



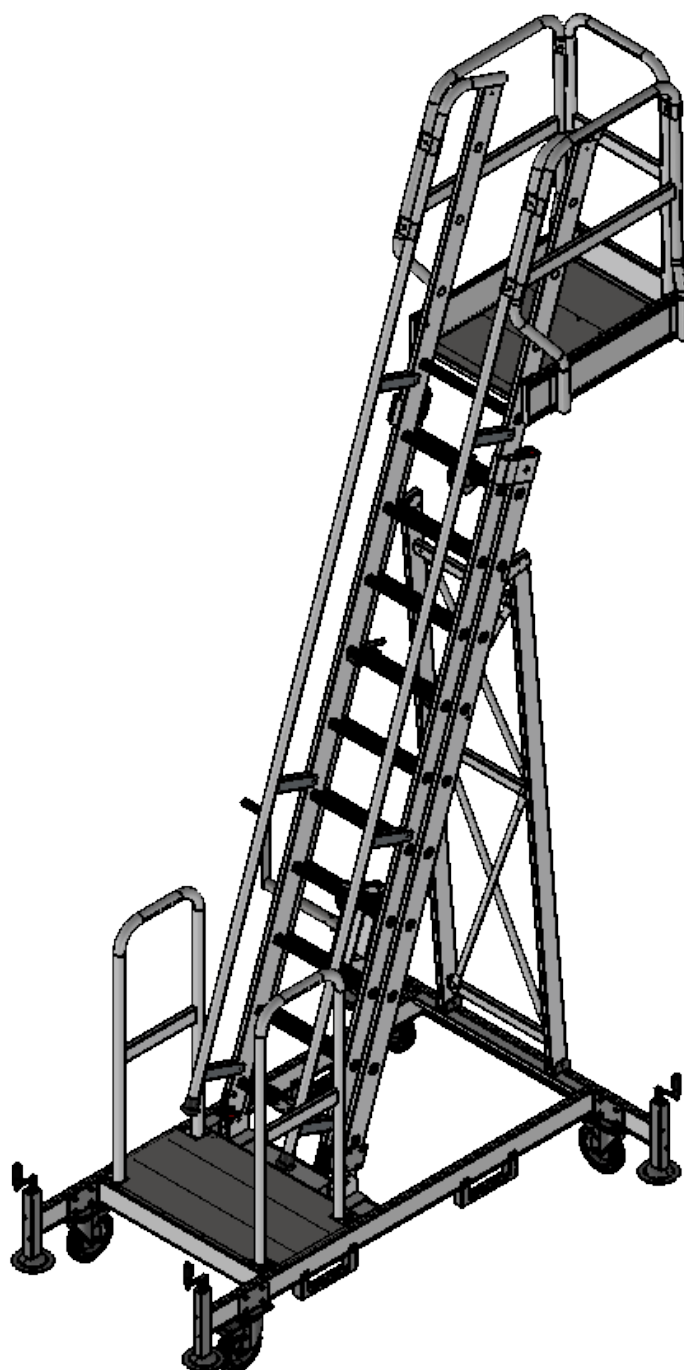
DRABINA

DO POJAZDÓW

112

Faradome[®]

PRACUJ BEZPIECZNIE NA WYSOKOŚCI



**INSTRUKCJA
MONTAŻU
I UŻYTKOWANIA
DRABIN,
PODESTÓW**

SPIS TREŚCI

1. CEL I ZAKRES ZASTOSOWANIA	3
2. PRZYCZYNA WYPADKÓW	3
3. OZNACZENIE	4
3.1 IDENTYFIKACJA PRODUKTU	4
3.2 TABLICZKA IDENTYFIKACYJNA PRODUKTU	4
3.3 IDENTYFIKACJA DRABINY	4
3.4 POSTĘPOWANIE PO DOSTAWIE	4
4. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA	5
4.1 INFORMACJE OGÓLNE	5
4.2 PRZED UŻYCIEM	5
4.3 USTAWIANIE I MONTAŻ DRABINY	5
4.4 UŻYTKOWANIE DRABINY	6
4.5 PRZENOSZENIE I TRANSPORTOWANIE DRABINY	7
4.6 NAPRAWY, KONSERWACJA I SKŁADOWANIE	8
4.7 ROZBIÓRKA DRABIN	8
5. NORMY UŻYTKOWANIA - SPECJALNA DRABINA DO POJAZDÓW	8
5.1 NAZEWNICTWO DO DRABINY 112 W KONFIGURACJI STANDARDOWEJ	8
5.2 NAZEWNICTWO DO DRABINY 112 W KONFIGURACJI OPCJONALNEJ PEŁNEJ	10
5.3 INSTRUKCJA MONTAŻU	12
5.4. AKCESORIA	16
5.4.1 Zabezpieczenie obwodowe (11 2.PP)	16
5.4.2 Klatka ochronna (112.CP)	16
5.4.3 Bramka wyjściowa (112.CC)	17
5.4.4 STOPIEŃ GŁĘBOKOŚCI NA 6 CM (112.GR)	17
5.4.5 Zdejmowana drabina, umożliwiająca dostęp do zbiorników/silosów (112.SS)	18
5.4.6 Wyjście boczne (112.SI)	20
6. OSTRZEŻENIA OGÓLNE	22
6.1 INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA	22
6.2. SZKOLENIE I INSTRUKTAŻ	23
6.3. KOLEJNOŚĆ CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH PODCZAS UŻYTKOWANIA PLATFORMY:	23
6.4 ISTOTNE INFORMACJE	23
6.5. LISTA CZĘŚCI ZAMIENNYCH	24
7. ZAŁĄCZNIK 1	24
8. SZKOLENIE I INSTRUKTAŻ OPERATORÓW	25
9. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH	26

1. CEL I ZAKRES ZASTOSOWANIA

Podręcznik użytkownika i regulamin bezpieczeństwa dotyczą drabin wskazanych w Artykule 113 włoskiego Dekretu Ustawodawczego 81/08, zaprojektowanych zgodnie z wymaganiami określonymi w normach EN131-1, EN131-2 i EN131-7.

2. PRZYCZYNA WYPADKÓW

Poniżej przedstawiono niewyczerpujące zestawienie zagrożeń i przykładowych przyczyn, które należą do najczęstszych powodów stojących za wypadkami przy użytkownaiu drabin, a także podstawy informacji zawartych w instrukcji.

a) Utrata stabilności:

1. niewłaściwe ustawienie drabiny (na przykład ustawienie drabiny pochylonej pod niewłaściwym kątem lub niepełne otwarcie rozstawnej drabiny);
2. zsuwanie się dolnej części na zewnątrz (np. gdy dół drabiny odsuwa się od ściany);
3. rozsuwanie się na boki, upadek na bok i wywrócenie się (np. po zbyt mocnym wychyleniu się na drabinie lub przy delikatnej powierzchni górnej);
4. stan drabiny (np. brak nóżek antypoślizgowych);
5. schodzenie z niezabezpieczonej drabiny na wysokości;
6. stan podłoża (np. miękkie niestabilne podłoże, pochylone podłoże, śliska powierzchnia lub zabrudzona stała powierzchnia);
7. niekorzystne warunki pogodowe (np. silny wiatr);
8. zderzenie z drabiną (np. pojazdu lub drzwi);
9. niewłaściwy dobór drabiny (np. zbyt krótka lub niewłaściwa do danego zadania).

b) Przenoszenie:

1. przestawianie drabiny w położenie robocze;
2. montaż i demontaż drabiny;
3. wnoszenie rzeczy na drabinę.

c) Poślizg, potknięcie lub upadek użytkownika:

1. niewłaściwe obuwie;
2. zabrudzone szczeble lub stopnie;
3. niebezpieczne zachowanie użytkownika (np. wchodzenie po 2 stopnie naraz, zsuwanie się po słupkach drabiny).

d) Wada konstrukcyjna drabiny:

1. stan drabiny (np. uszkodzone słupki, zużyta drabina);
2. przeciążona drabina.

e) Zagrożenia elektryczne:

1. niezbędne prace przy częściach pod napięciem (np. wykrywanie usterek);
2. umieszczanie drabin zbyt blisko urządzeń elektrycznych pod napięciem (np. napowietrznych linii elektrycznych);
3. drabiny uszkodzające urządzenia elektryczne (np. osłony czy izolację ochronną);

3. OZNACZENIE

3.1 IDENTYFIKACJA PRODUKTU

UWAGA: Należy uważnie zapoznać się z informacjami na naklejkach umieszczonych na drabinie, zwracając szczególną uwagę na udźwig drabiny, maksymalną wysokość użytkowania i instrukcje dotyczące zakupionego produktu. Faraone Industrie s.p.a. spełnia poniższe normy i przepisy podczas wytwarzania swoich produktów i sporządzania niniejszego podręcznika obsługi i konserwacji:

Włoski Dekret Ustawodawczy 81 - EN131-3.

3.2 TABLICZKA IDENTYFIKACYJNA PRODUKTU



3.3 IDENTYFIKACJA DRABINY

Jeśli potrzebują państwo skontaktować się z producentem lub centrum pomocy FARAONE, proszę zawsze podawać numer seryjny i kod produktu podany na tabliczce identyfikacyjnej na drabinie.

3.4 POSTĘPOWANIE PO DOSTAWIE

Po dostarczeniu drabiny należy sprawdzić, czy nie jest uszkodzona i nie ma brakujących części. Jeśli tak, należy powiadomić przewoźnika i firmę Faraone.

1. Drabina
2. Podstawa lub inne dołączone akcesoria
3. Worek z akcesoriami (w zależności od modelu)
4. Podręcznik obsługi

UWAGA: NALEŻY SKONTROLOWAĆ STAN DRABINY PRZED KAŻDYM UŻYCIEM.

Po przeczytaniu powyższych instrukcji należy zidentyfikować zakupiony model i postępować zgodnie z podręcznikiem.

Biuro techniczne Faraone jest dostępne pod numerem telefonu: +48 91 419 46 18.

4. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

4.1 INFORMACJE OGÓLNE

Do każdej drabiny dołączono podręcznik obsługi w języku stosowanym w kraju, do którego dostarczono drabinę. Treść w podręczniku jest uzupełniona schematami i rysunkami.

Instrukcję można również otrzymać na stronie producenta: www.faraone.pl

4.2 PRZED UŻYCIEM

- a. Użytkownik musi być w odpowiedniej kondycji fizycznej, aby mógł używać drabiny. Stan zdrowia, stosowanie leków lub używanie alkoholu/narkotyków mogą spowodować, że używanie drabiny jest niebezpieczne;
- b. podczas transportowania drabiny na bagażniku dachowym samochodu lub w ciężarówce należy upewnić się, że są właściwie zamocowane;
- c. skontrolować drabinę po dostarczeniu i przed pierwszym użyciem, aby mieć pewność co do stanu i sprawności wszystkich części;
- d. każdego dnia przed rozpoczęciem pracy należy dokonać oględzin drabiny upewniając się, że nie jest uszkodzona i można jej bezpiecznie używać;
- e. w przypadku użytkowania w środowisku zawodowym konieczny jest okresowy przegląd drabiny;
- f. drabina musi być odpowiednia do zaplanowanego zadania;
- g. nie wolno używać uszkodzonej drabiny;
- h. drabinę należy oczyścić z zabrudzeń, np. mokrej farby, błota, oleju czy śniegu;
- i. przed używaniem drabiny w miejscu pracy należy przeprowadzić ocenę ryzyka zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju użytkowania.

4.3 USTAWIANIE I MONTAŻ DRABINY

- a. Drabinę należy zmontować we właściwej pozycji: ZOB. SCHEMAT MONTAŻOWY;
- b. blokady, o ile są zamontowane, należy założyć/zabezpieczyć przed użytkowaniem;
- c. drabina powinna być ustawiona na równej, płaskiej i nieruchomej podstawie;
- d. pochylona drabina powinna opierać się o płaską, wytrzymałą powierzchnię i być zabezpieczona przed użyciem, np. przywiązana lub ustabilizowana odpowiednim mechanizmem;
- e. drabiny nigdy nie należy przestawiać chwytając ją od góry;
- f. ustawiając drabinę należy uwzględniać ryzyko zderzenia z drabiną np. osób pieszych, pojazdów czy drzwi. Jeśli to możliwe, w miejscu pracy należy pozamykać drzwi i okna (z wyjątkiem wyjść pożarowych);
- g. zidentyfikować zagrożenia elektryczne w miejscu pracy, np. napowietrzne linie elektryczne czy inne odsłonięte urządzenia;
- h. drabina powinna stać na nóżkach, nie na szczeblach czy stopniach;
- i. drabin nie należy ustawiać na śliskich powierzchniach (np. lód, polerowane powierzchnie, bardzo zabrudzone powierzchnie), chyba że zastosowano odpowiednie środki zabezpieczające przed poślizgnięciem lub zadbano o oczyszczenie zabrudzonej powierzchni.

4.4 UŻYTKOWANIE DRABINY

- a. nie wolno przekraczać maksymalnego udźwigu drabiny;
- b. nie wolno wychylać się z drabiny; użytkownik powinien być zawsze ustawiony tak, by sprzączka jego pasa znajdowała się wewnątrz słupków drabiny, a obydwie stopy powinien mieć ustawione cały czas na stopniach/szczeblach;
- c. nie wolno schodzić z drabiny w celu dostania się do innego miejsca na wysokości bez dodatkowego zabezpieczenia w postaci upręży zabezpieczającej lub innego zamocowania;
- d. nie wolno używać drabin rozstawnych do wejścia na inny poziom;
- e. nie wolno stawać na trzech górnych stopniach/szczeblach pochylonej drabiny;
- f. nie wolno stawać na dwóch górnych stopniach/szczeblach rozstawnej drabiny bez platformy i poręczy;
- g. nie wolno stawać na czterech górnych stopniach rozsuwanej drabiny z trzonem wysuwającym się swobodnie od góry lub wysuniętym poza mechanizm nożycowy; Do trzymania się należy używać wyłącznie części wysuwającej się od góry;
- h. drabiny powinny być użytkowane do prac lekkich przez krótki czas;
- i. do prac przy częściach pod napięciem należy używać drabin nieprzewodzących;
- j. nie wolno używać drabin na zewnątrz w niekorzystnych warunkach pogodowych, np. przy silnym wietrze;
- k. należy zastosować środki ostrożności, by nie pozwolić dzieciom bawić się na drabinie;
- l. jeśli to możliwe, w miejscu pracy należy pozamykać drzwi i okna (z wyjątkiem wyjść pożarowych);
- m. podczas wchodzenia i schodzenia należy być ustawionym przodem do drabiny;
- n. podczas wchodzenia i schodzenia należy być ustawionym przodem do drabiny;
- o. nie wolno używać drabiny jako mostu;
- p. podczas wchodzenia na drabiny należy nosić odpowiednie obuwie;
- q. należy unikać nadmiernych obciążeń bocznych np. przy wierceniu cegły lub betonu;
- r. nie należy stać na drabinie przez długi czas bez żadnych przerw (zmęczenie jest uznawane za zagrożenie);
- s. pochylone drabiny służące do wchodzenia na wyższy poziom powinny wystawać co najmniej 1 m ponad punkt oparcia;
- t. wszelkie urządzenia przenoszone podczas korzystania z drabin powinny być lekkie i poręczne;
- u. należy unikać prac, których powodują obciążenie boczne drabin, np. wiercenie w materiałach takich jak cegła i cement w kierunku bocznym;
- v. podczas pracy na drabinie należy pamiętać o dobrym uchwycie lub zastosować inne środki ostrożności, jeśli to niemożliwe;
- w. nie wolno wydłużać drabin poprzez łączenie ze sobą kilku drabin lub rzymocowując przedłużenia do słupków drabin;
- x. nie wolno używać drabiny rozstawnej jako podstawy.

4.5 PRZENOSZENIE I TRANSPORTOWANIE DRABINY

Drabinę, jeśli została poprawnie zamontowana i ustawiona, można przenosić popychając ją za poręcz boczne lub za pomocą urządzeń mechanicznych (np. wózka widłowego).



4.6 NAPRAWY, KONSERWACJA I SKŁADOWANIE

Naprawy i konserwację mogą realizować wykwalifikowani serwisanci zatrudnieni przez centrum wsparcia FARAONE. Kontakt dedykujemy do doradców handlowych, których dane kontaktowe, w zależności od województwa, można znaleźć na stronie faraone.pl w zakładce „Znajdź doradcę”. Drabiny należy czyścić szmatką zwilżoną wodą lub alkoholem.

Drabiny należy składować w suchym miejscu, nienarażonym na działanie niekorzystnych warunków pogodowych.

4.7 ROZBIÓRKA DRABIN

Drabiny należy usuwać w sposób odpowiedzialny przekazując je do upoważnionych punktów recyklingu.

5. NORMY UŻYTKOWANIA - SPECJALNA DRABINA DO POJAZDÓW

UWAGA!

Przed korzystaniem z drabin należy uważnie zapoznać się z instrukcją ogólną podaną na stronach 3-6.

5.1 NAZEWNICTWO DO DRABINY 112 W KONFIGURACJI STANDARDOWEJ

Standardowa konfiguracja drabiny wygląda jak na rysunku poniżej.

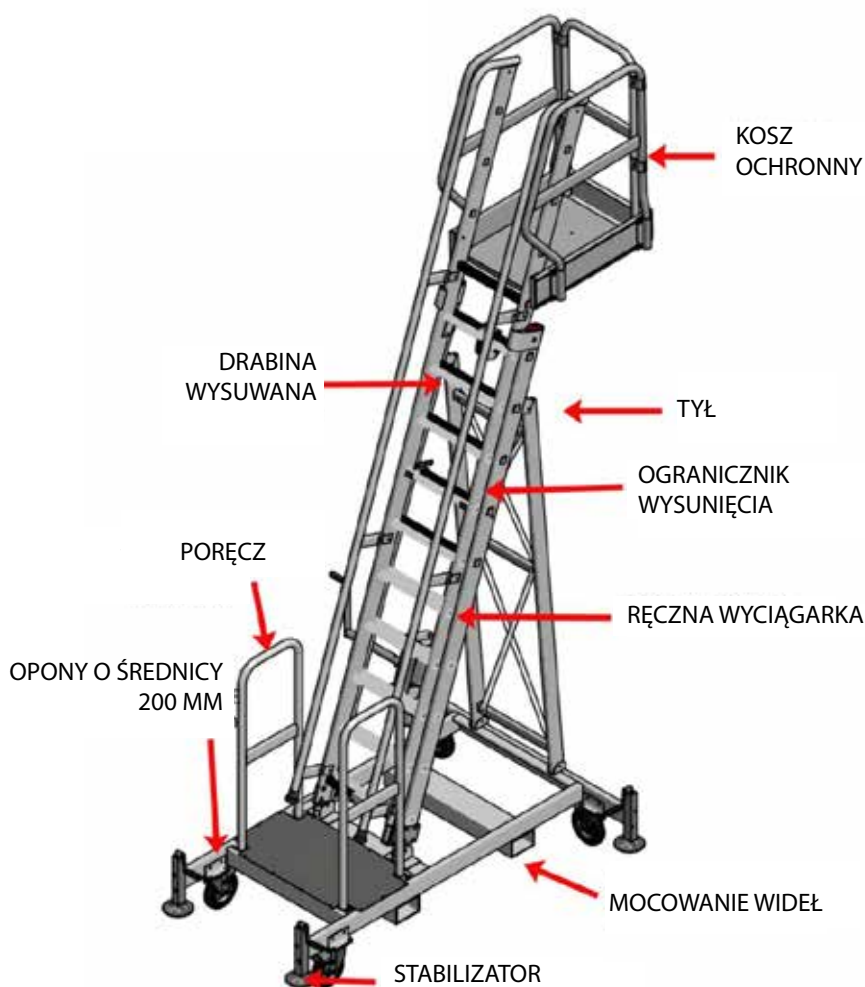
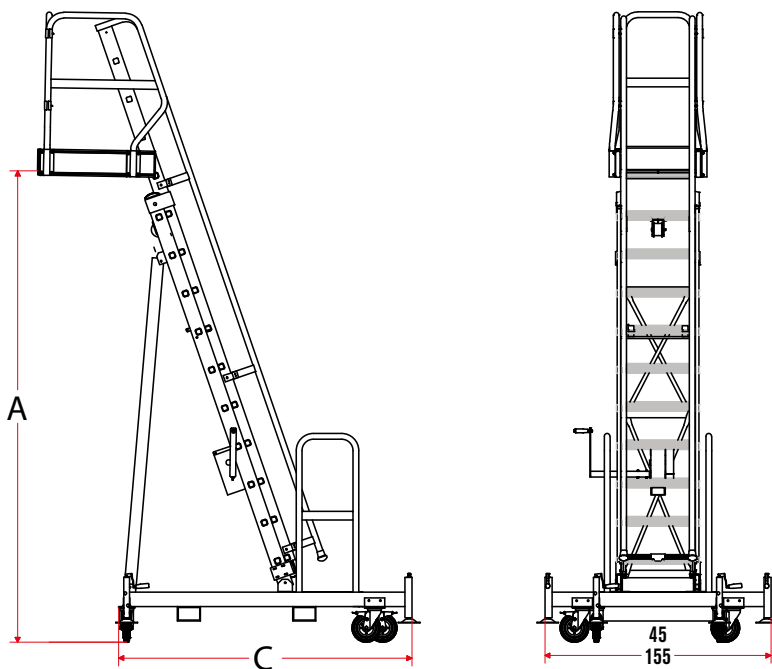


Tabela modeli z wymiarami:

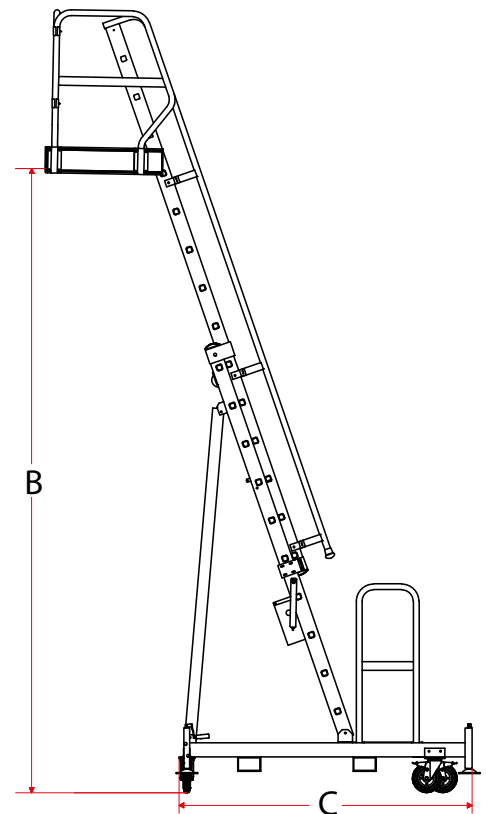
ART. ITEM	IŁOŚĆ STOPNI* N. OF RUNGS	A (cm)	B (cm)	C (cm)
112/6	6+7	220	325	175
112/7	7+8	247	352	175
112/8	8+9	273	377	175
112/9	9+10	300	405	200
112/10	10+11	326	431	200
112/11	11+12	353	485	200

* ŁĄCZNIE Z PLATFORMĄ ROBOCZĄ

DRABINA CAŁKOWICIE ZŁOŻONA
LOWEST HEIGHT

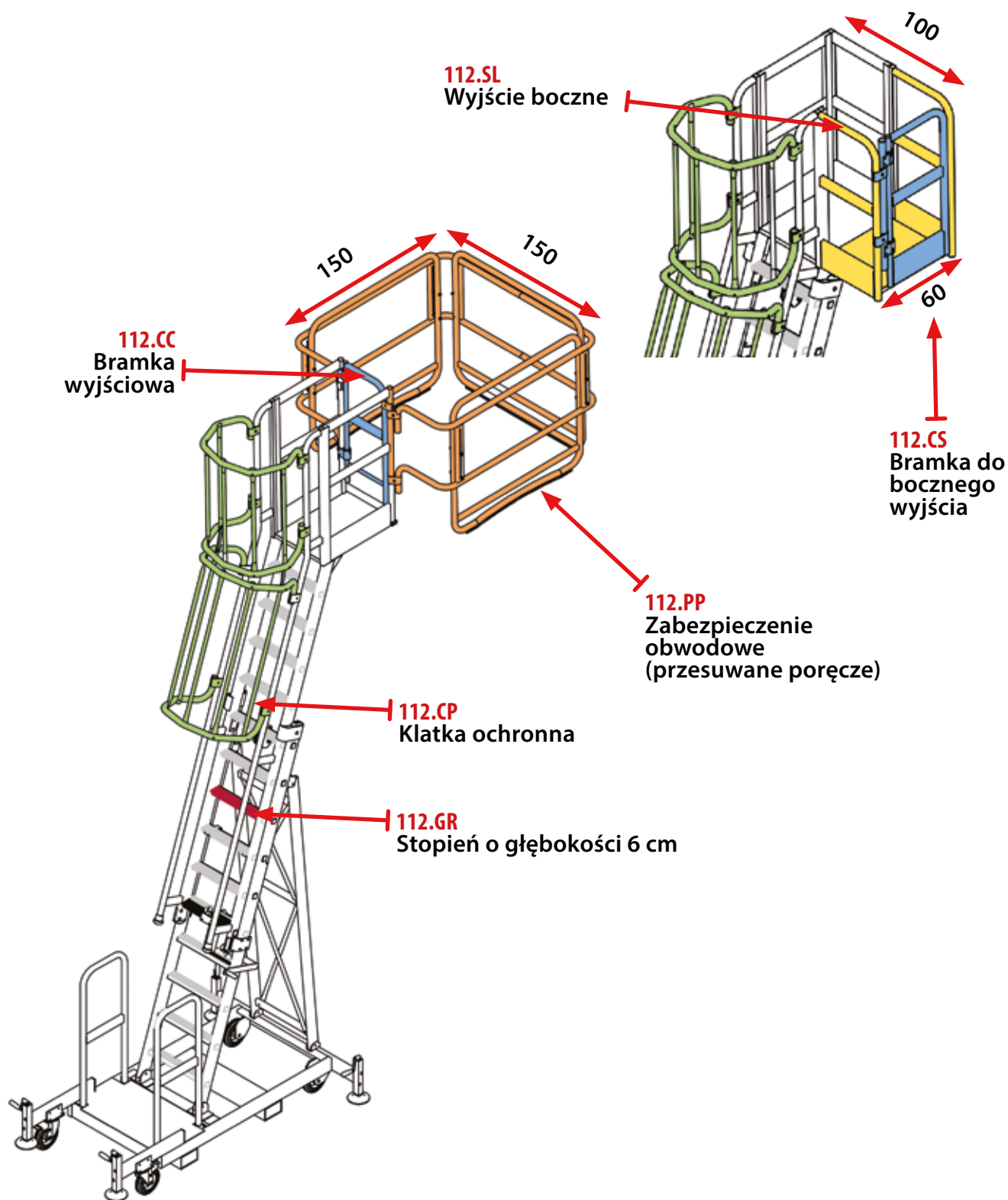


DRABINA CAŁKOWICIE ROZŁOŻONA
MAX. EXTENDED HEIGHT

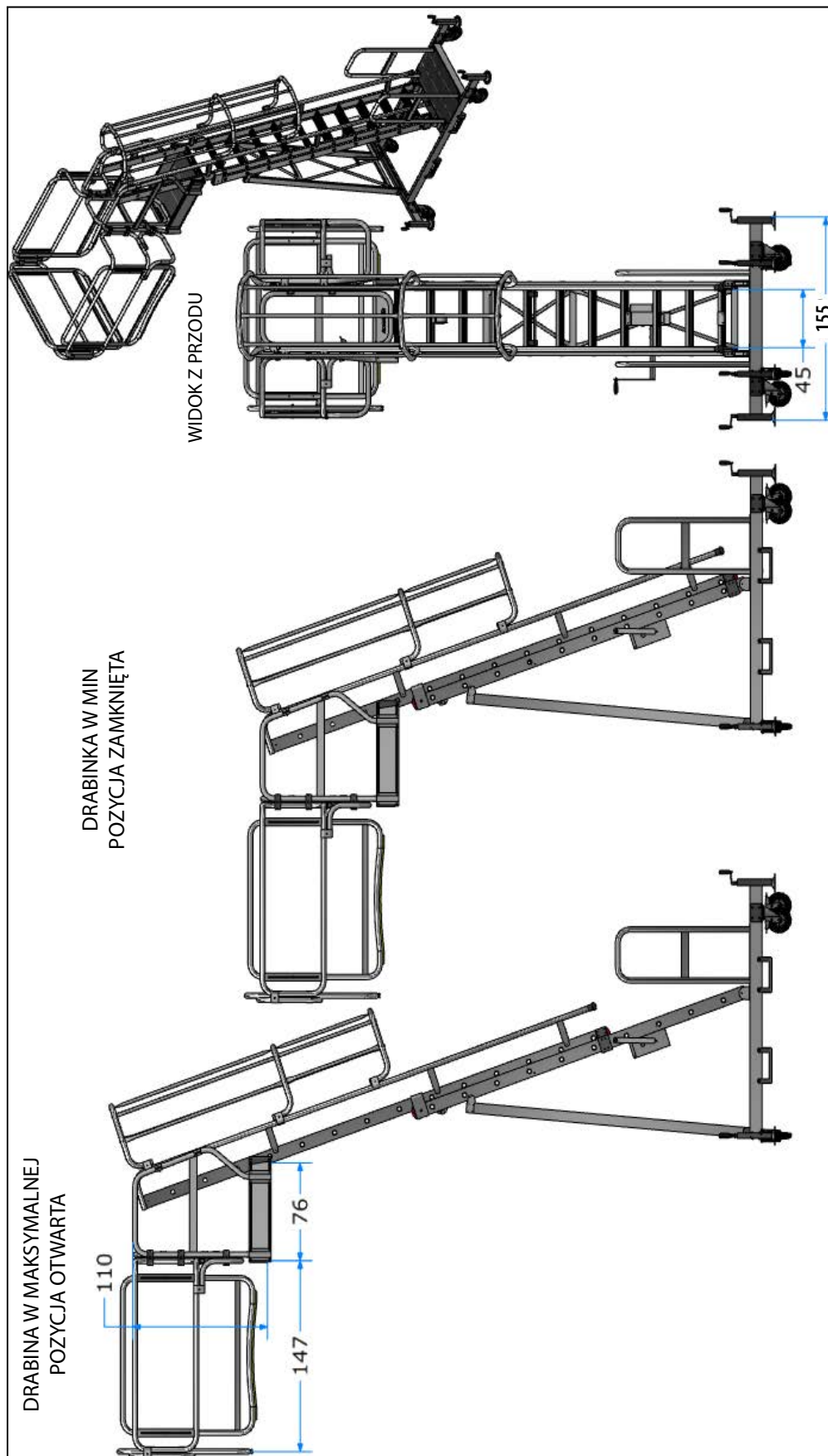


5.2 NAZEWNICTWO DO DRABINY 112 W KONFIGURACJI OPCJONALNEJ PEŁNEJ

Drabina może być wyposażona w akcesoria, jak na rysunku poniżej.



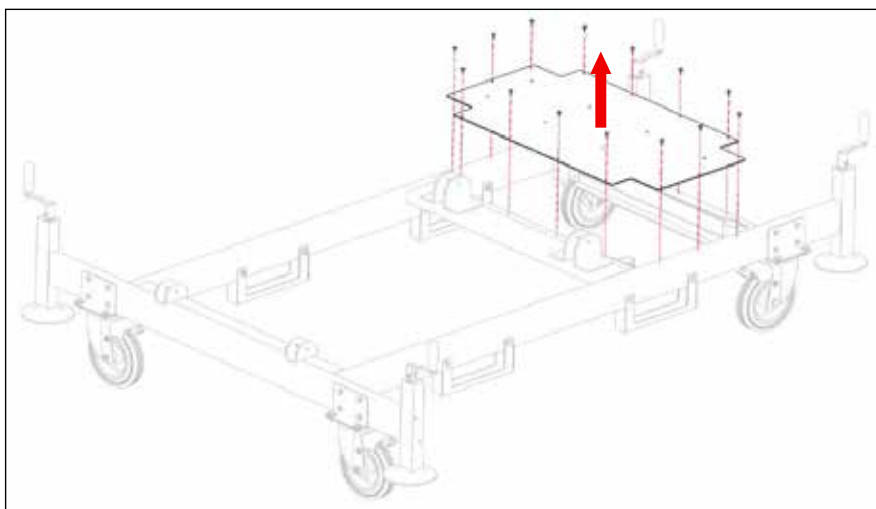
Poniżej schemat wymiarów drabiny w pełnej konfiguracji opcjonalnej.



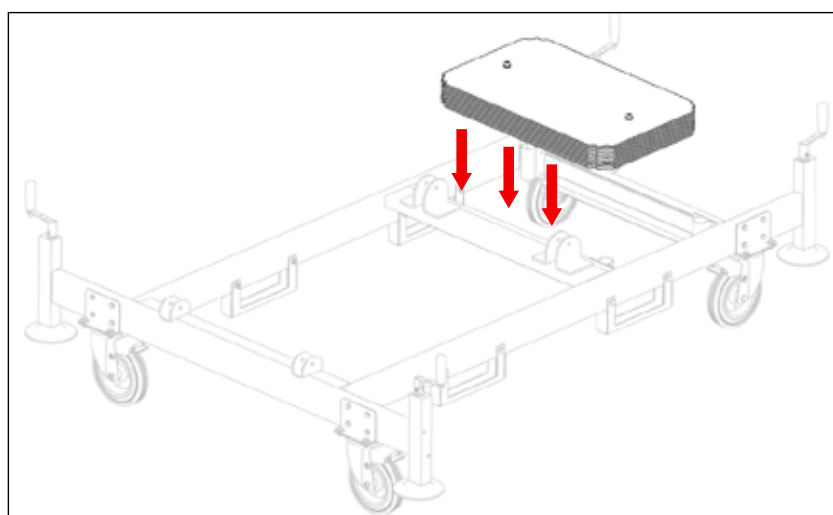
5.3 INSTRUKCJA MONTAŻU

Drabina jest dostarczana w stanie częściowo zmontowanym, aby ułatwić czynności montażowe.

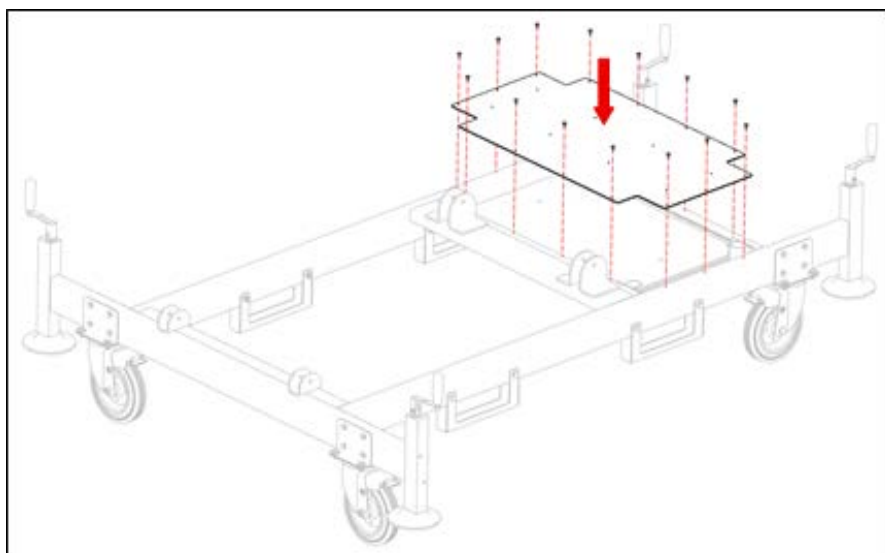
1. Zdjąć blachę z podstawy
wykręcając śruby.



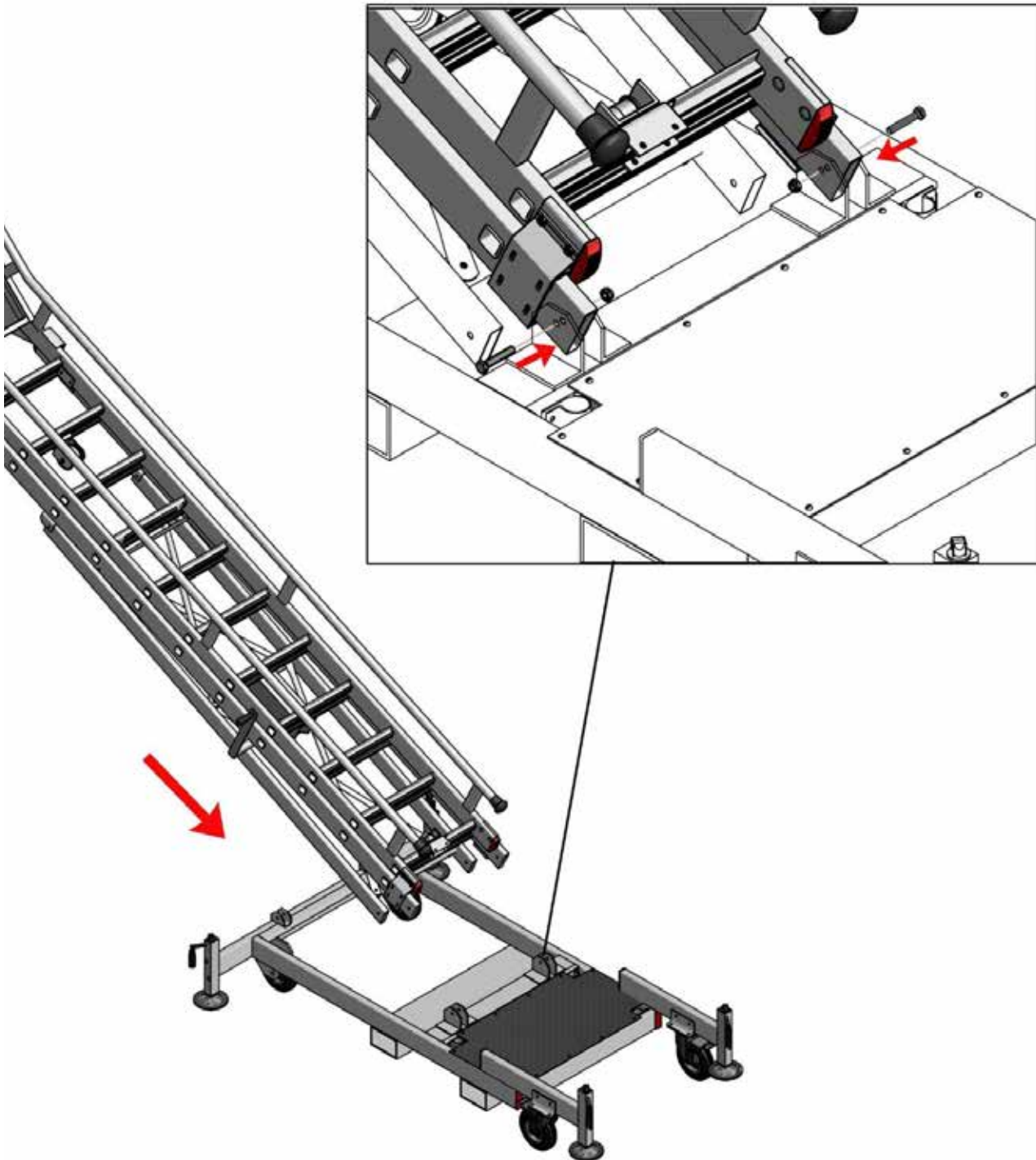
2. Włożyć balast.



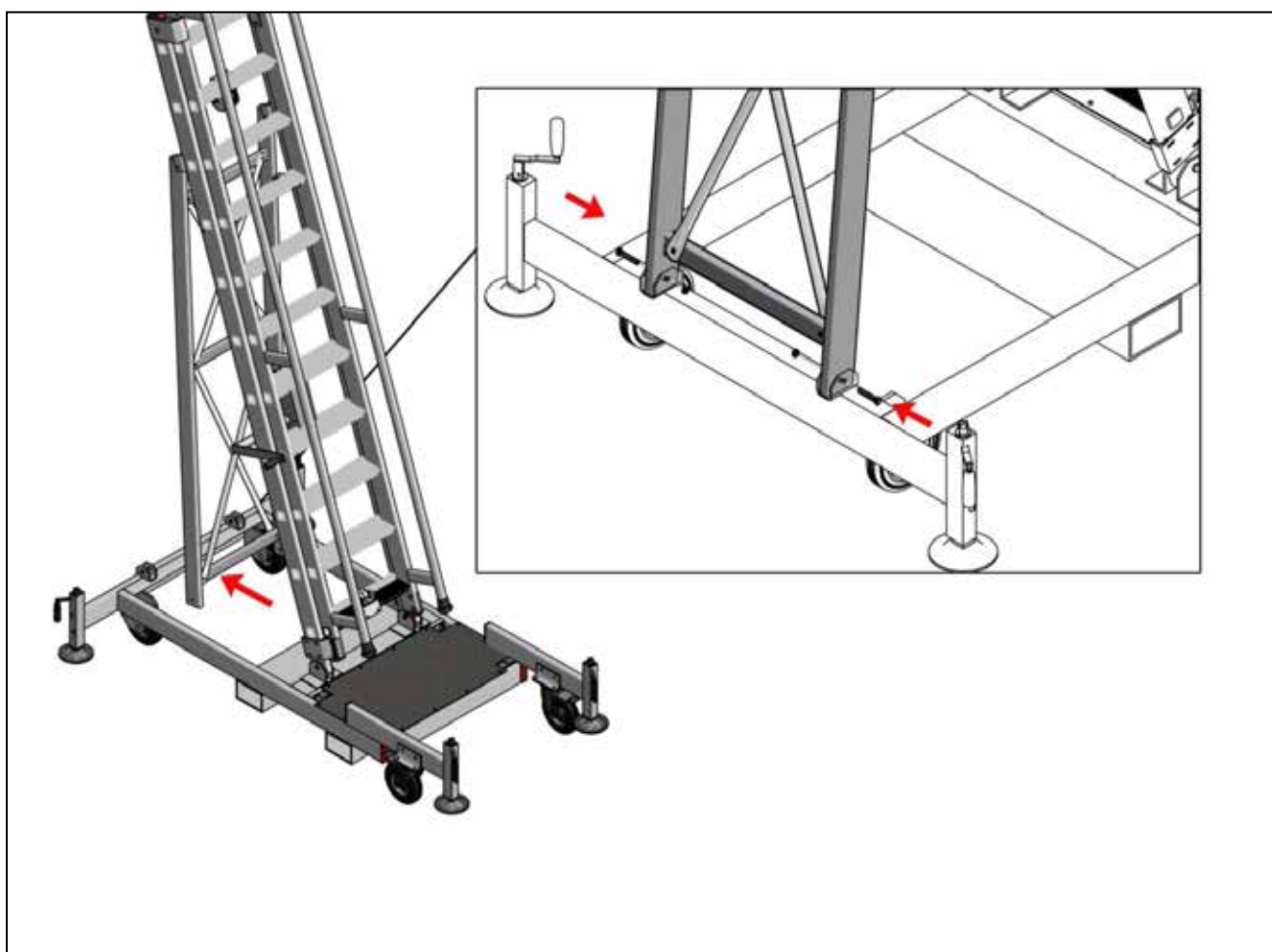
3. Ponownie założyć blachę
i dokręcić śruby.



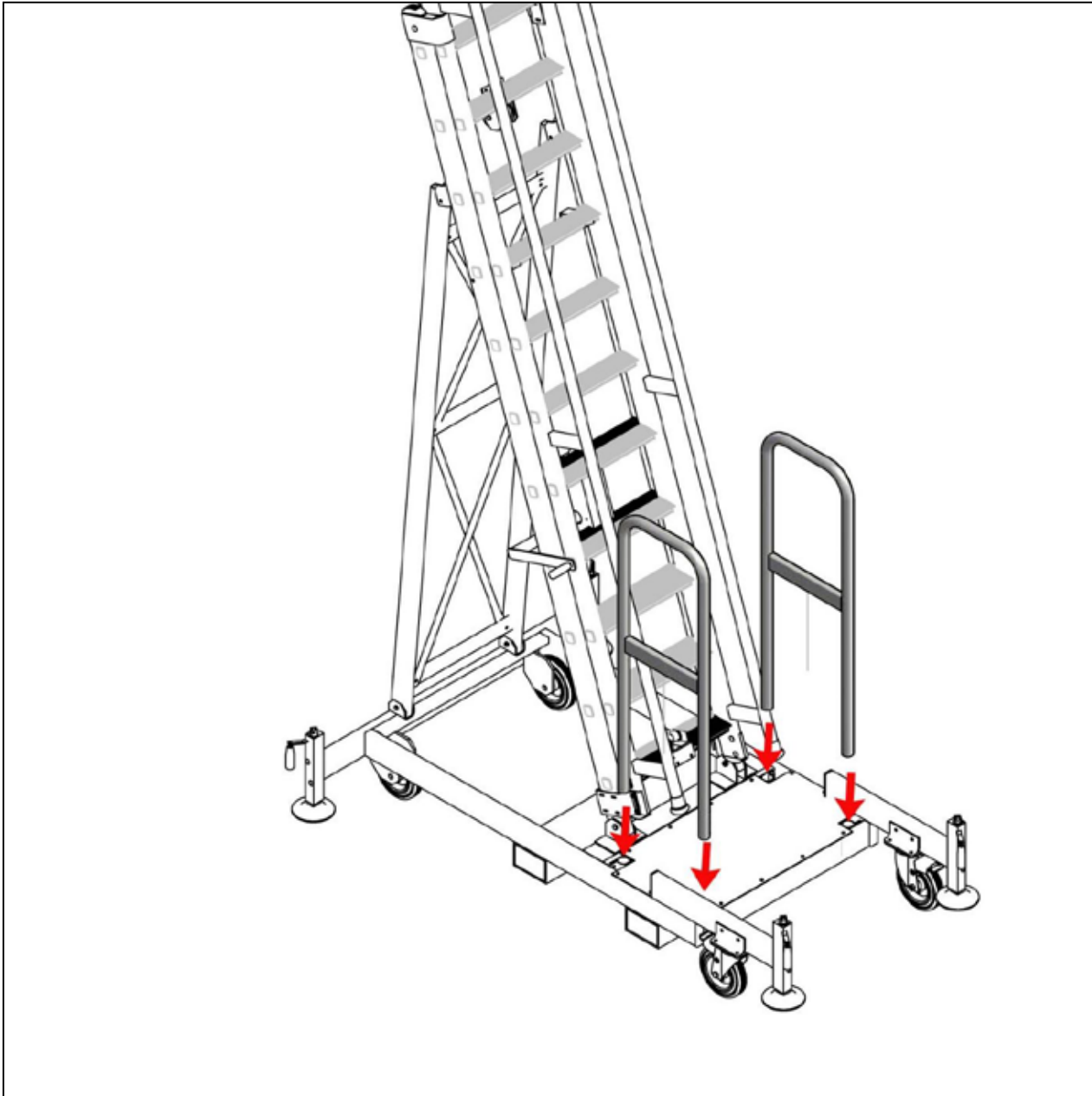
4. Założyć drabinę / blokadę przednią na zawiasy podstawy; dokręcić śruby.



5. Podnieść drabinę za pomocą urządzeń mechanicznych, obrócić tylny element i zamocować go do zawiasów podstawy za pomocą wskazanych śrub.



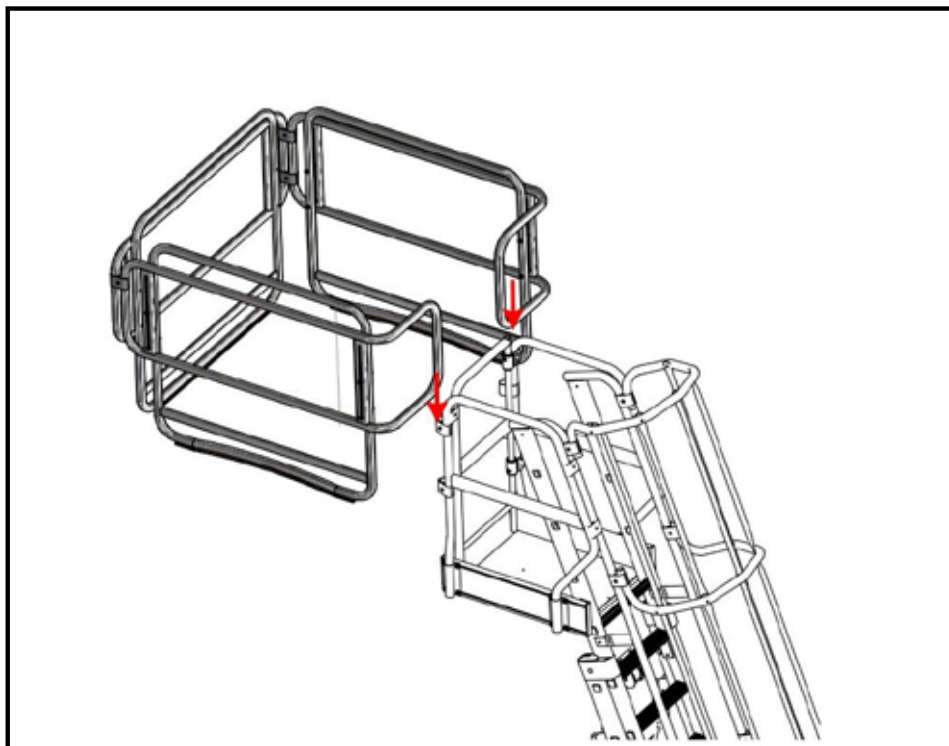
6. Zamocować poręcze na płytach podstawy i dokręcić śruby.



5.4. AKCESORIA

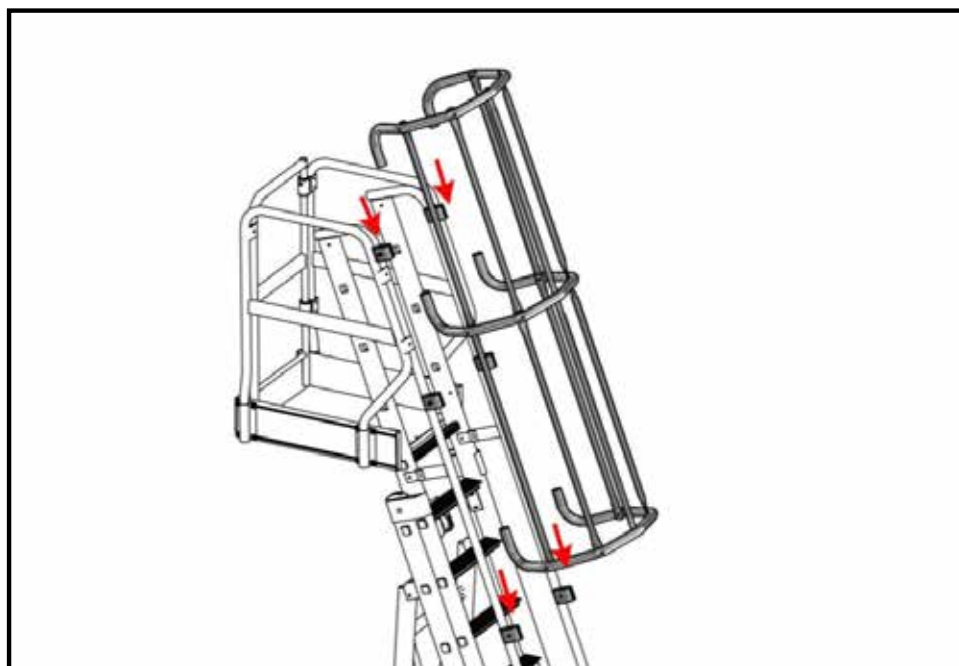
5.4.1 ZABEZPIECZENIE OBWODOWE (11 2.PP)

Barierki zewnętrzne są zamocowane do klatki za pomocą łączników.



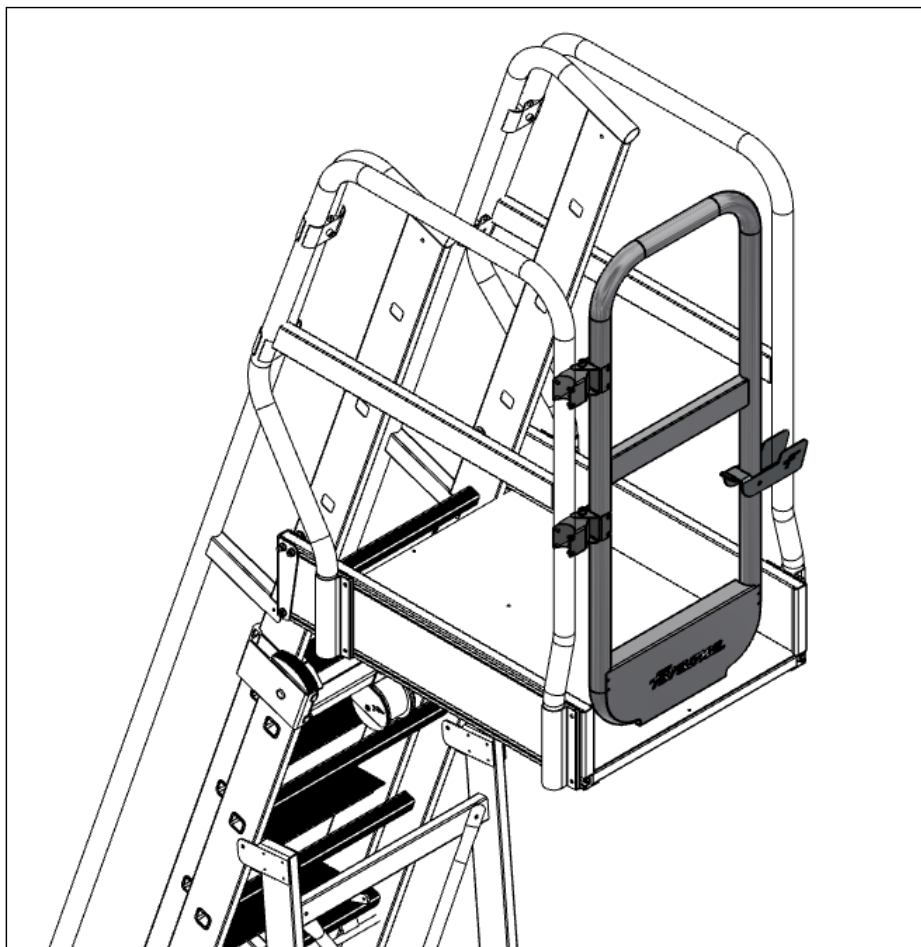
5.4.2 KLATKA OCHRONNA (112.CP)

Poręcz ochronna musi być zamocowana do poręczy drabiny za pomocą łączników.



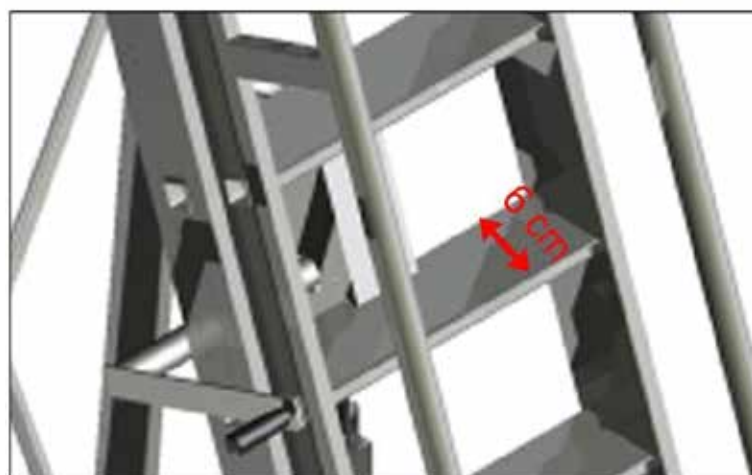
5.4.3 BRAMKA WYJŚCIOWA (112.CC)

Bramka platformy jest fabrycznie zamontowana na drabinie.



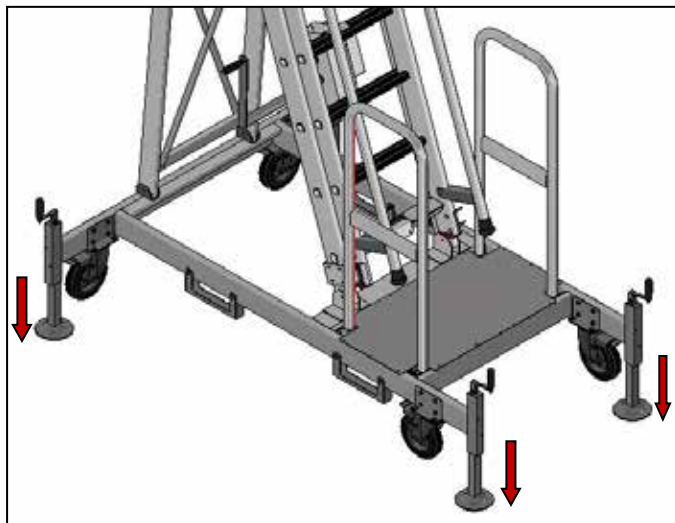
5.4.4 STOPIEŃ GŁĘBOKOŚCI NA 6 CM (112.GR)

Stopień o szerokości 6 cm jest przyspawany do drabiny.



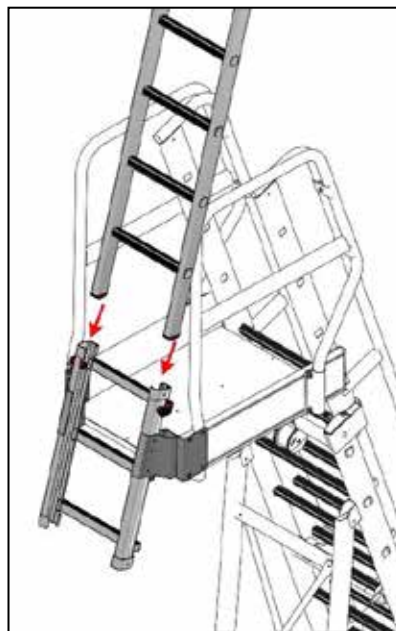
5.4.5 ZDEJMOWANA DRABINA, UMOŻLIWIAJĄCA DOSTĘP DO ZBIORNIKÓW/SILOSÓW (112.SS)

1. Wysuwać stabilizatory, aż zostaną całkowicie wysunięte.

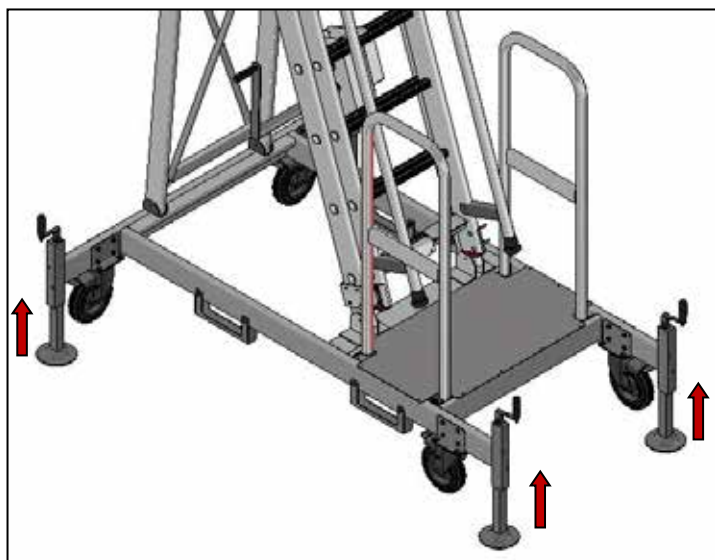


2. Wejść po drabinie.

3. Zaczepić wyjmowaną drabinę i ustawić ją blisko płaskiej powierzchni zbiornika/silosu/skrzyni.



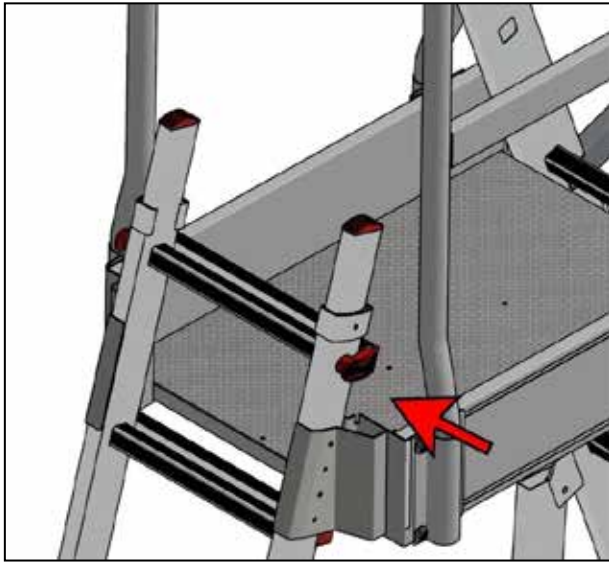
4. Uruchomić uchwyt blokujący.



5. Zejść z drabiny i wyreguluj stabilizatory, aż zdejmowana drabina dotknie podłogi zbiornika.

Zanim użyjesz, miej pewność, że:

1. „Uchwyt blokujący jest zablokowany.”

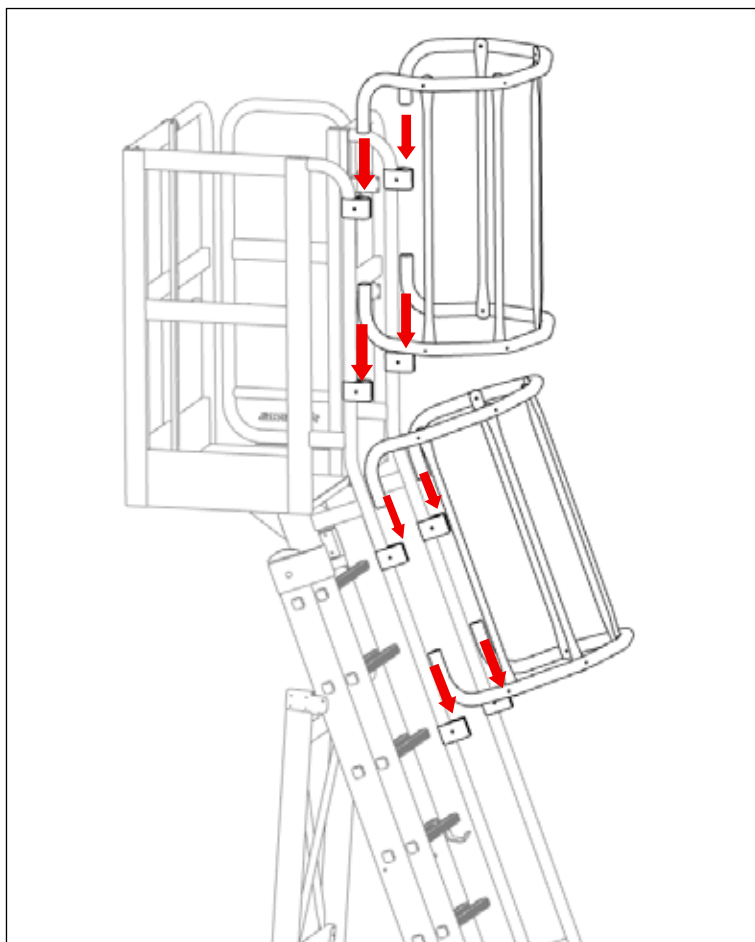


2. Drabina zdejmowana musi być stabilnie ustawiona na powierzchni zbiornika/silosu.

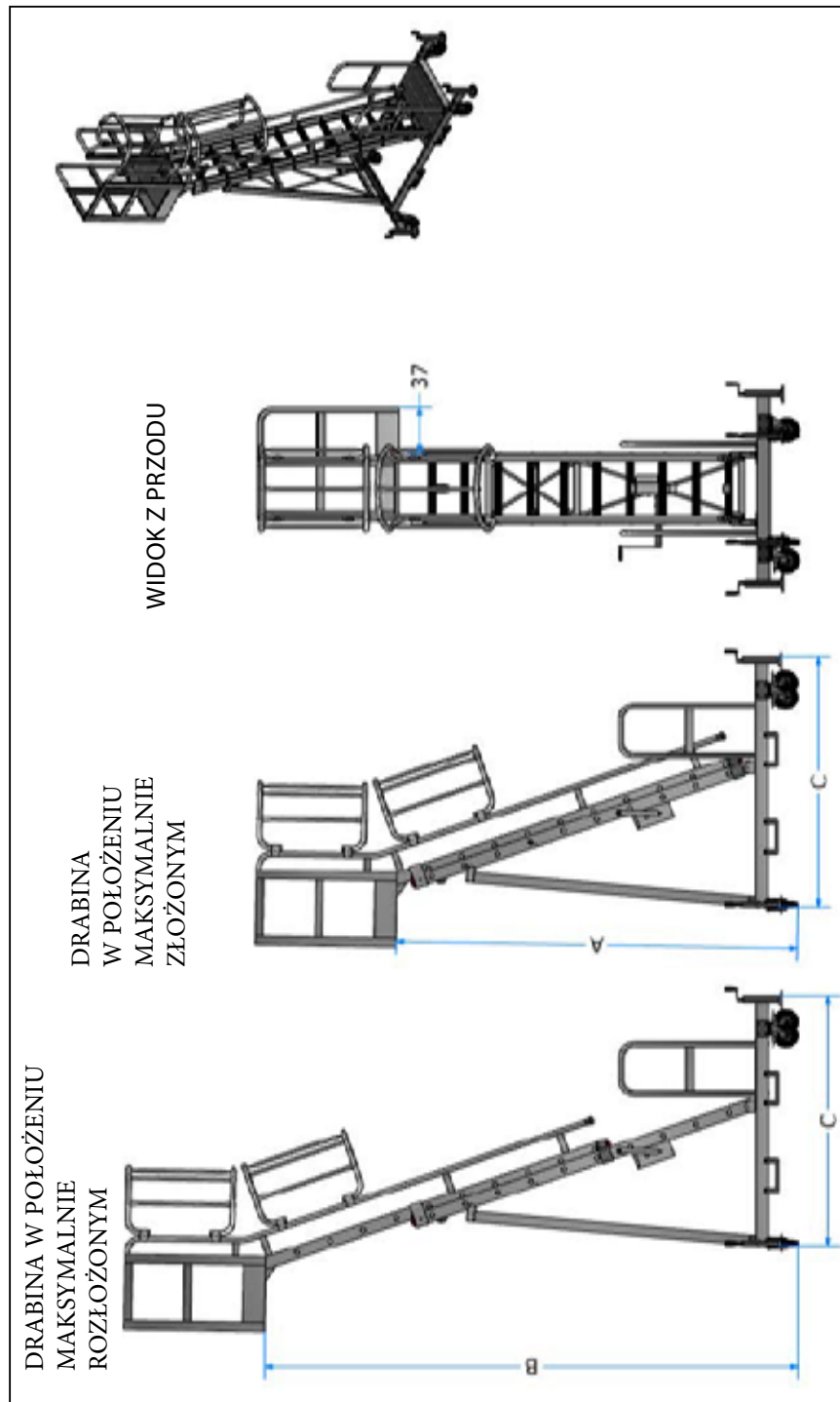


5.4.6 WYJŚCIE BOCZNE (112.SL)

1. Należy postępować zgodnie z instrukcjami montażu podanymi w punkcie 5.3 dotyczącymi instalacji balastu; drabiny/przedniego zamknięcia (z przyspawaną boczną platformą wyjściową); tylnej sekcji; oraz poręczy ochronnych.
2. Ramy ochronne należy przymocować do poręczy drabiny przy użyciu odpowiednich elementów mocujących.



Poniżej przedstawiono schemat wymiarów drabiny w konfiguracji 112.SL.



ART. ITEM	IŁOŚĆ STOPNI* N. OF RUNGS	A (cm)	B (cm)	C (cm)
112/6	6+7	220	325	175
112/7	7+8	247	352	175
112/8	8+9	273	377	175
112/9	9+10	300	405	200
112/10	10+11	326	431	200
112/11	11+12	353	485	200

6. OSTRZEŻENIA OGÓLNE

6.1 INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

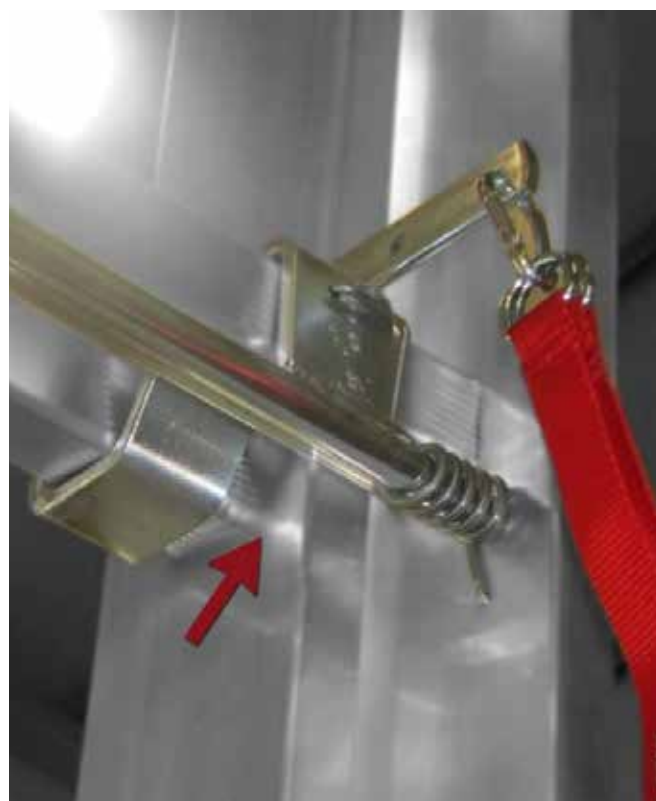
Maksymalny udźwig drabiny to 150 kg. Na drabinie może się znajdować tylko 1 osoba jednocześnie. Wychylanie się z klatki jest zabronione. Zabrania się odwracać produkt. Należy dokonać oględzin konstrukcji za każdym razem przed jej użytkowaniem, w razie wątpliwości co do jej stanu należy wyłączyć ją z użytkowania.

Należy stosować się do ogólnych przepisów użytkowania drabin opisanych w **Podręczniku obsługi i przepisach bezpiecznego użytkowania** na stronach 3-6.

Maksymalna długość wysuwania drabiny jest ograniczona mechanicznym ogranicznikiem - nie wolno wysuwać jej poza ten limit. Drabina złożona musi być zablokowana poprzez zamocowanie do najniższego szczebla stałej części drabiny.

a) Sprawdzić, czy balasty są ustawione prawidłowo jak w punkcie 5.3 pkt 2.

b) W celu wydłużenia drabiny należy przekręcić wciągnik zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, wysunąć ruchomą część drabiny na żądaną wysokość i **sprawdzić, czy zaczep mocujący został właściwie zahaczony o szczebel** (jak na zdjęciu poniżej).



c) Aby złożyć drabinę, należy przekręcić wciągnik przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara (zdjęcie powyżej) tak, by można było zwolnić zaczep, pociągnąć czerwoną linkę w dół (zdjęcie poniżej) i przekręcić przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara.



6.2. SZKOLENIE I INSTRUKTAŻ

Pracodawca jest zobowiązany zapewnić personelowi odpowiednie przeszkolenie oraz zapewnić mu wystarczające informacje w zakresie zagrożeń dla zdrowia i życia ludzkiego, właściwych środków ostrożności oraz zagrożeń związanych z użytkowaniem drabiny i pracą na wysokości. Pracodawca zobowiązuje się również zapewnić środki ochrony zdrowia określone w przepisach krajowych. Należy transportować drabinę w pozycji złożonej i w pozycji odpowiedniej do transportu, ponieważ jest to jedyny właściwy sposób zapewnienia stabilności konstrukcji. Surowo zabrania się transportować ludzi na drabinie. Unikać gwałtownych ruchów. Drabina ma być wykorzystywana w miejscach osłoniętych od wiatru i ustawiana na płaskich powierzchniach. Jeśli jest używana na zewnątrz, należy ją zamocować dobrze do stabilnej konstrukcji, zanim ktokolwiek będzie wchodził na drabinę, niezależnie od wysokości.

6.3. KOLEJNOŚĆ CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH PODCZAS UŻYTKOWANIA PLATFORMY:

- dokonać oględzin stanu urządzenia, korzystając ze schematu montażowego konstrukcji (rozdział 5.4)
- poluzować hamulce we wszystkich kołach
- przemieścić drabinę w miejsce pracy
- umieścić drabinę w położeniu roboczym blisko miejsca, do którego potrzebny jest dostęp
- zablokować hamulce w kołach
- przestawić platformę drabiny na żądaną wysokość, pamiętając o regulacji stopni „jeden szczebel na raz” (~28cm)
- sprawdzić, czy mechanizm wysuwający drabiny jest zablokowany, zgodnie z instrukcją obsługi drabiny (rozdział 6.1)
- wejść ostrożnie do klatki i założyć łańcuch lub pas bezpieczeństwa
- rozpocząć korzystanie z drabiny
- **po zakończeniu prac przestawić drabinę z powrotem w pozycję transportową** (zdjęcie 2)
- powtórzyć czynności w każdym nowym miejscu pracy
- przemieścić drabinę w miejsce jej składowania.

6.4 ISTOTNE INFORMACJE

Gdy wykonywane prace wymagają demontażu stacjonarnych urządzeń zabezpieczających przed upadkiem lub gdy takie urządzenie jest niesprawne, należy obowiązkowo zastosować inne zabezpieczenia. Zabrania się przystępować do prac, dopóki takie urządzenia nie zostaną przygotowane do pracy. Po ostatecznym lub tymczasowym zakończeniu prac należy zamontować ponownie stacjonarne urządzenia zabezpieczające przed upadkiem.

Podczas przemieszczania drabiny nie mogą znajdować się na niej rzeczy ani osoby.

Należy za każdym razem sprawdzić, czy w obszarze użytkowania drabiny nie ma przeszkód ani kabli elektrycznych. Drabinę można przemieszczać wyłącznie ręcznie i wyłącznie po podłożu zwartym, płaskim i bez jakichkolwiek przeszkód. Podczas przemieszczania drabiny nie wolno przesuwając jej szybciej niż z normalną prędkością chodzenia. Produkt nie jest izolowany. Zabrania się przysuwać go bliżej niż na 5 m do części elektrycznych pod napięciem. Zabrania się montować i używać urządzeń przedłużających.

6.5. LISTA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Części zamienne należy zamawiać podając kod produktu i przesyłając zdjęcie w celu identyfikacji żądanej części.

7. ZAŁĄCZNIK 1

Do wszystkich drabin specjalnych załączono rysunek montażowy.

8. SZKOLENIE I INSTRUKTAŻ OPERATORÓW

PRZEPROWADZONO SZKOLENIE OPERATORÓW I PRZEKAZANO INFORMACJE DOTYCZĄCE DRABINY.

Zgodnie z postanowieniami art. 36, 37 i 73 włoskiego Dekretu Ustawodawczego nr 81 z dnia 9 kwietnia 2008 r. niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z podręcznikiem zawierającym instrukcję użytkowania i konserwacji drabiny lub rusztowania oraz zostałem poinstruowany i przeszkolony w zakresie zagrożeń dla zdrowia i życia ludzkiego, środków ostrożności oraz zagrożeń związanych z jej użytkowaniem.

Data	Imię i nazwisko operatora	Podpis operatora	Pieczęć firmy i podpis

9. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH

03.11.2025r.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Gwarancji i Napraw Pogwarancyjnych (dalej: Warunki), regulują zasady dokonywania przez Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów określonych w Warunkach.
2. Klient dokonując zgłoszenia napraw gwarancyjnych lub napraw pogwarancyjnych zapoznaje się z niniejszymi Warunkami i akceptuje ich postanowienia.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Warunków przyjmuje się następujące definicje:

- 1) **Gwarant** – oznacza podmiot, który złożył oświadczenie gwarancyjne, czyli Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000106340, NIP: 8511001482, REGON: 810612510, wysokość kapitału zakładowego: 7.826.000,00 zł;
- 2) **Klient** – oznacza podmiot nabywający od Gwaranta produkty tj. autoryzowany Dystrybutor, celem ich dalszej odsprzedaży;
- 3) **Użytkownik** – to przedsiębiorca lub Konsument będący osobą fizyczną, dokonująca z Gwarantem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli kupuje dobra lub usługi na własny użytek. Użytkownik uprawniony jest do roszczeń z tytułu gwarancji;
- 4) **Wada** – oznacza wyłącznie wady fabryczne produktu, powstałe w trakcie procesu produkcji lub wynikające z zastosowanych materiałów. Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadków, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi ani innych przyczyn niezależnych od producenta.
- 5) **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz udostępniony przez Gwaranta, służący do zgłaszania napraw gwarancyjnych, jak i pogwarancyjnych, dostępny pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>;
- 6) **Produkt standardowy** – produkt wskazany w aktualnym katalogu Faraone Poland Sp. z o. o.;
- 7) **Produkt specjalny** – produkt zaprojektowany i wykonany wg indywidualnych parametrów

technicznych określonych przez Użytkownika.

§ 3. Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na określone kategorie oferowanych przez niego produktów:
 - a. produkty oznaczone marką Faraone;
 - b. produkty oznaczone marką Akala.
2. Gwarancja nie obejmuje produktów z kategorii Elevah.
3. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją znajduje się w załączniku nr 1 do Warunków.
4. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta i nie ogranicza możliwości dochodzenia przysługujących roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.
5. Udzielona przez Gwaranta gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

§ 4. Okres obowiązywania gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na następujący okres:
 - a. produkty Akala Linia Hobby – 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - b. produkty specjalne - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - c. podnośniki towarowe - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu;
 - d. produkty standardowe (w szczególności drabiny, podesty, rusztowania, wieże jezdne i platformy robocze) – 24 miesiące od daty sprzedaży produktu;

szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji dla danego produktu znajdują się w załączniku nr 1 do Warunków.

2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od momentu zakupu produktu przez Użytkownika.
3. Potwierdzeniem daty rozpoczęcia biegu terminu gwarancji jest dowód zakupu produktów objętych gwarancją, wystawiony przez Gwaranta lub Klienta.
4. Termin gwarancji określony w ust. 1 uznaje się za zachowany, jeżeli w tym okresie Użytkownik zawiadomił Gwaranta o wadzie, poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego i dostarczył wadliwy produkt.

§ 5. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wskazane w § 2. Za wady, o których mowa w niniejszych Warunkach, nie uważa się w szczególności tych powstałych w wyniku: naturalnego zużycia,

nadmiernego obciążenia lub niewłaściwej eksploatacji, ekspozycji na środki chemiczne lub wysoką wilgotność, a także będących skutkiem klęsk żywiołowych (sił natury) oraz uszkodzeń mechanicznych, w tym związanych z transportem produktu.

2. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - a. zgłoszenie Wady niezwłocznie po jej ujawnieniu w formie wskazanej w § 7. ust. 2 Warunków;
 - b. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
 - c. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - d. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Gwaranta;
 - e. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.
3. Użytkownik traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w ust. 2.
4. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji oraz łączna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za produkt, którego dotyczy roszczenie (ograniczenie odpowiedzialności). Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku szkód powstałych wskutek umyślnego działania Gwaranta.

§ 6. Dostarczenie produktu podlegającego gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do samodzielnego dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, po wcześniejszym uzgodnieniu. Klient dostarcza produkt na własny koszt i ryzyko.
2. W przypadku uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zwróci Użytkownikowi zryczałtowane koszty dostarczenia produktu, na następujących zasadach:
 - a. 100,00 zł netto dla produktów standardowych o długości do 3 m;
 - b. 250,00 zł netto dla produktów standardowych o długości powyżej 3 m;
 - c. 2,00 zł netto za 1 km (liczony jako najkrótsza trasa od najbliższej siedziby lub oddziału Klienta do siedziby Gwaranta) – w przypadku produktów specjalnych;

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej w formie elektronicznej przez zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej.

3. Użytkownik powinien dostarczyć Gwarantowi produkt w stanie czystym, pozbawionym wszelkiego rodzaju zabrudzeń (np. betonu, błota, oleju lub smaru) uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie naprawy. Gwarant ma prawo nie przyjąć produktu do naprawy, jeżeli stopień zabrudzenia nie będzie pozwalał na dokonanie naprawy bez dodatkowych

czynności czyszczenia produktu.

4. W określonych okolicznościach Gwarant może podjąć decyzję o naprawie produktu w miejscu, w którym znajdował się produkt w chwili ujawnienia wady, o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika. Wówczas Użytkownik jest zwolniony z obowiązku dostarczenia produktu, a prawo do zwrotu kosztów dostarczenia produktu nie przysługuje.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu naprawy i udostępnienia Gwarantowi w tymże terminie produktu w stanie czystym, jak wskazano w ust. 3.

§ 7. Zgłoszenia

1. Użytkownik chcąc skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub usterki niezwłocznie po jej ujawnieniu.
2. Zgłoszenia roszczeń z tytułu udzielonej przez Gwaranta gwarancji lub zlecenia naprawy pogwarancyjnej należy dokonać za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>.

§ 8. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji

1. Przed podjęciem naprawy produktu dostarczonego do Gwaranta, zostanie on zdiagnozowany pod kątem usterki i jej opisu przedstawionego przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Jeżeli stan techniczny dostarczonego produktu będzie odbiegał od zadeklarowanego w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz do obciążenia Klienta kosztami diagnozy w kwocie 300,00 zł netto.
2. W przypadku nieuznania zgłoszonego przez Klienta roszczenia z tytułu gwarancji, Gwarant informuje o tym fakcie i przyczynach nieobjęcia usterki naprawą gwarancyjną, w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Jeżeli Gwarant uzna zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji za zasadne, dokonuje odpowiednio naprawy części bądź wymiany wadliwego produktu. Wybór metody realizacji roszczeń z tytułu gwarancji należy do Gwaranta, chyba że Strony w odrębnym postanowieniu postanowią inaczej.
4. Gwarant zobowiązany jest do dokonania napraw gwarancyjnych niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika produktu podlegającego gwarancji.
5. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej Gwarant poinformuje Użytkownika o jej wykonaniu i terminie możliwego odbioru lub odesłania produktu na adres i dane osobowe wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym.

§ 9. Naprawy pogwarancyjne

1. Po upływie okresu gwarancji dla produktów określonych w § 4. Ust. 1 Warunków, Gwarant na żądanie Użytkownika, świadczy usługę odpłatnych napraw produktów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Warunkami rozpoczęcia naprawy pogwarancyjnej są:
 - a. prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 2 Warunków;
 - b. dostarczenie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, w uzgodnionym z nim terminie. Koszt i ryzyko dostarczenia produktu ponosi Użytkownik.
3. W wyjątkowych sytuacjach Gwarant przewiduje możliwość dokonania diagnozy i ewentualnej naprawy w miejscu użytkowania zgłoszonego produktu. W takim przypadku, niezależnie od decyzji Użytkownika odnośnie przeprowadzenia ewentualnej naprawy, poniesie on zryczałtowany koszt przyjazdu przedstawiciela Gwaranta. Koszt ten podany jest w zaakceptowanej przez Użytkownika ofercie Handlowej, przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym. Po przeprowadzeniu diagnozy, której koszt wynosi 300 zł netto, przedstawiciel Gwaranta sporządza kolejną Ofertę Handlową, tym razem na naprawę. Oferta ta wymaga pisemnej akceptacji. W przypadku jej akceptacji, koszt diagnozy nie zostanie naliczony.
4. W przypadku określonym w ust. 3 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu diagnozy, ewentualnej naprawy i udostępnienia Gwarantowi, w tymże terminie, produktu w stanie czystym, jak wskazano w § 6 ust. 3.
5. Po zdiagnozowaniu usterki, Gwarant informuje Użytkownika, w formie Oferty Handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym o:
 - a. zdiagnozowanej usterce i zakresie jej możliwej naprawy;
 - b. kosztach i szacowanym terminie wykonania naprawy.
6. Użytkownik w terminie 3 dni roboczych o dnia otrzymania Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5 akceptuje bądź też nie, otrzymaną Ofertę Handlową w formie mailowej. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Użytkownika, wskazany powyżej termin może zostać ustalony indywidualnie z Gwarantem.
7. W razie braku przekazania przez Użytkownika decyzji lub w przypadku niezaakceptowania otrzymanej Oferty Handlowej, Gwarant poinformuje Użytkownika w formie mailowej o konieczności odbioru produktu z siedziby Gwaranta. Produkty będą przekazane w stanie zdemontowanym ze względów bezpieczeństwa. W takim przypadku Gwarant obciąży Użytkownika kosztami diagnozy, w kwocie 300,00 zł netto, w formie elektronicznej faktury VAT.

8. Naprawa, której koszt przeprowadzenia, na podstawie diagnozy produktu, wyniesie mniej niż 30% wartości netto ceny katalogowej nowego produktu z dnia przeprowadzenia diagnozy produktu, zostanie wykonana na podstawie wysłanego Formularza Zgłoszeniowego naprawy (tj. z pominięciem Oferty Handlowej, o której mowa w ust. 5).
9. Po dokonaniu naprawy pogwarancyjnej w siedzibie Gwaranta, informuje on Użytkownika, w formie mailowej, o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru produktu. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszty naprawy.
10. Wymienione podczas napraw pogwarancyjnych uszkodzone części produktu pozostają własnością Gwaranta.
11. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 9, Gwarant wzywa Użytkownika w formie mailowej do odbioru produktu w terminie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, Gwarant jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 123,00 zł za każdy dzień ponad wyznaczony termin za bezumowne jego przechowywanie.

§ 10. Postanowienia dotyczące Konsumentów

Postanowienia niniejszych Warunków w żaden sposób nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady sprzedanego produktu. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem przetwarzanych danych jest Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów.
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem mailowym iod@faraone.pl.
3. Przetwarzamy dane udostępnione w ramach Formularza Zgłoszeniowego w celu realizacji żądania zgłoszonego w Formularzu Zgłoszeniowym na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#).

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Niniejsze Warunki zostaną przez Gwaranta opublikowane na stronie internetowej znajdującej się pod domeną: www.faraone.pl.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków. Zmiany te nie będą jednak miały charakteru mniej korzystnego dla Użytkownika niż minimalne uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów dotyczących rękojmi.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go na stronie internetowej Gwaranta, względem towarów zakupionych po dacie ich opublikowania
6. Warunki wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Gwaranta i są wiążące względem zakupów dokonanych po dacie ich publikacji. Warunki zostają wprowadzone na czas nieokreślony.

FARAONE POLAND Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

tel.: +48 91 579 03 90

e-mail: info@faraone.pl



www.faraone.pl

23-02-2026