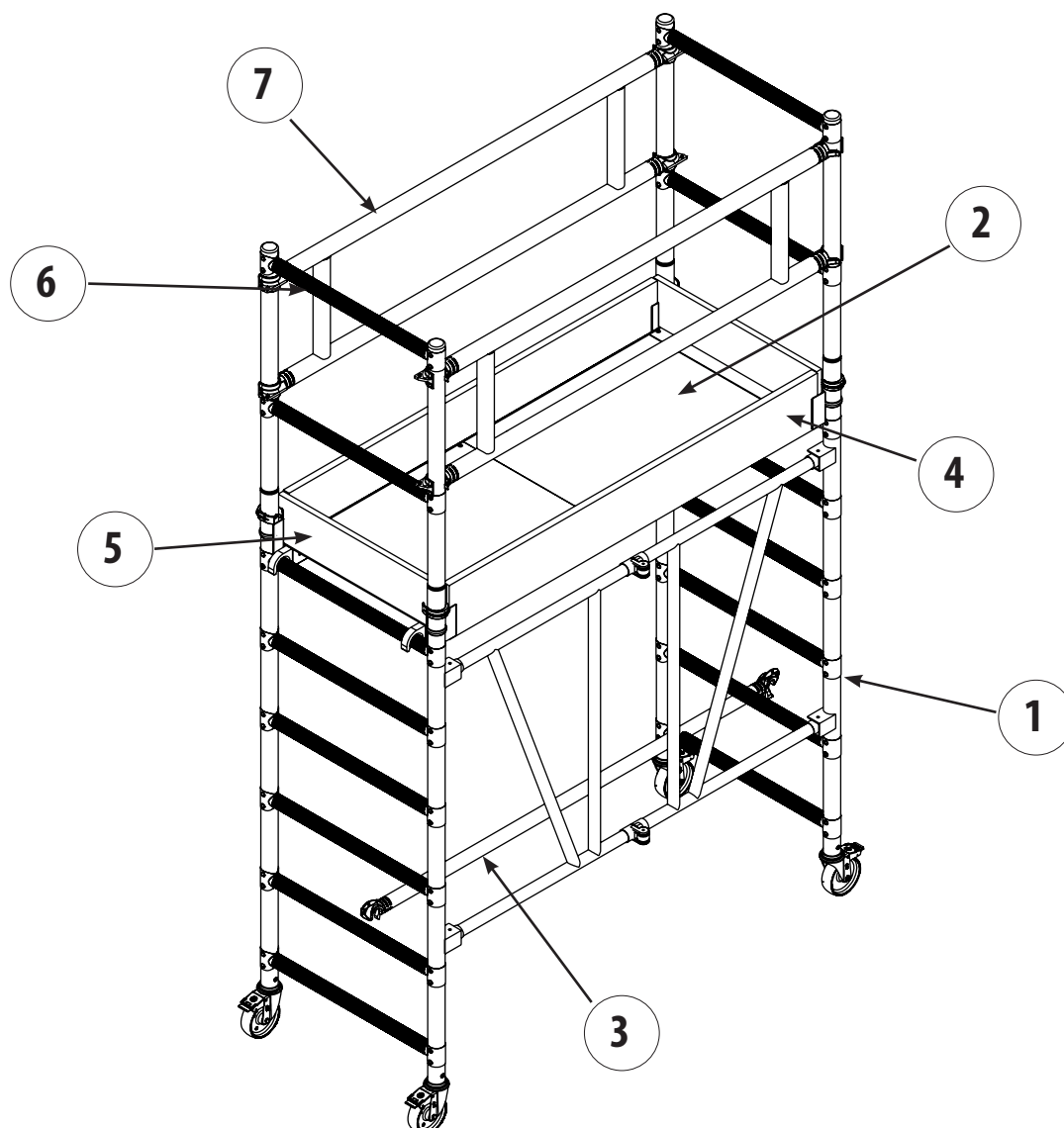
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180

Compact XS A+B

Nr. Elementu	Kod COM 160XS.AB	Kod COM 180XS.AB	Opis	Ilość
①	PS75160.6.40	PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.60 (m) / 0.75x1.80 (m)	1
②	RB160E	RB180E	Podest z klapą	1
③	TR160.40	TR180.40	Stężenie poziome	1
④	TF160E	TF180E	Bortnice długie	2
⑤	TF75E	TF75E	Bortnice krótkie	2
⑥	T75.40	T75.40	Rama szczytowa 2	2
⑦	P160	P180	Poręcz	2



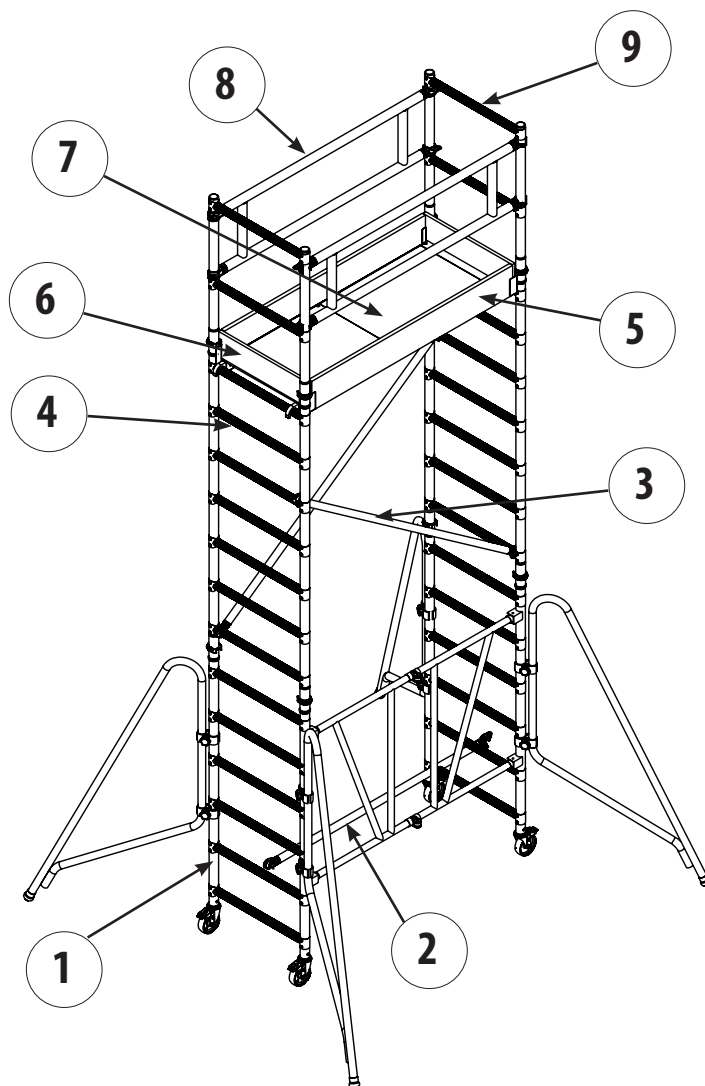
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180

Compact XS A+B+C

Nr. Elementu	Kod COMXS160.ABC	Kod COMXS180.ABC	Opis	Ilość
①	PS75160.6.40	PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.60 (m) / 0.75x1.80 (m)	1
②	TR160.40	TR180.40	Stężenie poziome	1
③	D160.40	D180.40	Stężenie ukośne	3
④	F75200.40	F75200.40	Rama 0.75x2.00 (m)	2
⑤	TF160E	TF180E	Bortnice długie	2
⑥	TF75E	TF75E	Bortnice krótkie	2
⑦	RB160E	RB180E	Podest z klapą	1
⑧	P160	P180	Poręcz	2
⑨	T75.40	T75.40	Rama szczytowa 2	2
⑩	STAB1.40	STAB1.40	Stabilizator	4



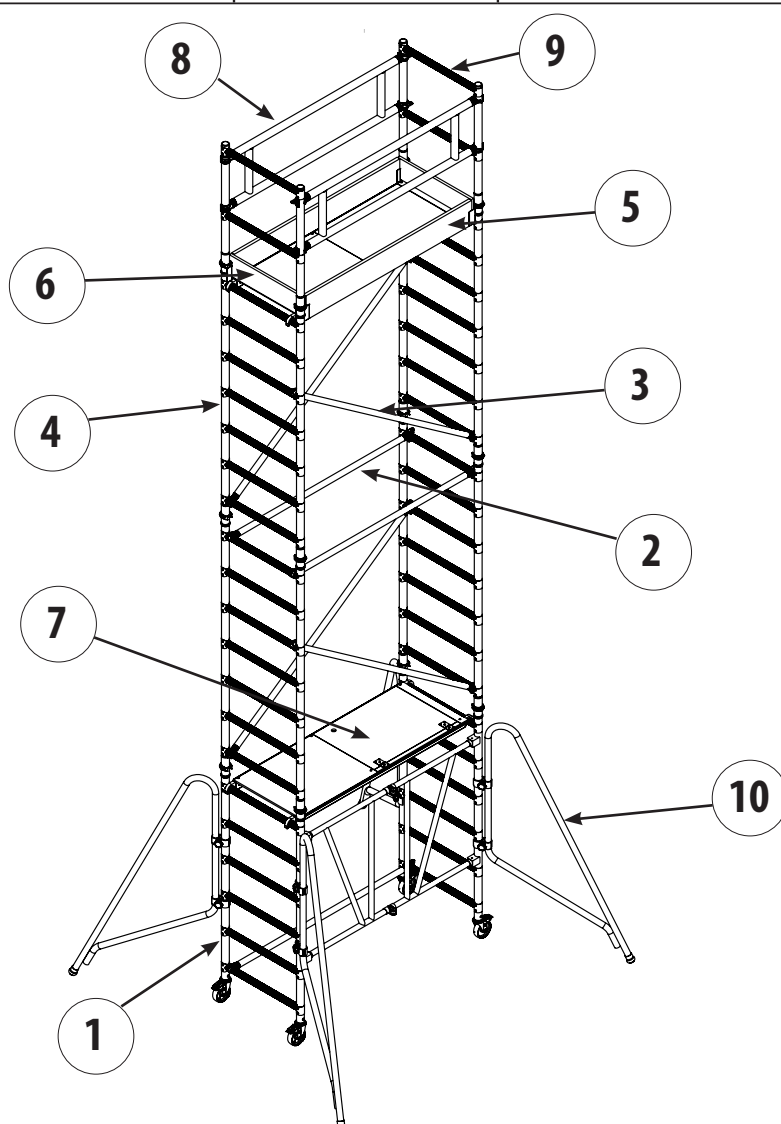
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

KONFIGURACJE COMPACT XS 160 / 180

Compact XS A+B+C+D

Nr. Elementu	Kod COM160XS.ABCD	Kod COM180XS.ABCD	Opis	Ilość
①	PS75160.6.40	PS75180.6.40	Składana podstawa 0.75x1.60 (m) / 0.75x1.80 (m)	1
②	TR160.40	TR180.40	Stężenie poziome	3
③	D160.40	D180.40	Stężenie ukośne	5
④	F75200.40	F75200.40	Rama 0.75x2.00 (m)	4
⑤	TF160E	TF180E	Bortnice długie	2
⑥	TF75E	TF75E	Bortnice krótkie	2
⑦	RB160E	RB180E	Podest z klapą	2
⑧	P160	P180	Poręcz	2
⑨	T75.40	T75.40	Rama szczytowa 2	2
⑩	STAB1.40	STAB1.40	Stabilizator	4



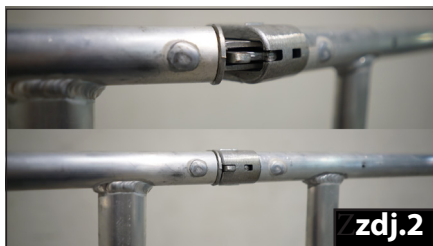
**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

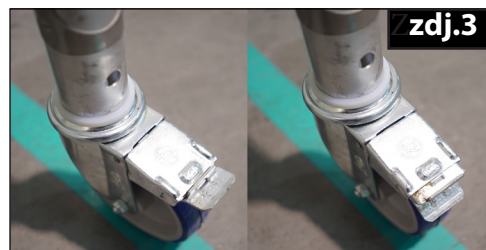
ELEMENTY WIEŻ JEZDNYCH COMPACT XS 160 / 180



Składana podstawa 0.75x1.60
/ 0.75x1.80 (m)



Blokada składanej podstawy



Blokada kół



Podest



Rama szczytowa 1



Stężenie poziome



Poręcz



Stężenie ukośne



Bortnice



Stabilizatory



Rama szczytowa 2



Łączniki stabilizatorów



Rama 0.75x2.00 (m)

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

INSTRUKCJA MONTAŻU MODUŁÓW A, A+KIT, AB

Moduł A

- Składaną ramę (zdj.1) ustaw pionowo, a następnie rozłóż ją na boki do momentu kiedy zamkną się zawiasy centralne (zdj.2), a długa rama zostanie usztywniona.
- Zablokuj koła opuszczając zamek zapadkowy (zdj.3).
- Założ podest (zdj.4) na 3 szczelbu ramy składanej.

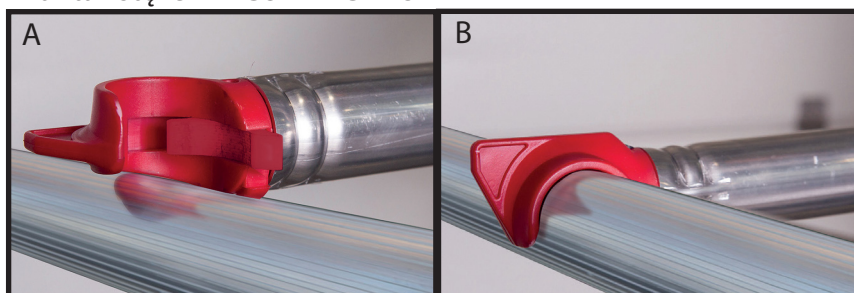
Moduł A+KIT

- Składaną ramę (zdj.1) ustaw pionowo, a następnie rozłóż ją na boki do momentu kiedy zamkną się zawiasy centralne (zdj.2), a długa rama zostanie usztywniona.
- Zablokuj koła opuszczając zamek zapadkowy (zdj.3).
- Założ podest (zdj.4) na 3 szczelbu ramy składanej.
- Zamocuj stężenie poziome (zdj.5) na pierwszym szczelbu po przeciwnej stronie do strony ramy składanej, a następnie na szczycie podstawy zamontuj elementy ramy szczytowej (zdj.6), następnie na krawędziach ramy umieść dwa stężenia poziome (zdj. 5).

Moduł A+B

- Składaną ramę (zdj.1) ustaw pionowo, a następnie rozłóż ją na boki do momentu kiedy zamkną się zawiasy centralne (zdj.2), a długa rama zostanie usztywniona.
- Zablokuj koła opuszczając zamek zapadkowy (zdj.3).
- Założ podest (zdj.4) na 3 szczelbu ramy składanej.
- Zamocuj stężenie poziome (zdj.5) na pierwszym szczelbu po przeciwnej stronie do strony ramy składanej, a następnie na szczycie podstawy zamontuj elementy ramy szczytowej (zdj.7), następnie na krawędziach ramy umieść dwie poręczce (zdj.8).
- Zamontuj bortnice na podeście (zdj.9).

Montaż stężeń w COMPACT XS



**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

INSTRUKCJA MONTAŻU MODUŁÓW A+B+C, A+B+C+D**Moduł A+B+C**

- a) Składaną ramę (zdj.1) ustaw pionowo, a następnie rozłóż ją na boki do momentu kiedy zamkną się zawiasy centralne (zdj.2), a długa rama zostanie usztywniona.
- b) Zablokuj koła opuszczając zamek zapadkowy (zdj.3).
- c) Zamocuj stężenie poziome (zdj.5) na pierwszym szczeblu po przeciwnej stronie do strony ramy składanej, a następnie, również po przeciwnej stronie od ramy składanej, jedno stężenie ukośne (zdj.10) na 2 oraz 6 szczeblu.
- d) Połącz ze sobą dwumetrowe ramy (zdj.11) z ramami szczytowymi (zdj.7), a następnie umieść je na podstawie.
- e) Usztywnij dwumetrowe ramy za pomocą dwóch stężeń ukośnych (zdj.10) w taki sposób by jedno stężenie umieszczone było na 7 szczeblu lewej ramy, a prawej na 11. Z drugim stężeniem powtórz czynność po przeciwnej stronie odwrotnie tak, by stężenia się skrzyżowały.
- f) Zamontuj cztery stabilizatory (zdj.12) na pionowych krawędziach ram.
Górny uchwyt między 6 a 7 szczeblem, a dolny między 3 a 4 szczeblem.
- g) Umieść podest (zdj.4) na 13 stopniu ram bocznych.
- h) Na krawędziach ramy szczytowej umieść dwie poręczce (zdj.8).
- i) Zamontuj bortnice na podeście (zdj.9)

Moduł A+B+C+D

- a) Składaną ramę (zdj.1) ustaw pionowo, a następnie rozłóż ją na boki do momentu kiedy zamkną się zawiasy centralne (zdj.2), a długa rama zostanie usztywniona.
- b) Zablokuj koła opuszczając zamek zapadkowy (zdj.3).
- c) Zamocuj stężenie poziome (zdj.5) na pierwszym szczeblu po przeciwnej stronie do strony ramy składanej, a następnie, również po przeciwnej stronie od ramy składanej, jedno stężenie ukośne (zdj.10) na 2 oraz 6 szczeblu.
- d) Umieść podest (zdj.4) na 6 stopniu ramy podstawy.
- e) Zamontuj na podstawie dwie dwumetrowe ramy (zdj.11) i usztywnij je za pomocą dwóch stężeń ukośnych (zdj.10) w taki sposób by jedno stężenie umieszczone było na 7 szczeblu lewej ramy, a prawej na 11. Z drugim stężeniem powtórz czynność po przeciwnej stronie odwrotnie tak, by stężenia się skrzyżowały.
- f) Zamontuj cztery stabilizatory (zdj.12) na pionowych krawędziach ram.
Górny uchwyt między 6 a 7 szczeblem, a dolny między 3 a 4 szczeblem.
- g) Na krawędziach 13 szczebla umieść dwa stężenia poziome (zdj.5)
- h) Połącz ze sobą dwumetrowe ramy (zdj.11) z ramami szczytowymi (zdj.7), a następnie umieść je na podstawie.
- i) Usztywnij dwumetrowe ramy za pomocą dwóch stężeń ukośnych (zdj.10) w taki sposób by jedno stężenie umieszczone było na 7 szczeblu lewej ramy, a prawej na 11. Z drugim stężeniem powtórz czynność po przeciwnej stronie odwrotnie tak, by stężenia się skrzyżowały.
- j) Umieść podest (zdj.4) na 20 stopniu ram bocznych.
- k) Na krawędziach ramy szczytowej umieść dwie poręczce (zdj.8).

GWARANCJA

WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH

03.11.2025r.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Gwarancji i Napraw Pogwarancyjnych (dalej: Warunki), regulują zasady dokonywania przez Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów określonych w Warunkach.
2. Klient dokonując zgłoszenia napraw gwarancyjnych lub napraw pogwarancyjnych zapoznaje się z niniejszymi Warunkami i akceptuje ich postanowienia.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Warunków przyjmuje się następujące definicje:

- 1) **Gwarant** – oznacza podmiot, który złożył oświadczenie gwarancyjne, czyli Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000106340, NIP: 8511001482, REGON: 810612510, wysokość kapitału zakładowego: 7.826.000,00 zł;
- 2) **Klient** – oznacza podmiot nabywający od Gwaranta produkty tj. autoryzowany Dystrybutor, celem ich dalszej odsprzedaży;
- 3) **Użytkownik** – to przedsiębiorca lub Konsument będący osobą fizyczną, dokonująca z Gwarantem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli kupuje dobra lub usługi na własny użytek. Użytkownik uprawniony jest do roszczeń z tytułu gwarancji;
- 4) **Wada** – oznacza wyłącznie wady fabryczne produktu, powstałe w trakcie procesu produkcji lub wynikające z zastosowanych materiałów. Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadków, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi ani innych przyczyn niezależnych od producenta.
- 5) **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz udostępniony przez Gwaranta, służący do zgłaszania napraw gwarancyjnych, jak i pogwarancyjnych, dostępny pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>;
- 6) **Produkt standardowy** – produkt wskazany w aktualnym katalogu Faraone Poland Sp. z o. o.;
- 7) **Produkt specjalny** – produkt zaprojektowany i wykonany wg indywidualnych parametrów technicznych określonych przez Użytkownika.

GWARANCJA

§ 3. Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na określone kategorie oferowanych przez niego produktów:
 - a. produkty oznaczone marką Faraone;
 - b. produkty oznaczone marką Akala.
2. Gwarancja nie obejmuje produktów z kategorii Elevah.
3. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją znajduje się w załączniku nr 1 do Warunków.
4. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta i nie ogranicza możliwości dochodzenia przysługujących roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.
5. Udzielona przez Gwaranta gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

§ 4. Okres obowiązywania gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na następujący okres:
 - a. produkty Akala Linia Hobby – 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - b. produkty specjalne - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - c. podnośniki towarowe - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - d. produkty standardowe (w szczególności drabiny, podesty, rusztowania, wieże jezdne i platformy robocze) – 24 miesiące od daty sprzedaży produktu;

szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji dla danego produktu znajdują się w załączniku nr 1 do Warunków.

2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od momentu zakupu produktu przez Użytkownika.
3. Potwierdzeniem daty rozpoczęcia biegu terminu gwarancji jest dowód zakupu produktów objętych gwarancją, wystawiony przez Gwaranta lub Klienta.
4. Termin gwarancji określony w ust. 1 uznaje się za zachowany, jeżeli w tym okresie Użytkownik zawiadomił Gwaranta o wadzie, poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego i dostarczył wadliwy produkt.

§ 5. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wskazane w § 2. Za wady, o których mowa w niniejszych Warunkach, nie uważa się w szczególności tych powstałych w wyniku: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia lub niewłaściwej eksploatacji, ekspozycji na środki chemiczne lub wysoką wilgotność, a także będących skutkiem klęsk żywiołowych (sił natury) oraz uszkodzeń mechanicznych, w tym związanych z transportem produktu.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a. zgłoszenie Wady niezwłocznie po jej ujawnieniu w formie wskazanej w § 7. ust. 2 Warunków;

GWARANCJA

- b. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
 - c. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - d. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Gwaranta;
 - e. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.
3. Użytkownik traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w ust. 2.
4. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji oraz łączna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za produkt, którego dotyczy roszczenie (ograniczenie odpowiedzialności). Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku szkód powstałych wskutek umyślnego działania Gwaranta.

§ 6. Dostarczenie produktu podlegającego gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do samodzielnego dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, po wcześniejszym uzgodnieniu. Klient dostarcza produkt na własny koszt i ryzyko.
2. W przypadku uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zwróci Użytkownikowi zryczałtowane koszty dostarczenia produktu, na następujących zasadach:
- a. 100,00 zł netto dla produktów standardowych o długości do 3 m;
 - b. 250,00 zł netto dla produktów standardowych o długości powyżej 3 m;
 - c. 2,00 zł netto za 1 km (liczony jako najkrótsza trasa od najbliższej siedziby lub oddziału Klienta do siedziby Gwaranta) – w przypadku produktów specjalnych;

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej w formie elektronicznej przez zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej.

3. Użytkownik powinien dostarczyć Gwarantowi produkt w stanie czystym, pozbawionym wszelkiego rodzaju zabrudzeń (np. betonu, błota, oleju lub smaru) uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie naprawy. Gwarant ma prawo nie przyjąć produktu do naprawy, jeżeli stopień zabrudzenia nie będzie pozwalał na dokonanie naprawy bez dodatkowych czynności czyszczenia produktu.
4. W określonych okolicznościach Gwarant może podjąć decyzję o naprawie produktu w miejscu, w którym znajdował się produkt w chwili ujawnienia wady, o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika. Wówczas Użytkownik jest zwolniony z obowiązku dostarczenia produktu, a prawo do zwrotu kosztów dostarczenia produktu nie przysługuje.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu naprawy i udostępnienia Gwarantowi w tymże

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

terminie produktu w stanie czystym, jak wskazano w ust. 3.

§ 7. Zgłoszenia

1. Użytkownik chcąc skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub usterki niezwłocznie po jej ujawnieniu.
2. Zgłoszenia roszczeń z tytułu udzielonej przez Gwaranta gwarancji lub zlecenia naprawy pogwarancyjnej należy dokonać za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>.

§ 8. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji

1. Przed podjęciem naprawy produktu dostarczonego do Gwaranta, zostanie on zdiagnozowany pod kątem usterki i jej opisu przedstawionego przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Jeżeli stan techniczny dostarczonego produktu będzie odbiegał od zadeklarowanego w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz do obciążenia Klienta kosztami diagnozy w kwocie 300,00 zł netto.
2. W przypadku nieuznania zgłoszonego przez Klienta roszczenia z tytułu gwarancji, Gwarant informuje o tym fakcie i przyczynach nieobjęcia usterki naprawą gwarancyjną, w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Jeżeli Gwarant uzna zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji za zasadne, dokonuje odpowiednio naprawy części bądź wymiany wadliwego produktu. Wybór metody realizacji roszczeń z tytułu gwarancji należy do Gwaranta, chyba że Strony w odrębnym postanowieniu postanowią inaczej.
4. Gwarant zobowiązany jest do dokonania napraw gwarancyjnych niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika produktu podlegającego gwarancji.
5. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej Gwarant poinformuje Użytkownika o jej wykonaniu i terminie możliwego odbioru lub odesłania produktu na adres i dane osobowe wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym.

§ 9. Naprawy pogwarancyjne

1. Po upływie okresu gwarancji dla produktów określonych w § 4. Ust. 1 Warunków, Gwarant na żądanie Użytkownika, świadczy usługę odpłatnych napraw produktów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Warunkami rozpoczęcia naprawy pogwarancyjnej są:
 - a. prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 2 Warunków;

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

- b. dostarczenie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, w uzgodnionym z nim terminie.
Koszt i ryzyko dostarczenia produktu ponosi Użytkownik.
3. W wyjątkowych sytuacjach Gwarant przewiduje możliwość dokonania diagnozy i ewentualnej naprawy w miejscu użytkowania zgłoszonego produktu. W takim przypadku, niezależnie od decyzji Użytkownika odnośnie przeprowadzenia ewentualnej naprawy, poniesie on zryczałtowany koszt przyjazdu przedstawiciela Gwaranta. Koszt ten podany jest w zaakceptowanej przez Użytkownika ofercie Handlowej, przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym. Po przeprowadzeniu diagnozy, której koszt wynosi 300 zł netto, przedstawiciel Gwaranta sporządza kolejną Ofertę Handlową, tym razem na naprawę. Oferta ta wymaga pisemnej akceptacji. W przypadku jej akceptacji, koszt diagnozy nie zostanie naliczony.
4. W przypadku określonym w ust. 3 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu diagnozy, ewentualnej naprawy i udostępnienia Gwarantowi, w tymże terminie, produktu w stanie czystym, jak wskazano w § 6 ust. 3.
5. Po zdiagnozowaniu usterki, Gwarant informuje Użytkownika, w formie Oferty Handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym o:
 - a. zdiagnozowanej usterce i zakresie jej możliwej naprawy;
 - b. kosztach i szacowanym terminie wykonania naprawy.
6. Użytkownik w terminie 3 dni roboczych o dnia otrzymania Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5 akceptuje bądź też nie, otrzymaną Ofertę Handlową w formie mailowej. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Użytkownika, wskazany powyżej termin może zostać ustalony indywidualnie z Gwarantem.
7. W razie braku przekazania przez Użytkownika decyzji lub w przypadku niezaakceptowania otrzymanej Oferty Handlowej, Gwarant poinformuje Użytkownika w formie mailowej o konieczności odbioru produktu z siedziby Gwaranta. Produkty będą przekazane w stanie zdemontowanym ze względów bezpieczeństwa. W takim przypadku Gwarant obciąży Użytkownika kosztami diagnozy, w kwocie 300,00 zł netto, w formie elektronicznej faktury VAT.
8. Naprawa, której koszt przeprowadzenia, na podstawie diagnozy produktu, wyniesie mniej niż 30% wartości netto ceny katalogowej nowego produktu z dnia przeprowadzenia diagnozy produktu, zostanie wykonana na podstawie wysłanego Formularza Zgłoszeniowego naprawy (tj. z pominięciem Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5).
9. Po dokonaniu naprawy pogwarancyjnej w siedzibie Gwaranta, informuje on Użytkownika, w formie mailowej, o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru produktu. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszty naprawy.
10. Wymienione podczas napraw pogwarancyjnych uszkodzone części produktu pozostają własnością Gwaranta.

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

11. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 9, Gwarant wzywa Użytkownika w formie mailowej do odbioru produktu w terminie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, Gwarant jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 123,00 zł za każdy dzień ponad wyznaczony termin za bezumowne jego przechowywanie.

§ 10. Postanowienia dotyczące Konsumentów

Postanowienia niniejszych Warunków w żaden sposób nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady sprzedanego produktu. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem przetwarzanych danych jest Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów.
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem mailowym iod@faraone.pl.
3. Przetwarzamy dane udostępnione w ramach Formularza Zgłoszeniowego w celu realizacji żądania zgłoszonego w Formularzu Zgłoszeniowym na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#).

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsze Warunki zostaną przez Gwaranta opublikowane na stronie internetowej znajdującej się pod domeną: www.faraone.pl.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków. Zmiany te nie będą jednak miały charakteru mniej korzystnego dla Użytkownika niż minimalne uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów dotyczących rękojmi.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go na stronie internetowej Gwaranta, względem towarów zakupionych po dacie ich opublikowania

**UWAGA!**

Przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed użyciem wieży jezdnej.
Zawsze przestrzegaj instrukcji BHP.

6. Warunki wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Gwaranta i są wiążące względem zakupów dokonanych po dacie ich publikacji. Warunki zostają wprowadzone na czas nieokreślony.

TRANSPORT PRZECHOWYWANIE I KONSERWACJA

Do transportu i przechowywania wszystkie elementy wież jezdnych powinny być należycie zabezpieczone przed potencjalnymi uszkodzeniami (wgniecenia, pęknięcia). Elementy starannie ułożone, zapakowane przechowywać w suchym nienasłonecznionym miejscu.

Wieże jezdne nie wymagają daleko idącej konserwacji. Na bieżąco usuwać zabrudzenia np: wodą lub terpentyną.

FARAONE POLAND Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

tel.: +48 91 579 03 90

e-mail: info@faraone.pl

www.faraone.pl